



# Guida per l'utente di Dell V715w

**Maggio 2009**

**[www.dell.com](http://www.dell.com) | [support.dell.com](http://support.dell.com)**

---

Tipo di macchina:

4444

Modello:

5dw, 1dw

# Sommario

<b>Informazioni sulle norme di sicurezza.....</b>	<b>5</b>
<b>Informazioni sulla stampante.....</b>	<b>6</b>
Grazie per aver scelto questa stampante.....	6
Riduzione dell'impatto ambientale della stampante.....	6
Ricerca di informazioni sulla stampante.....	7
Informazioni sulle parti della stampante.....	9
<b>Ordinazione e sostituzione dei materiali di consumo.....</b>	<b>11</b>
Ordinazione delle cartucce di inchiostro.....	11
Sostituzione delle cartucce di inchiostro.....	11
Riciclaggio dei prodotti Dell.....	12
<b>Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante.....</b>	<b>13</b>
Utilizzo del pannello di controllo della stampante.....	13
Modifica del timeout del risparmio di energia.....	15
Risparmio di carta ed energia con Eco Mode.....	15
Configurazione delle impostazioni temporanee in nuove impostazioni predefinite.....	16
Ripristino delle impostazioni predefinite.....	17
<b>Utilizzo del software della stampante.....</b>	<b>19</b>
Requisiti minimi di sistema.....	19
Utilizzo del software della stampante Windows.....	19
Aggiornamento del software della stampante (solo Windows).....	21
Reinstallazione del software della stampante.....	21
<b>Caricamento della carta e dei documenti originali.....</b>	<b>23</b>
Caricamento del vassoio della carta.....	23
Caricamento di buste o carta fotografica.....	26
Caricamento di vari tipi di carta.....	29
Salvataggio delle impostazioni predefinite per la carta.....	31
Caricamento degli originali sul vetro dello scanner.....	32
Caricamento dei documenti originali nell'ADF.....	33

<b>Stampa.....</b>	<b>34</b>
Suggerimenti per la stampa.....	34
Stampa di documenti di base.....	34
Stampa di documenti speciali.....	36
Operazioni su fotografie.....	38
Stampa da un dispositivo Bluetooth.....	44
Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro).....	47
Gestione dei processi di stampa.....	48
<b>Copia.....</b>	<b>51</b>
Suggerimenti per la copia.....	51
Esecuzione di copie.....	51
Copia di foto.....	52
Copia di una scheda ID.....	52
Copia di un documento su due lati.....	52
Ingrandimento o riduzione di immagini.....	53
Regolazione della qualità della copia.....	53
Copia più chiara o più scura.....	53
Fascicolazione delle copie tramite il pannello di controllo della stampante.....	54
Ripetizione di un'immagine su una pagina.....	54
Copia di più pagine su un solo foglio .....	55
Esecuzione di una copia fronte/retro.....	55
Annullamento dei processi di copia.....	56
<b>Acquisizione.....</b>	<b>57</b>
Suggerimenti per l'acquisizione.....	57
Acquisizione in un computer locale o di rete.....	57
Acquisizione in un'unità flash o una scheda di memoria.....	58
Acquisizione di foto in un'applicazione di modifica.....	58
Acquisizione di documenti in un'applicazione di modifica.....	59
Acquisizione diretta su e-mail mediante il software della stampante.....	60
Acquisizione su file PDF.....	60
Domande frequenti sull'acquisizione.....	61
Annullamento dei processi di acquisizione.....	61

<b>Fax</b> .....	<b>62</b>
Impostazione della stampante in modalità fax.....	62
Configurazione delle impostazioni fax.....	73
Creazione di un elenco dei contatti.....	75
Invio di fax.....	77
Ricezione di fax.....	78
Domande frequenti sull'invio dei fax.....	79
<b>Collegamento in rete</b> .....	<b>87</b>
Installazione della stampante in rete wireless.....	87
Installazione wireless avanzata.....	91
Installazione della stampante in una rete Ethernet.....	97
Domande frequenti sul collegamento in rete.....	98
<b>Manutenzione della stampante</b> .....	<b>109</b>
Manutenzione delle cartucce di inchiostro.....	109
Pulizia della parte esterna della stampante.....	111
Pulizia del vetro dello scanner.....	111
<b>Risoluzione dei problemi</b> .....	<b>112</b>
Prima di procedere con la procedura di risoluzione dei problemi.....	112
Utilizzare il Centro servizi per risolvere eventuali problemi con la stampante.....	112
Se la risoluzione dei problemi non risolve il problema.....	112
Risoluzione dei problemi di installazione.....	113
Risoluzione dei problemi di inceppamento e di alimentazione non corretta.....	118
Risoluzione dei problemi di stampa.....	121
Risoluzione dei problemi di copia e acquisizione.....	123
Risoluzione dei problemi di invio di fax.....	125
Risoluzione dei problemi della scheda di memoria.....	132
Risoluzione dei problemi della rete.....	134
<b>Indice</b> .....	<b>151</b>


# Informazioni sulle norme di sicurezza

Collegare il cavo di alimentazione a una presa elettrica dotata di messa a terra posta nelle vicinanze del prodotto e facilmente raggiungibile.


Non posizionare o utilizzare questo prodotto in prossimità di acqua o superfici bagnate.

Utilizzare solo l'alimentatore e il cavo di alimentazione forniti con il prodotto o componenti sostitutivi autorizzati dal produttore.


Quando si collega il prodotto alla rete telefonica pubblica commutata, utilizzare solo il cavo per telecomunicazioni (RJ-11) fornito con il prodotto oppure un cavo 26 AWG o un cavo sostitutivo più grande.


 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** accertarsi che tutte le connessioni esterne (quali connessioni Ethernet e a sistemi telefonici) siano installate in modo corretto nelle relative porte contrassegnate.


Questo prodotto è stato progettato, testato e approvato per essere utilizzato con componenti di uno specifico produttore, conformemente ai rigidi standard globali per la sicurezza. Le caratteristiche legate alla sicurezza di alcune parti potrebbero non essere ovvie. Il produttore non è da ritenere responsabile in caso di uso di altre parti di ricambio.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Non attorcigliare, legare, schiacciare o posizionare oggetti pesanti sul cavo di alimentazione. Evitare abrasioni o tensioni. Non stringere il cavo di alimentazione tra oggetti quali mobili o pareti. Se si verifica una qualunque di queste cose, si può incorrere in rischi di incendi o elettrocuzione. Ispezionare regolarmente il cavo di alimentazione per individuare segni di problemi. Rimuovere il cavo di alimentazione dalla presa elettrica prima di ispezionarlo.

Per riparazioni di tipo diverso dagli interventi descritti nella documentazione per l'utente, rivolgersi a un tecnico specializzato.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, prima di continuare scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi dalla stampante.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** in caso di temporali non utilizzare la funzione fax, non installare questo prodotto né effettuare i collegamenti elettrici o dei cavi, ad esempio la funzione fax, il cavo di alimentazione o del telefono, durante un temporale.

 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** Nell'area dietro il coperchio dell'unità fronte/retro sono presenti sporgenze che fanno parte del percorso della carta. Per evitare lesioni, fare attenzione quando si accede a quest'area per la rimozione degli inceppamenti della carta.

**SALVARE QUESTE ISTRUZIONI.**

# Informazioni sulla stampante

## Grazie per aver scelto questa stampante.

Abbiamo lavorato con il massimo impegno per garantire che risponda alle esigenze degli utenti.

Il materiale per l'installazione fornito con la stampante consente di iniziare a utilizzarla immediatamente. Per istruzioni sull'esecuzione delle operazioni di base, consultare la *Guida per l'utente*. Per ottenere risultati ottimali, leggere attentamente la *Guida per l'utente* e visitare il nostro sito Web per verificare la disponibilità di nuovi aggiornamenti.

Siamo impegnati a garantire prestazioni e valore con le nostre stampanti, e desideriamo essere certi che gli utenti siano soddisfatti. Per qualsiasi problema, gli utenti hanno a disposizione il competente personale dell'assistenza, che sarà lieto di aiutarli a risolverlo e a tornare velocemente operativi. Esortiamo inoltre gli utenti a sottoporci critiche e suggerimenti. È anche grazie a questi che possiamo continuare a migliorare il nostro lavoro.

## Riduzione dell'impatto ambientale della stampante

Lexmark si impegna a proteggere l'ambiente e migliora continuamente le proprie stampanti al fine di ridurre l'impatto ambientale. Selezionando determinate impostazioni o funzioni di una stampante è possibile ridurre ulteriormente l'impatto ambientale.

### Risparmio di energia

- **Attivare Eco Mode.** Questa funzione riduce la luminosità dello schermo e imposta il passaggio automatico della stampante alla modalità di risparmio energia dopo 10 minuti di inattività.
- **Selezionare l'intervallo più breve per l'attivazione della modalità di risparmio energia.** Con la funzione Risparmio energia, la stampante entra in modalità standby dopo un determinato intervallo di inattività (il timeout del risparmio di energia), riducendo al minimo il consumo di corrente.
- **Condividere la stampante.** Una stampante wireless/di rete può essere condivisa tra più computer, consentendo di risparmiare energia e altre risorse.

### Risparmio di carta

- **Attivare Eco Mode.** In alcuni modelli di stampante, attivando questa funzione viene impostata automaticamente la stampa su entrambi i lati della carta (fronte/retro) per processi di copia e invio di fax nonché per la stampa in Windows.
- **Stampare più immagini pagina sullo stesso lato della carta.** La funzione "Pagine per foglio" consente di stampare più pagine su un unico foglio. È possibile stampare fino a 8 pagine sullo stesso lato di un foglio di carta.
- **Stampare su entrambi i lati della carta.** La funzione di stampa fronte/retro consente di stampare su entrambi i lati della carta manualmente o automaticamente (a seconda del modello di stampante).
- **Visualizzare l'anteprima delle stampe prima di stampare.** Utilizzare le funzioni di anteprima presenti nella finestra di dialogo Anteprima di stampa o sul display della stampante (in base al modello della stampante).
- **Acquisire e salvare.** Per evitare la stampa di più copie, è possibile acquisire documenti o foto e salvarli in un programma o in un'unità flash per utilizzarli come presentazioni.
- **Utilizzare carta riciclata.**

## Risparmio di inchiostro

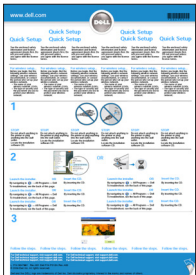
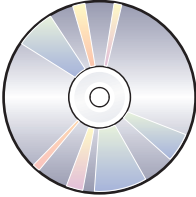
- **Utilizzare la modalità Bozza.** Questa modalità consente di stampare i documenti utilizzando una ridotta quantità di inchiostro ed è ideale per la stampa di documenti composti principalmente da testo.
- **Utilizzare cartucce ad alta capacità.** L'inchiostro contenuto nelle cartucce ad alta capacità consente di stampare più pagine con un minor numero di cartucce.
- **Pulire la testina di stampa.** Prima di sostituire e riciclare le cartucce d'inchiostro, tentare le funzioni "Pulizia testina di stampa" e "Pulizia profonda testina di stampa", che consentono di pulire gli ugelli della testina di stampa per migliorare la qualità delle stampe.


## Riciclaggio

- **Riciclare la confezione del prodotto.**
- **Riciclare le vecchie stampanti invece di gettarle via.**
- **Riciclare la carta delle stampe scartate.**
- **Utilizzare carta riciclata.**

## Ricerca di informazioni sulla stampante

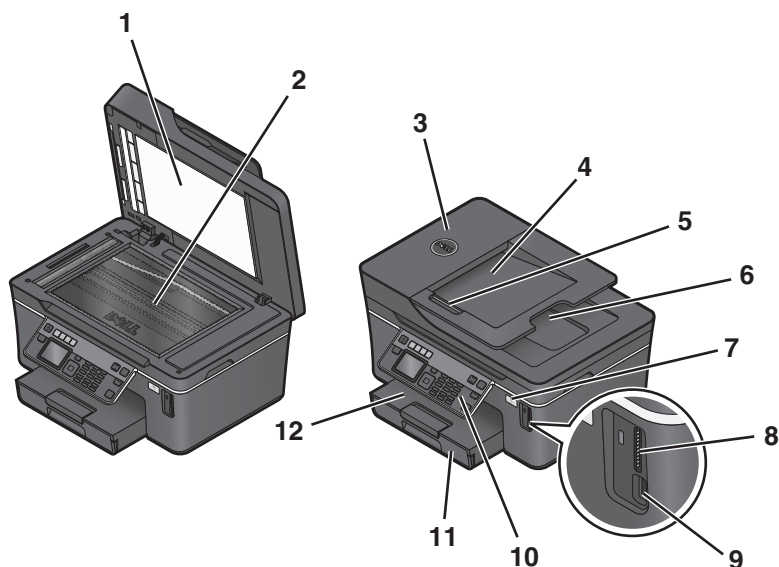
### Pubblcazioni

Informazioni	Posizione
<p>Istruzioni per l'installazione iniziale:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Collegamento della stampante</li><li>• Installazione del software della stampante</li></ul>	<p>Documentazione di installazione</p> <p>La documentazione di installazione viene fornita con la stampante.</p> 
<p>Istruzioni di installazione aggiuntive e per l'utilizzo della stampante:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Selezione e conservazione di carta e supporti speciali</li><li>• Caricamento della carta</li><li>• Esecuzione di operazioni di stampa, copia, acquisizione e fax, in base al modello di stampante</li><li>• Configurazione delle impostazioni della stampante</li><li>• Visualizzazione e stampa di documenti e foto</li><li>• Installazione e utilizzo del software della stampante</li><li>• Installazione e configurazione della stampante in rete, in base al modello di stampante</li><li>• Cura e manutenzione della stampante</li><li>• Risoluzione dei problemi</li></ul>	<p><i>Guida per l'utente</i></p> <p>La <i>Guida per l'utente</i> è disponibile nel CD del software di installazione.</p>  <p>Per gli aggiornamenti, consultare il sito Web di Lexmark all'indirizzo <b>support.dell.com</b>.</p>

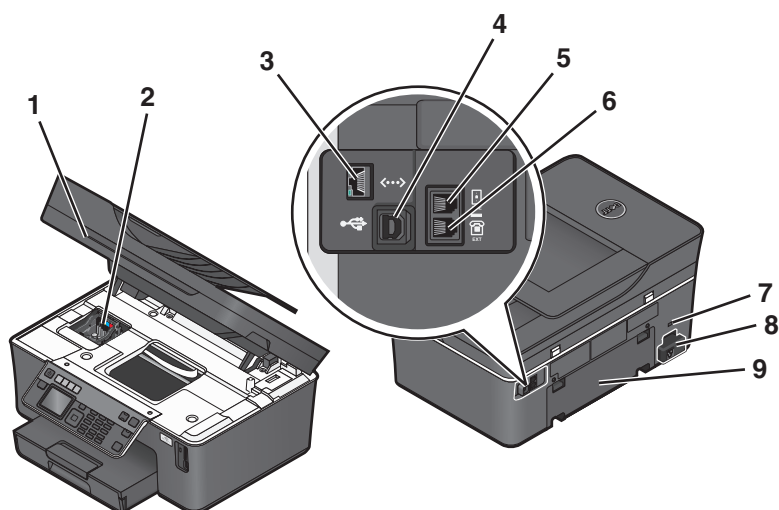
Informazioni	Posizione
<p>Guida all'utilizzo del software della stampante</p>	<p>Guida in linea di Windows</p> <p>Aprire l'applicazione e fare clic su <b>?</b>.</p> <p>Fare clic su <b>?</b> per visualizzare le informazioni sensibili al contesto.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• La guida in linea viene installata automaticamente insieme al software della stampante.</li> <li>• Il software della stampante si trova nella cartella di programma della stampante o sul desktop, a seconda del sistema operativo.</li> </ul>
<p>Le informazioni supplementari più recenti, gli aggiornamenti e il supporto tecnico in linea:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Suggerimenti e consigli per la risoluzione dei problemi</li> <li>• Domande frequenti</li> <li>• Documentazione</li> <li>• Download dei driver</li> <li>• Supporto tramite chat in tempo reale</li> <li>• Supporto tramite e-mail</li> <li>• Assistenza telefonica</li> </ul>	<p>Sito Web del Supporto Dell: <b>support.dell.com</b></p> <p><b>Nota:</b> Selezionare il paese di appartenenza e il prodotto per visualizzare il sito di supporto appropriato.</p> <p>I numeri di telefono dell'assistenza e gli orari di disponibilità del servizio per il paese di appartenenza sono reperibili presso il sito Web del supporto.</p> <p>Tenere pronte le seguenti informazioni prima di contattare il supporto per velocizzare il servizio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Etichetta servizio</li> <li>• Codice servizio espresso</li> </ul> <p><b>Nota:</b> L'etichetta servizio e il Codice servizio espresso sono riportati su etichette applicate sulla stampante.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Software e driver: driver certificati per la stampante e programmi di installazione per il software della stampante Dell</li> <li>• File leggimi: modifiche tecniche dell'ultimo minuto o materiale di riferimento tecnico avanzato per utenti esperti o tecnici</li> </ul>	<p>CD del software di installazione</p> <p><b>Nota:</b> se sono stati acquistati insieme la stampante e il computer Dell, la documentazione e i driver della stampante sono già installati sul computer.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Materiali di consumo e accessori per la stampante</li> <li>• Cartucce sostitutive</li> </ul>	<p>Sito Web dei materiali di consumo per le stampanti Dell: <b>dell.com/supplies</b></p> <p>È possibile acquistare i materiali di consumo della stampante tramite Internet, telefonicamente o in negozi selezionati.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Informazioni relative alla sicurezza per prepararsi all'uso della stampante</li> <li>• Informazioni normative</li> <li>• Informazioni sulla garanzia</li> </ul>	<p><i>Guida delle informazioni sul prodotto</i></p>  <p><b>Nota:</b> la <i>Guida delle informazioni sul prodotto</i> potrebbe non essere disponibile nel paese di residenza.</p>





# Informazioni sulle parti della stampante



	Utilizzare	Per
1	Coperchio dello scanner	Accedere al vetro dello scanner.
2	Vetro dello scanner	Acquisire, copiare o inviare tramite fax foto e documenti.
3	Alimentatore automatico documenti (ADF, Automatic Document Feeder)	Acquisire, copiare o inviare via fax documenti di più pagine in formato Letter, Legal e A4.
4	vassoio ADF	Caricare i documenti originali nell'ADF. Opzione consigliata per l'acquisizione, la copia o l'invio di fax di documenti di più pagine. <b>Nota:</b> non caricare cartoline, foto, piccoli elementi o supporti sottili (quali ritagli di giornale) nell'ADF. Posizionare questi elementi sul vetro dello scanner.
5	guida carta ADF	Evitare che la carta si pieghi durante l'alimentazione.
6	vassoio di uscita ADF	Contenere i documenti che escono dall'ADF.
7	indicatore Wi-Fi	Verificare lo stato wireless.
8	Alloggiamento delle schede di memoria	Inserire una scheda di memoria.
9	porta PictBridge e USB	Collegare una fotocamera digitale PictBridge, un adattatore Bluetooth USB o un'unità flash alla stampante.
10	Pannello di controllo della stampante	Eseguire operazioni sulla stampante.
11	Vassoio carta	Caricare la carta.
12	Vassoio di uscita carta	Contenere la carta quando esce.



	Utilizzare	Per
1	Unità scanner	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accedere alle cartucce di inchiostro e alla testina di stampa.</li> <li>• Rimuovere gli inceppamenti della carta.</li> </ul>
2	Testina di stampa	Installare, sostituire o rimuovere le cartucce di inchiostro.
3	porta Ethernet	Collegare la stampante a un computer, una rete locale o un modem DSL o via cavo esterno.
4	porta USB	Collegare la stampante a un computer tramite un cavo USB. <b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> non toccare la porta USB eccetto durante il collegamento o la rimozione del cavo USB o di installazione.
5	Porta LINE 	Collegare la stampante a una linea telefonica attiva (tramite una presa a muro standard, un filtro DSL o un adattatore VoIP) per inviare e ricevere fax.
6	Porta EXT 	Collegare periferiche aggiuntive (telefono o segreteria telefonica) alla stampante e alla linea telefonica. Utilizzare questa porta se non si dispone di una linea fax dedicata per la stampante e se questo metodo di connessione è supportato nel paese in cui si opera. <b>Nota:</b> rimuovere il sigillo per accedere alla porta.
7	Alloggiamento di sicurezza	Installare un cavo antifuro sulla stampante.
8	Porta di alimentazione	Collegare la stampante all'alimentazione utilizzando il relativo cavo.
9	Unità fronte/retro	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stampare su entrambi i lati di un foglio.</li> <li>• Rimuovere gli inceppamenti della carta.</li> </ul>

# Ordinazione e sostituzione dei materiali di consumo

## Ordinazione delle cartucce di inchiostro

Reso del numero di pagine disponibile nel sito [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies). Per risultati ottimali, utilizzare solo le cartucce di inchiostro Dell.

Articolo	Cartuccia con licenza <sup>1</sup>	Cartuccia regolare
Cartuccia nera	Serie 21	Serie 21R
Cartuccia nera, alta capacità <sup>2</sup>	Serie 24	Series 24R
Cartuccia a colori	Serie 21	Serie 21R
Cartuccia a colori, alta capacità <sup>2</sup>	Serie 24	Series 24R

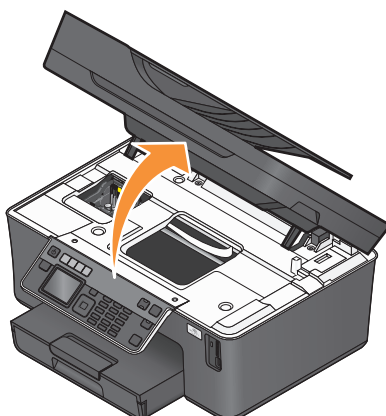
<sup>1</sup> Concessa in licenza esclusivamente per uso singolo. Dopo l'uso, restituire la cartuccia a Dell per consentirne la rigenerazione, la ricarica o il riciclaggio. Per ulteriori informazioni sul riciclaggio dei prodotti Dell, visitare [www.dell.com/recycling](http://www.dell.com/recycling).

<sup>2</sup> Disponibile solo nel sito Web Dell all'indirizzo [www.dell.com/supplies](http://www.dell.com/supplies).

## Sostituzione delle cartucce di inchiostro

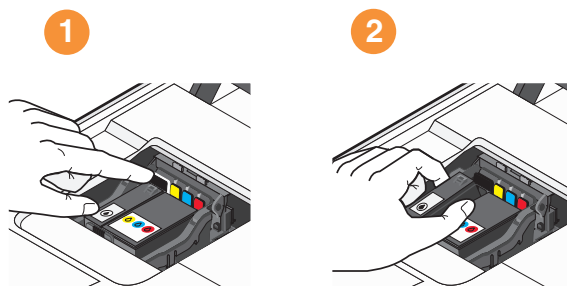
Accertarsi di disporre di cartucce di inchiostro nuove prima di iniziare. È necessario installare le cartucce nuove immediatamente dopo aver rimosso quelle vecchie o l'inchiostro che è rimasto sugli ugelli della testina di stampa potrebbe seccarsi.

- 1 Accendere la stampante.
- 2 Aprire la stampante.

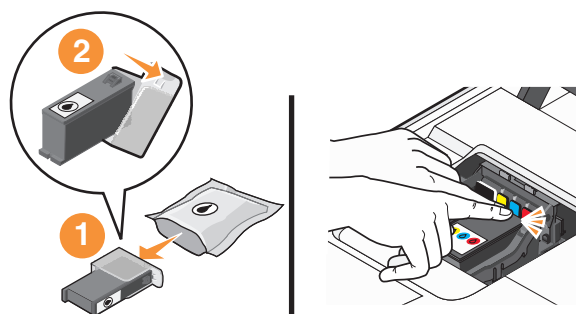


**Nota:** La testina di stampa si sposta nella posizione di installazione della cartuccia.

3 Premere la linguetta di rilascio, quindi rimuovere le cartucce di inchiostro usate.



4 Usare entrambe le mani per installare ogni cartuccia.





**Nota:** installare le cartucce di inchiostro nuove immediatamente dopo aver rimosso il cappuccio protettivo per evitare di esporre l'inchiostro all'aria.

5 Chiudere la stampante.

## Riciclaggio dei prodotti Dell

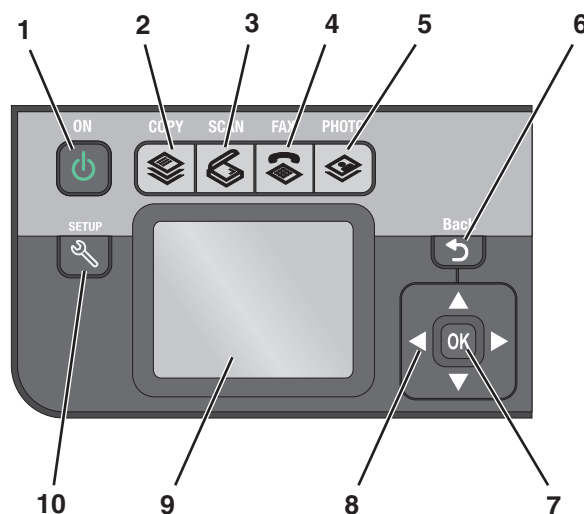
Per restituire a Dell i prodotti Dell per il riciclaggio:









- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda Manutenzione, fare clic su **Ordinazione dei materiali di consumo**.
- 6 Fare clic su .
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.



# Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante

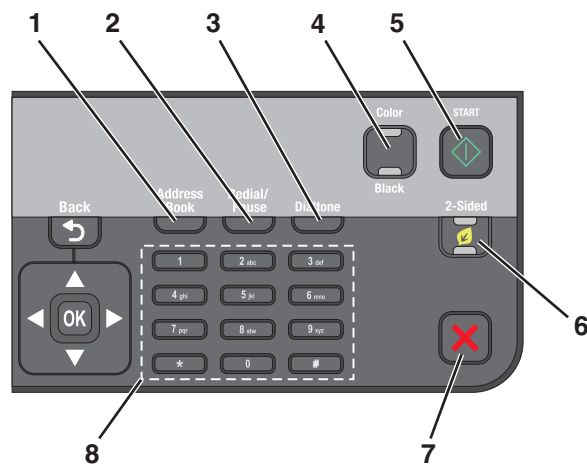
## Utilizzo del pannello di controllo della stampante


Gli schemi seguenti illustrano le sezioni del pannello di controllo della stampante:




	Utilizzare	Per
1	Accensione 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accendere e spegnere la stampante.</li> <li>• Passare alla modalità Risparmio energia.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Mentre la stampante è accesa, premere  per passare alla modalità Risparmio energia. Tenere premuto il pulsante  per tre secondi per spegnere la stampante.</p>
2	Copia 	Accedere al menu di copia ed eseguire delle copie.
3	Acquisisci 	Accedere al menu di acquisizione e acquisire dei documenti.
4	Fax 	Accedere al menu del fax e inviare fax.
5	Foto 	Accedere al menu delle foto e stampare foto.
6	Indietro 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Ritornare alla schermata precedente.</li> <li>• Uscire da un livello di menu e andare a uno superiore.</li> </ul>

	Utilizzare	Per
7	Seleziona 	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Selezionare le opzioni del menu.</li> <li>• Salvare le impostazioni.</li> <li>• Alimentare o far espellere la carta. Tenere premuto il pulsante per 3 secondi per alimentare o espellere la carta dalla stampante.</li> </ul>
8	Pulsanti freccia	Spostarsi tra le voci di menu o sottomenu visualizzate sul display.
9	Display <b>Nota:</b> il display è spento in modalità di risparmio energetico.	Visualizza: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Stato della stampante</li> <li>• Messaggi</li> <li>• Menu</li> </ul>
10	Installazione 	Accedere al menu di configurazione e modificare le impostazioni delle stampante. <b>Nota:</b> le spie dei pulsanti Copia, Acquisisci, Fax e Foto sono spente quando il pulsante viene selezionato.







	Utilizzare	Per
1	<b>Rubrica</b>	Accedere ai numeri di fax da un elenco di numeri salvato.
2	<b>Ricomponi/pausa</b>	In modalità Fax: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Inserire una pausa di tre secondi nel numero di fax da comporre per attendere la linea esterna o per rispondere a un sistema di risposta automatico. Inserire una pausa solo dopo aver iniziato a immettere il numero.</li> <li>• Visualizzare l'ultimo numero immesso. Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per visualizzare gli ultimi cinque numeri selezionati.</li> </ul>
3	<b>Segnale di linea</b>	Comporre il numero di telefono manualmente utilizzando il tastierino numerico prima di inviare il fax.
4	<b>Colore/Nero</b>	Passare alla modalità colore o bianco e nero.
5	<b>Avvio</b> 	Avviare un processo in base alla modalità selezionata.

Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante

	Utilizzare	Per
6	Stampa su due lati/Eco Mode	<p>Attivare la stampa su due lati per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stampare su entrambi i lati della carta (fronte/retro).</li> </ul> <p>Attivare Eco Mode per:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Stampare su entrambi i lati della carta (fronte/retro).</li> <li>Passare alla modalità Risparmio energia quando la stampante resta inattiva per dieci minuti.</li> <li>Impostare una luminosità bassa per lo schermo.</li> </ul>
7	Annulla 	<ul style="list-style-type: none"> <li>Annullare un processo di stampa, copia, acquisizione o di invio di fax in corso.</li> <li>Uscire da un livello di menu di Copia, Acquisisci, Fax, Foto o Stampa file per andare al livello superiore di un menu.</li> <li>Uscire da un livello del menu Imposta per andare al livello superiore della modalità precedente.</li> <li>Cancellare le impostazioni o i messaggi di errore correnti e ritornare alle impostazioni predefinite.</li> </ul>
8	Tastierino	<p>In modalità Copia o Cartolina fotografica: immettere il numero di copie o stampe che si desidera effettuare.</p> <p>In modalità Fax:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Immettere numeri di fax.</li> <li>Utilizzare un sistema di risposta automatico.</li> <li>Selezionare le lettere durante la creazione di un elenco di selezione rapida.</li> <li>Digitare i numeri per immettere o modificare la data e l'ora visualizzate sul display.</li> </ul>

## Modifica del timeout del risparmio di energia

Il timeout del risparmio di energia è il tempo che intercorre prima che la stampante passi alla modalità di risparmio di energia quando non è attiva. La funzione di risparmio energetico ottimizza l'efficienza energetica riducendo i consumi della stampante (fino al 28% in alcuni modelli di stampante) rispetto alle impostazioni predefinite. Per risparmiare al massimo, selezionare il timeout di risparmio energetico più basso.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Imposta periferica** e premere .
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Risparmio energia** e premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare il timeout del risparmio di energia, quindi premere .

## Risparmio di carta ed energia con Eco Mode

La funzione Eco Mode consente di ridurre sensibilmente l'utilizzo e lo spreco di carta, di ottimizzare l'efficienza energetica e di risparmiare.

**Nota:** quando si utilizza Eco Mode, le impostazioni definite per questa modalità prevalgono su qualsiasi eventuale modifica apportata alle singole impostazioni che rientrano tra quelle interessate da Eco Mode.

Quando si attiva Eco Mode, la stampante passa automaticamente alle impostazioni seguenti:

- La luminosità del display della stampante viene diminuita.
- Dopo dieci minuti di inattività, la stampante passa automaticamente alla modalità di risparmio energia.
- La stampante stampa su entrambi i lati della carta (fronte/retro) per i processi di copia e invio fax nonché per la stampa in Windows (solo modelli selezionati).


Per attivare Eco Mode, premere il pulsante **Stampa su due lati/Eco mode** finché la spia accanto a "Eco Mode" non si accende.

## Configurazione delle impostazioni temporanee in nuove impostazioni predefinite

Tramite i seguenti menu è possibile ripristinare le impostazioni predefinite dopo due minuti di inattività o se la stampante viene spenta:

Menu Copia	<ul style="list-style-type: none"><li>• Copie</li><li>• Qualità</li><li>• Ridimensiona</li><li>• Più chiara/Più scura</li><li>• Fascicola</li><li>• Ristampa foto</li><li>• Pagine per foglio</li><li>• Dimensioni originali</li><li>• Copie per pagina</li><li>• Tipo di contenuto</li></ul>
Menu Acquisizione	<ul style="list-style-type: none"><li>• Qualità</li><li>• Dimensioni originali</li></ul>
Menu Fax (solo modelli selezionati)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Più chiara/Più scura</li><li>• Qualità</li></ul>
Menu Foto	<p>Le seguenti opzioni di Foto non saranno sospese dopo due minuti di inattività o spegnendo la stampante ma verranno ripristinati i valori predefiniti quando viene rimossa una scheda di memoria o un'unità flash.</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Layout</li><li>• Effetto viraggio</li><li>• Formato foto</li><li>• Qualità</li></ul>

### Per configurare le impostazioni temporanee in nuove impostazioni predefinite

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Predefinite** e premere **OK**.

Uso dei menu e dei pulsanti sul pannello di controllo della stampante




- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Configura impostazioni predefinite** e premere **OK**.

Sul display viene visualizzato **Impostazioni correnti**.

- 4 Premere **OK** nuovamente per selezionare **Impostazioni correnti**.

## Per disattivare la funzione di timeout delle impostazioni


È possibile disattivare la funzione di timeout delle impostazioni se non si desidera che la stampante ripristini le impostazioni predefinite dopo due minuti di inattività o dopo aver spento la stampante.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Imposta periferica** e premere **OK**.
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Annulla impostazioni timeout** e premere **OK**.
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Mai** e premere **OK**.

## Ripristino delle impostazioni predefinite

Il ripristino delle impostazioni predefinite di fabbrica eliminerà tutte le impostazioni della stampante selezionate in precedenza dall'utente.


## Utilizzo dei menu del pannello di controllo della stampante




- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Predefinite** e premere **OK**.
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Configura impostazioni predefinite** e premere **OK**.
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Impostazioni di fabbrica** e premere **OK**.
- 5 Alla richiesta di configurare le impostazioni iniziali per la stampante, selezionare le opzioni desiderate utilizzando i pulsanti del pannello di controllo della stampante.



Sul display viene visualizzato **Impostazione iniziale completata**.

## Uso di una combinazione di pulsanti (se non si è in grado di leggere la lingua correntemente impostata)

1 Spegnerne la stampante.

**Nota:** se è stato impostato il timeout del risparmio di energia nel menu Imposta, tenere premuto  per tre secondi per spegnere la stampante.

2 Dal pannello di controllo della stampante, tenere premuto  e , quindi premere e rilasciare  per accendere la stampante.

**Nota:** non rilasciare  e  fino a quando non viene visualizzato **Lingua** sul display, per indicare che la stampante è stata ripristinata.

3 Alla richiesta di configurare le impostazioni iniziali per la stampante, selezionare le opzioni desiderate utilizzando i pulsanti del pannello di controllo della stampante.

Sul display viene visualizzato **Impostazione iniziale completata**.

# Utilizzo del software della stampante

## Requisiti minimi di sistema

Per il software della stampante sono necessari fino a 500 MB di spazio libero su disco.

### Sistemi operativi supportati

- Microsoft Windows 7 (solo Web)<sup>1</sup>
- Microsoft Windows Vista (SP1)
- Microsoft Windows XP (SP3)
- Microsoft Windows 2000 (SP4 o superiore)
- Linux Ubuntu 8.04 LTS e 8.10 (solo Web)<sup>1</sup>
- Linux OpenSUSE 11.0 e 11.1 (solo Web)<sup>1</sup>
- Linux Fedora 10 (solo Web)<sup>1</sup>

<sup>1</sup> Il driver della stampante per il sistema operativo è disponibile solo all'indirizzo [support.dell.com](http://support.dell.com).

## Utilizzo del software della stampante Windows

### Software installato durante l'installazione della stampante

Quando si installa la stampante utilizzando il CD del software di installazione della stampante, viene installato tutto il software necessario. È possibile scegliere di installare alcuni programmi aggiuntivi. Nella seguente tabella viene fornita una panoramica dei vari programmi software e tutte le loro funzioni che possono essere utili.

Se questi programmi aggiuntivi non sono stati installati durante l'installazione iniziale, reinserire il CD del software di installazione, eseguire il software di installazione, quindi selezionare **Installa software aggiuntivo** dalla schermata relativa al software già installato.

#### software della stampante

Utilizzare	Per
Pagina principale stampanti Dell (indicata come Pagina principale stampanti)	<ul style="list-style-type: none"><li>• Lanciare applicazioni o programmi.</li><li>• Accedere al software per soluzioni fax.</li><li>• Acquisire o spedire un'immagine o un documento.</li><li>• Modificare documenti digitalizzati.</li><li>• Acquisire documenti in formato PDF.</li><li>• Regolare le impostazioni per la stampante.</li><li>• Ordinare materiali di consumo.</li><li>• Manutenzione delle cartucce di inchiostro.</li><li>• Stampare una pagina di prova.</li><li>• Registrare la stampante.</li><li>• Contattare il supporto tecnico.</li></ul>


Utilizzare	Per
Dell Fast Pics (indicata come Fast Pics)	Gestire, modificare, trasferire e stampare le foto e i documenti.
Adobe™ Photo Album Starter Edition	Visualizzare, gestire e modificare le foto.
Barra degli strumenti Dell (indicata come Barra degli strumenti)	Stampare, acquisire o convertire i file locali da Windows.
Dell Ink Management System	Ordinare inchiostro
Dell Fax Solutions (indicata come Fax Solutions)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Inviare un fax.</li> <li>• Ricevere un fax in stampanti tre in uno.</li> <li>• Aggiungere, modificare o eliminare i contatti nella rubrica incorporata.</li> <li>• Accesso a Utilità impostazione fax Dell. Utilizzare l'Utilità impostazione fax per impostare i numeri o i gruppi di selezione rapida, lo squillo e la risposta, nonché stampare la cronologia dei fax e i rapporti dello stato.</li> </ul>
Abbyy Sprint OCR	Acquisire un documento e produrre testo modificabile con un programma di elaborazione dei testi.
Utilità impostazione wireless Dell (indicata come Utilità di impostazione wireless)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Installare la stampante in modalità wireless in una rete wireless.</li> <li>• Modificare le impostazioni wireless della stampante.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> questo programma viene installato automaticamente con il software della stampante se questa è predisposta per l'uso wireless.</p>
Centro servizi Dell (indicata come Centro servizi)	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Risolvere i problemi della stampante.</li> <li>• Accedere alle funzioni di manutenzione della stampante.</li> <li>• Contattare il supporto tecnico.</li> </ul> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Questo programma viene installato automaticamente con il software della stampante.</li> <li>• Potrebbe essere richiesto di installare questo programma dal Web, in base al modello della stampante.</li> </ul>

Utilizzare	Per
Preferenze stampa	<p>Quando si seleziona <b>File → Stampa</b> con un documento aperto e si fa clic su <b>Proprietà</b>, viene visualizzata la finestra di dialogo Preferenze stampa. La finestra di dialogo consente di selezionare le opzioni per il processo di stampa come ad esempio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare il numero di copie da stampare</li> <li>• Stampare copie su due lati.</li> <li>• Selezione di un tipo di carta.</li> <li>• Aggiungere filigrana.</li> <li>• Migliorare le immagini.</li> <li>• Salvare le impostazioni.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> Preferenze stampa viene installato automaticamente con il software della stampante.</p>

**Nota:** il modello della stampante potrebbe non essere fornito con alcuni di questi programmi o alcune funzioni dei programmi, in base alle funzioni della stampante acquistata.

## Aggiornamento del software della stampante (solo Windows)


### Verifica della disponibilità di aggiornamenti software

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda del supporto, selezionare **Verifica se esistono aggiornamenti**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

## Reinstallazione del software della stampante

Quando si installa la stampante utilizzando il CD del software di installazione della stampante, viene installato tutto il software necessario. Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a rimuovere e reinstallare la stampante.


### Disinstallazione del software della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

- 3 Selezionare l'opzione di disinstallazione.
- 4 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per rimuovere il software.
- 5 Al termine del processo di disinstallazione, riavviare il computer.

## Installazione del software della stampante

**Nota:** Se si è installato il software della stampante su questo computer in precedenza ma ci si trova a doverlo reinstallare, è necessario prima disinstallarlo.

- 1 Chiudere tutti i programmi software aperti.
- 2 Inserire il CD del software di installazione.  
Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, lanciare il CD manualmente:
  - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
  - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sulla schermata introduttiva.

## Utilizzo del World Wide Web

Il software aggiornato della stampante potrebbe essere disponibile nel sito [support.dell.com](http://support.dell.com).

# Caricamento della carta e dei documenti originali

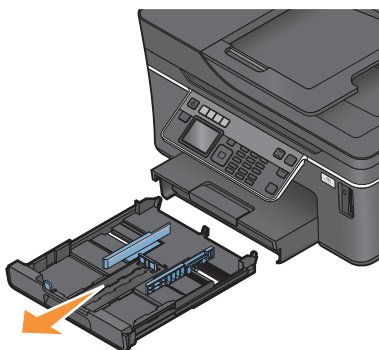
## Caricamento del vassoio della carta

Verificare che:

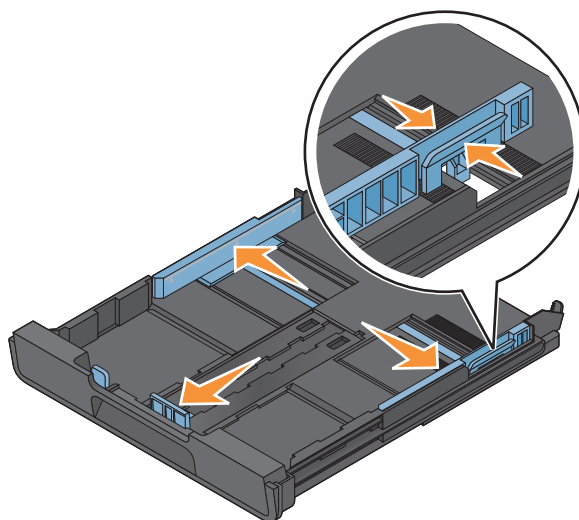
- La carta sia adatta per le stampanti a getto d'inchiostro.
- La carta non sia usata o danneggiata.
- Se si utilizza carta speciale, le istruzioni fornite con la carta speciale siano state lette.

**Nota:** per evitare inceppamenti, accertarsi che la carta non si incurvi mentre si regolano le relative guide.

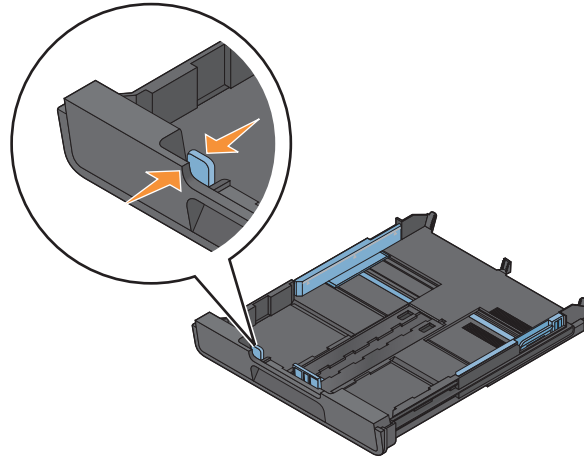
**1** Estrarre completamente il vassoio della stampante.



**2** Spostare le guide della carta ai lati del vassoio.

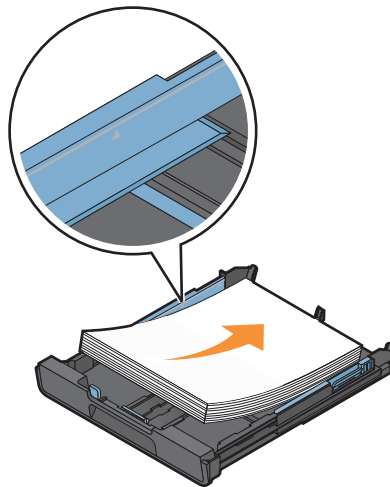


**3** Se si caricano formati carta A4 o Legal, premere la linguetta per estendere il vassoio.



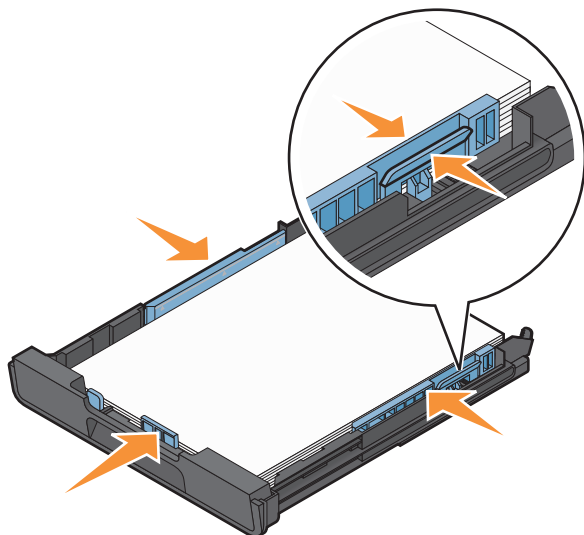
**Nota:** quando si estende il vassoio, il primo fermo contiene carta formato A4. Quando l'estensione viene estratta completamente, è adatta a carta di formato Legal.

**4** Caricare la carta.

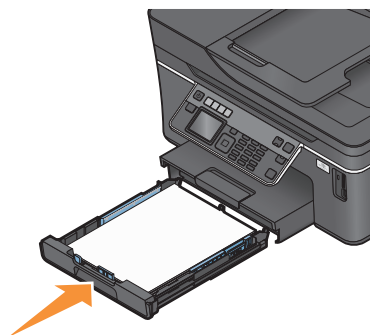




5 Regolare le guide della carta in modo che siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta.

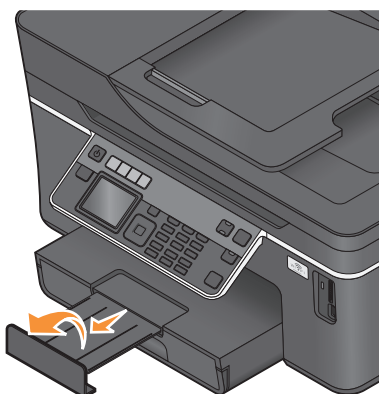


6 Inserire il vassoio.

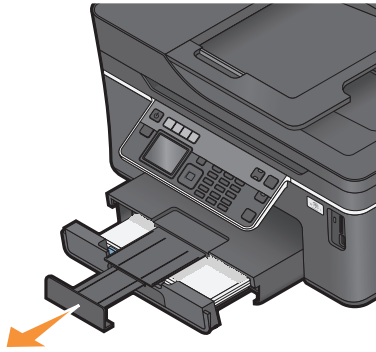


**Nota:** se è stato esteso per contenere carta di formato A4 o Legal, una volta inserito, il vassoio spingerà dalla parte anteriore della stampante.

7 Sollevare il dispositivo di arresto della carta per bloccarla quando esce.

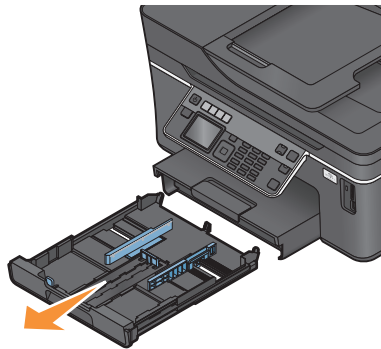


**Nota:** se è stata caricata carta di formato A4 o Legal, estendere il dispositivo di arresto della carta. Per il formato A4 e Legal utilizzare entrambi i prolungamenti.

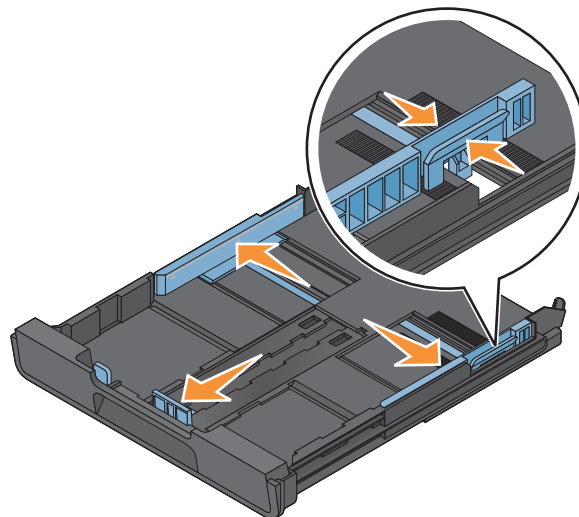


## Caricamento di buste o carta fotografica

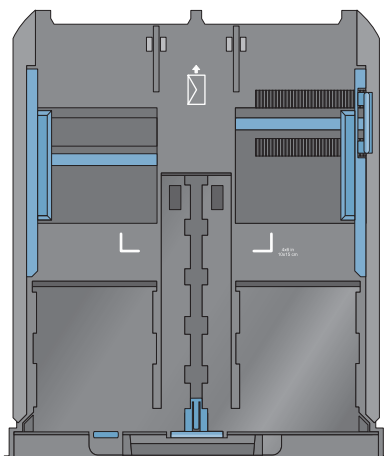
1 Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.



2 Spostare le guide della carta ai lati del vassoio.



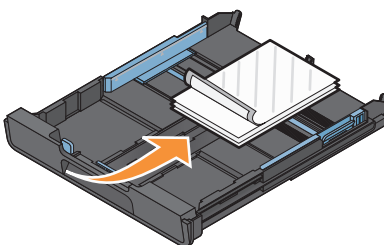
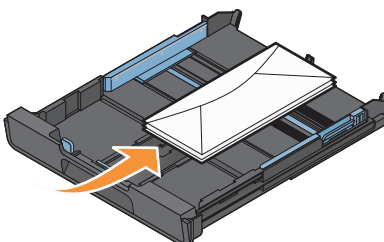
- 3 Utilizzare l'icona della busta e il contorno della carta fotografica sulla parte inferiore del vassoio per facilitare il posizionamento delle buste o della carta fotografica.



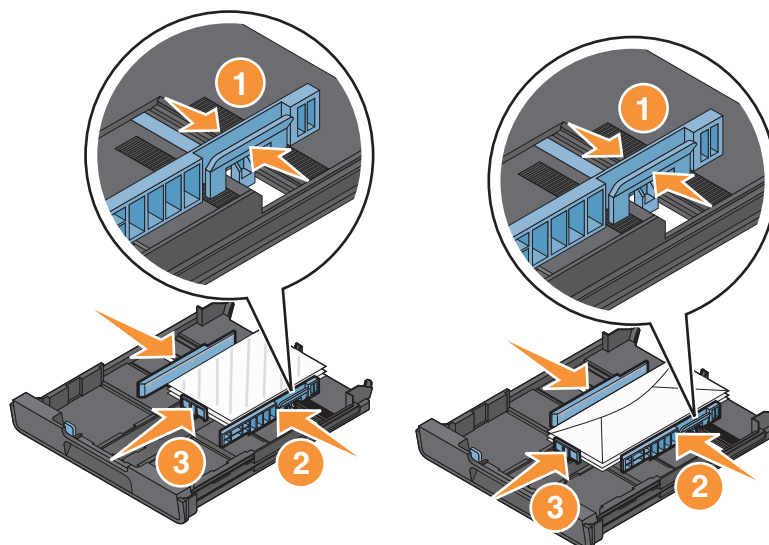
**Nota:** non mescolare tipi di carta diversi nel vassoio. È possibile caricare buste o carta fotografica, ma non entrambe.

- 4 Caricare le buste o la carta fotografica.

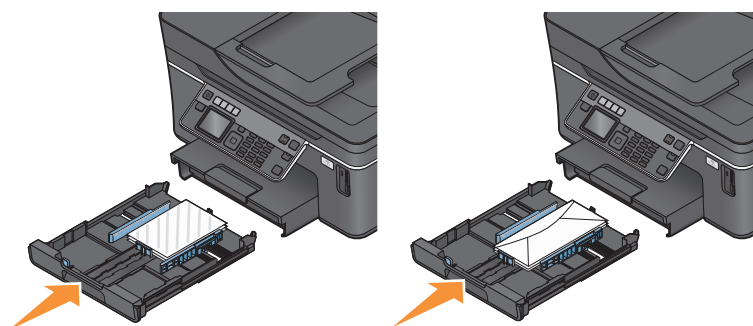
**Nota:** caricare le buste o la carta fotografica con il lato stampabile rivolto verso l'alto. Se non si è certi su quale sia il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con le buste o la carta fotografica.



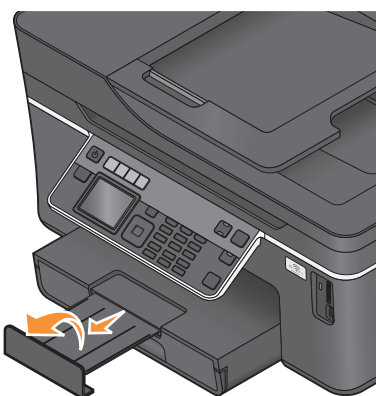
**5** Regolare le guide della carta in modo che siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore delle buste o della carta fotografica.



**6** Inserire il vassoio.



**7** Estendere il supporto di arresto della carta per bloccare le buste o le foto quando escono.



**Nota:** per risultati ottimali, lasciare asciugare le foto per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

# Caricamento di vari tipi di carta

Caricare fino a	Accertarsi che
150 fogli di carta normale	<ul style="list-style-type: none"> <li>• La carta sia adatta per l'utilizzo con le stampanti a getto d'inchiostro.</li> <li>• Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta.</li> </ul>
100 fogli di carta patinata 25 fogli di carta fotografica 25 fogli di carta lucida	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il lato lucido o stampabile sia rivolto verso il basso. Se non si è certi su quale sia il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con la carta.</li> <li>• Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta.</li> </ul> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Per risultati ottimali, lasciare asciugare le foto per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.</li> <li>• Per risultati ottimali, caricare più carta fotografica di quanto necessario, ma non superare la quantità massima prevista per il tipo di carta.</li> </ul>
10 buste	<div data-bbox="846 779 1232 1125" data-label="Image"> </div> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Le buste siano adatte per l'utilizzo con le stampanti a getto d'inchiostro.</li> <li>• Il lato di stampa delle buste sia rivolto verso il basso con l'adesivo sulla sinistra come illustrato.</li> <li>• Le buste vengano caricate nel centro del vassoio come indicato dall'icona. Caricarle a fondo nella parte posteriore del vassoio.</li> <li>• Le buste siano stampate con orientamento orizzontale.</li> <li>• Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore delle buste.</li> <li>• Sia stato selezionato il formato busta corretto. Se nell'elenco non è presente il formato corretto, selezionare quello successivo più grande. Impostare i margini di sinistra e destra in modo che il testo della busta sia posizionato correttamente.</li> </ul> <p><b>Avvertenza — Danno potenziale:</b> non utilizzare buste con fermagli metallici, lacci o barre di rilegatura metalliche.</p> <p><b>Note:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non caricare buste con fori, perforazioni, ritagli o stampe in rilievo.</li> <li>• Non utilizzare buste con lembi adesivi esposti.</li> </ul>

Caricare fino a	Accertarsi che
25 fogli di etichette	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siano utilizzati fogli di etichette completi. I fogli con parti esposte di etichette mancanti potrebbero causare lo scollamento delle etichette durante la stampa con conseguente inceppamento della carta.</li> <li>• Siano stati caricati fogli di etichette in formato A4 o Letter.</li> <li>• Il lato di stampa delle etichette sia rivolto verso il basso.</li> <li>• La parte superiore delle etichette venga alimentata per prima nella stampante.</li> <li>• Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore dei fogli di etichette.</li> </ul>
50 lucidi	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il lato ruvido dei lucidi sia rivolto verso il basso.</li> <li>• Siano stati caricati lucidi in formato A4 o Letter.</li> <li>• La protezione dai lucidi prima di caricarli sia stata rimossa.</li> <li>• Se i lucidi dispongono di strisce rimovibili, ciascuna striscia sia rivolta verso il basso.</li> <li>• Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore dei lucidi.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> i lucidi richiedono un tempo di asciugatura maggiore. Rimuovere ciascun lucido appena esce e lasciarlo asciugare per evitare sbavature d'inchiostro.</p>
10 trasferibili a caldo	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Siano state seguite le istruzioni per il caricamento fornite con i trasferibili a caldo.</li> <li>• Il lato di stampa dei trasferibili a caldo sia rivolto verso il basso.</li> <li>• Le guide della carta siano appoggiate contro i bordi dei trasferibili.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> per risultati ottimali, caricare un trasferibile a caldo per volta.</p>
25 schede, carte fotografiche o cartoline	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lo spessore non superi 0,025 pollici (0,635 mm).</li> <li>• Il lato di stampa della carta sia rivolto verso il basso.</li> <li>• La carta fotografica venga caricata nel centro del vassoio come indicato dal contorno della carta fotografica 4 x 6.</li> <li>• Le guide della carta siano allineate ai margini sinistro, destro e inferiore della carta.</li> </ul> <div data-bbox="867 1354 1252 1705" data-label="Image"> </div> <p><b>Nota:</b> per risultati ottimali, lasciare asciugare le foto per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.</p>

Caricare fino a	Accertarsi che
20 fogli di carta per striscioni	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il lato di stampa dello striscione sia rivolto verso il basso.</li> <li>• Il lato iniziale della carta per striscioni venga caricato per primo nella stampante.</li> <li>• In caso di stampante con più vassoi carta, la carta per striscioni sia caricata nel Vassoio 1.</li> </ul> <p>Per caricare la carta per striscioni:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1 Estrarre completamente il vassoio dalla stampante.</li> <li>2 Rimuovere tutta la carta dal vassoio.</li> <li>3 Spostare le guide della carta come se si dovesse caricare carta di formato Legal.</li> <li>4 Premere la leva per estendere il vassoio in modo adatto per il formato Legal.</li> <li>5 Strappare solo il numero di pagine necessario per stampare lo striscione.</li> <li>6 Collocare la pila di fogli di fronte alla stampante.</li> <li>7 Far scorrere il primo foglio della pila di pagine lungo la maniglia del vassoio e inserirlo completamente nella parte posteriore del vassoio.</li> </ol> <div data-bbox="868 808 1252 1157" style="text-align: center;"> </div>

## Salvataggio delle impostazioni predefinite per la carta

È possibile impostare i valori predefiniti del formato carta, del tipo di carta e del formato di stampa delle foto per i documenti e le foto che si stampano.

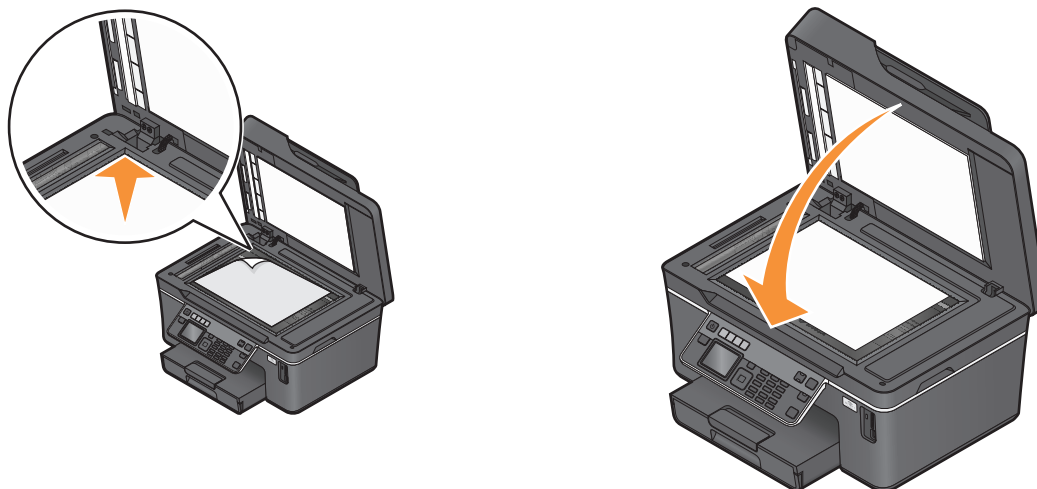
**Nota:** le impostazioni predefinite vengono applicate solo ai processi di stampa, copia e acquisizione avviati dalla stampante.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Scegliere le impostazioni predefinite:
  - Per impostare un formato carta predefinito:
    - a Premere **OK** per selezionare **Imposta carta**.
    - b Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Formato carta** e premere **OK**.
    - c Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare il formato carta predefinito per la stampante, quindi premere **OK**.

- Per impostare un tipo di carta predefinito:
  - a Premere **OK** per selezionare **Imposta carta**.
  - b Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Tipo di carta** e premere **OK**.
  - c Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare il tipo di carta predefinito per la stampante, quindi premere **OK**.
- Per impostare un formato di stampa foto predefinito:
  - a Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Predefinite** e premere **OK**.
  - b Premere **OK** per selezionare **Formato di stampa foto**.
  - c Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare il formato di stampa foto predefinito per la stampante e premere **OK**.

## Caricamento degli originali sul vetro dello scanner

- 1 Aprire il coperchio dello scanner e posizionare il documento rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Chiudere il coperchio dello scanner.

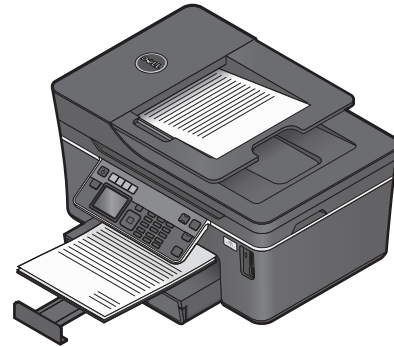




# Caricamento dei documenti originali nell'ADF

È possibile caricare fino a 50 fogli di un documento originale nell'ADF per l'acquisizione, la copia e l'invio di fax. Nell'ADF è possibile caricare carta formato A4, Letter o Legal.

- 1** Regolare la guida della carta sul vassoio dell'ADF alla larghezza del documento originale.
- 2** Caricare il documento originale rivolto verso l'alto infilando per primo nell'ADF il bordo superiore, finché non si sente un *segnale acustico*.



# Stampa

## Suggerimenti per la stampa

- Utilizzare la carta appropriata per il processo di stampa.
- Selezionare una qualità di stampa superiore per stampe migliori.
- Accertarsi che l'inchiostro sia sufficiente nelle cartucce.
- Rimuovere ogni foglio appena viene stampato quando si stampano foto o quando si utilizzano supporti speciali.
- Selezionare l'impostazione senza bordi quando si stampano foto.

## Stampa di documenti di base

### Stampa di un documento

- 1 Caricare la carta nella stampante.
- 2 Avviare il processo di stampa:
  - a Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
  - b Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
  - c Selezionare la qualità di stampa, il numero di copie da stampare, il tipo di carta da utilizzare e come stampare le pagine.
  - d Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
  - e Fare clic su **OK** o **Stampa**.

### Fascicolazione di copie stampate

Se si stampano più copie di un documento, è possibile scegliere di stampare ogni copia come un set (fascicolata) o stampare le copie come gruppi di pagine (non fascicolata).

#### Fascicolate



#### Non fascicolate



#### Note:

- L'opzione di fascicolazione è disponibile solo quando si stampano più copie.
  - per evitare sbavature quando si stampano foto, rimuovere ciascuna foto non appena esce dalla stampante e attendere che asciughi prima di impilarla.
- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
  - 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
  - 3 Nella sezione Copie della scheda Impostazioni stampa, immettere il numero di copie che si desidera stampare, quindi selezionare **Fascicola copie**.

**4** Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

**5** Fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa di page in ordine inverso

Per impostazione predefinita, la prima pagina viene stampata per prima. Se si desidera invertire l'ordine di stampa delle pagine per preparare i documenti per la lettura con la prima pagina in cima, attenersi alla seguente procedura:

**1** Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

**2** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.

**3** Nella sezione Copie della scheda Impostazioni stampa, selezionare l'ordine delle pagine:

- Per stampare prima l'ultima pagina, selezionare **Stampa in ordine inverso**.
- Per stampare prima la prima pagina, deselezionare la casella di controllo **Stampa in ordine inverso**.

**Nota:** Se è abilitata la stampa fronte/retro, non sarà possibile stampare l'ultima pagina per prima. Per cambiare l'ordine di stampa, occorre prima disabilitare la stampa fronte/retro.

**4** Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

**5** Fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa di più pagine su un foglio

**1** Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

**2** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.

**3** Nell'Elenco layout della scheda Avanzate, selezionare **Pagine per foglio**.

**4** Selezionare il numero di immagini da stampare su ciascun foglio.

Se si desidera che ogni immagine della pagina sia circondata da un bordo, selezionare **Stampa bordi pagina**.

**5** Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

**6** Fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Stampa dei documenti da una scheda di memoria o un'unità flash (solo Windows)

Per attivare la funzione Stampa file:

- La stampante deve essere collegata ad un computer tramite un cavo USB o tramite una rete.
- La stampante e il computer devono essere accesi.
- La scheda di memoria o l'unità flash devono contenere file di documenti supportati dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Schede di memoria e tipi di file supportati" a pagina 39.
- Il computer deve contenere applicazioni che supportino i tipi di file nella scheda di memoria.

**1** Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.

Quando la stampante rileva il dispositivo di memoria, sul display viene visualizzato il messaggio **Rilevata scheda di memoria** o **Rilevato dispositivo di memoria**.


**2** Se nella scheda di memoria sono memorizzati solo file di documenti, la stampante passa automaticamente alla modalità di stampa dei file.

Se i file di documenti e di immagini sono memorizzati sul dispositivo di memoria, premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare **Documenti** e poi premere **OK**.

**3** Selezionare e stampare il documento.


## Se la stampante è collegata tramite un cavo USB

**a** Premere i pulsanti freccia su o giù per selezionare il nome del file del documento da stampare.

**b** Premere  per iniziare a stampare il documento.

## Se la stampante è collegata tramite connessione wireless (solo i modelli selezionati)

**a** Premere i pulsanti freccia su o giù per selezionare il nome del file del documento da stampare.

**b** Premere , quindi attendere che la stampante si colleghi al computer di rete o che finisca di cercare i computer disponibili nella rete.

**c** Se richiesto, premere i pulsanti freccia su o giù per selezionare il nome del computer di rete, quindi premere **OK** per iniziare a stampare il documento.

### Note:

- Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede. Immettere il PIN tramite il tastierino.
- Per assegnare un nome e un PIN al computer, vedere la guida in linea per il software della stampante associato al sistema operativo.

# Stampa di documenti speciali

## Stampa di buste

**1** Caricare le buste nella stampante.

**2** Avviare il processo di stampa:

**a** Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.

**b** Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.

**c** Nell'elenco Formato carta della scheda Impostazioni stampa selezionare **Carta normale**.

**d** Nell'elenco Formato carta, selezionare il formato della busta.

**Nota:** per stampare su una busta di formato personalizzato, selezionare **Formato personalizzato**, quindi specificare l'altezza e la larghezza della busta.

**e** Selezionare l'orientamento.

**f** Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

**g** Fare clic su **OK** o **Stampa**.

**Note:**

- l'orientamento della maggior parte delle buste è orizzontale.
- Accertarsi che lo stesso orientamento sia selezionato anche nell'applicazione software.

## Stampa di etichette

- 1 Caricare i fogli di etichette nella stampante.
- 2 Avviare il processo di stampa:
  - a Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
  - b Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
  - c Dall'elenco Formato carta della scheda Impostazioni stampa, scegliere un formato che corrisponde a quello del foglio di etichette. Se nessun formato corrisponde a quello del foglio di etichette, impostare un formato personalizzato.  
Se necessario, scegliere il tipo di carta appropriato dall'elenco Tipo carta.
  - d Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
  - e Fare clic su **OK** o **Stampa**.

## Suggerimenti per il caricamento dei fogli di etichette

- Accertarsi che la parte superiore del foglio delle etichette venga alimentata per prima nella stampante.
- Accertarsi che l'adesivo sulle etichette non si estenda oltre 1 mm dal bordo del foglio di etichette.
- Accertarsi che la guida o le guide della carta siano appoggiate ai bordi del foglio di etichette.
- Utilizzare fogli di etichette completi. I fogli con parti esposte di etichette mancanti potrebbero causare lo scollamento delle etichette durante la stampa con conseguente inceppamento della carta.

## Stampa su carta di formato personalizzato

Prima di iniziare la procedura, caricare la carta di formato personalizzato nella stampante.

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
- 3 Nell'elenco Formato carta della scheda Impostazioni stampa selezionare **Formato personalizzato**.  
Viene visualizzata la finestra di dialogo Definisci formato carta.
- 4 Impostare il formato carta.
- 5 Selezionare le unità di misura da utilizzare (pollici o millimetri).
- 6 Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.
- 7 Fare clic su **OK** o **Stampa**.

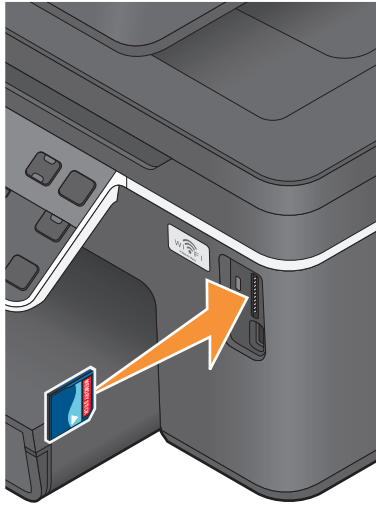
# Operazioni su fotografie

## Uso di una scheda di memoria o un'unità flash con la stampante

Le schede di memoria e le unità flash sono dispositivi di memorizzazione frequentemente utilizzati con fotocamere e computer. È possibile rimuovere la scheda di memoria dalla fotocamera o l'unità flash dal computer e inserirla direttamente nella stampante.

- 1 Inserire una scheda di memoria nell'apposito alloggiamento o un'unità flash nella porta USB.

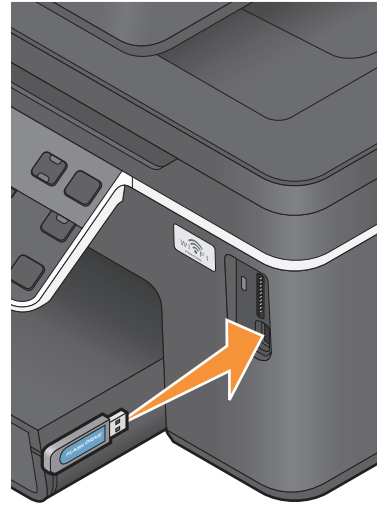
### Inserimento di una scheda di memoria



#### Note:

- Inserire la scheda con il nome del marchio rivolto verso destra.
- Accertarsi che le frecce eventualmente presenti sulla scheda puntino in direzione della stampante.
- Se necessario, collegare la scheda di memoria all'adattatore in dotazione.
- Accertarsi che la scheda di memoria inserita sia supportata dalla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere "Schede di memoria e tipi di file supportati" a pagina 39.

### Inserimento di un'unità flash



#### Note:

- L'unità flash utilizza la stessa porta usata per il cavo di una fotocamera PictBridge.
- Se non è possibile collegare l'unità flash direttamente alla porta, potrebbe essere necessario utilizzare un adattatore.



**Avvertenza — Danno potenziale:** non toccare i cavi, le schede di rete, eventuali connettori, il dispositivo di memoria o la stampante nelle aree mostrate durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo di memoria. Si potrebbero perdere dei dati.

2 Sul display dovrebbe essere visualizzato il messaggio **Rilevata scheda di memoria o Rilevata perif. di mem.**


**Note:**

- Se la stampante non riconosce il dispositivo di memoria, rimuoverlo e reinserirlo.
- Se un'unità flash o una fotocamera digitale impostata in modalità di memorizzazione di massa viene inserita nella porta USB mentre è presente una scheda di memoria nel relativo alloggiamento, sul display viene visualizzato un messaggio che richiede di scegliere quale dispositivo utilizzare.

## Schede di memoria e tipi di file supportati

Scheda di memoria	Tipo file
<ul style="list-style-type: none"><li>• Secure Digital (SD)</li><li>• Secure Digital High Capacity (SDHC)</li><li>• Micro Secure Digital (con adattatore) (Micro SD)</li><li>• Mini Secure Digital (con adattatore) (Mini SD)</li><li>• MultiMedia Card (MMC)</li><li>• Scheda MultiMedia di dimensioni ridotte (con adattatore) (RS-MMC)</li><li>• MultiMedia Card mobile (con adattatore) (MMCmobile)</li><li>• Memory Stick</li><li>• Memory Stick PRO</li><li>• Memory Stick Duo (con adattatore)</li><li>• Memory Stick PRO Duo (con adattatore)</li><li>• xD-Picture Card</li><li>• xD-Picture Card (Tipo H)</li><li>• xD-Picture Card (Tipo M)</li></ul>	<p>Documenti:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• .doc (Microsoft Word)</li><li>• .xls (Microsoft Excel)</li><li>• .ppt (Microsoft PowerPoint)</li><li>• .pdf (Adobe Portable Document Format)</li><li>• .rtf (Rich Text Format)</li><li>• .docx (Microsoft Word Open Document Format)</li><li>• .xlsx (Microsoft Excel Open Document Format)</li><li>• .pptx (Microsoft PowerPoint Open Document Format)</li><li>• .wpd (WordPerfect)</li></ul> <p>Immagini:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• JPEG</li><li>• TIFF</li></ul>


## Stampa di foto utilizzando il pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare la carta fotografica.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Inserire una scheda di memoria, un'unità flash o una fotocamera digitale impostata in modalità di memorizzazione di massa.


Se i file di immagini e di documenti sono memorizzati nella scheda di memoria, premere **OK** per selezionare **Foto**.

- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Stampa foto** e premere **OK**.
- 5 Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare un'opzione per la stampa di foto e premere **OK**.



**Nota:** è possibile scegliere di stampare tutte le foto o solo quelle che rientrano in un certo intervallo di date, selezionarne alcune in un intervallo di foto, utilizzare per la stampa modelli di formati fotografici predefiniti oppure stampare le foto già selezionate da una fotocamera digitale utilizzando il formato DPOF (Digital Print Order Format). Questa opzione viene visualizzata solo quando nella scheda di memoria è presente un file in formato DPOF valido.

- 6 Premere i pulsanti freccia sinistra o destra per selezionare il layout delle foto che si desidera stampare e premere **OK**.
  - 7 Se si desidera regolare le impostazioni di stampa:
    - a Premere di nuovo **OK**.
    - b Selezionare le opzioni desiderate utilizzando i pulsanti freccia.
    - c Dopo aver regolato le impostazioni, premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Continua**, quindi premere **OK**.
  - 8 Premere il pulsante **Colore/Nero** per stampare a colori o in bianco e nero.  
Quando si seleziona la stampa a colori o solo in bianco e nero, la spia accanto all'opzione selezionata si accende.
  - 9 Premere .
- Nota:** per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.


## Modifica di foto utilizzando il pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare la carta fotografica.
- 2 Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.  
Se i file di documenti e di immagini sono memorizzati sulla scheda di memoria, premere **OK** per selezionare **Foto**.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere **OK** per selezionare **Selezione e stampa**.
- 4 Premere i pulsanti freccia sinistra o destra per selezionare il layout della foto che si desidera stampare, e premere **OK**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare una foto per la modifica e la stampa.
- 6 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a  e premere **OK**.


Da qui	È possibile
Luminosità	Regolare la luminosità di una foto.
Ritaglia	Ritagliare una foto.
Miglioramento automatico	Migliorare automaticamente una foto.
Riduzione dell'effetto occhi rossi	Rimuovere l'effetto occhi rossi provocato dal riflesso della luce.
Ruota	Ruotare una foto per incrementi di 90 gradi in senso orario o antiorario.
Effetto viraggio	Selezionare se stampare un foto in bianco e nero, seppia, marrone antico o grigio antico.
Cornici	Selezionare una cornice per la foto.

- 7 Utilizzare i pulsanti freccia del pannello di controllo per effettuare le selezioni.
- 8 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a  e premere **OK**.
- 9 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a  e premere **OK**.



- 10** Se si desidera regolare le impostazioni di stampa:
- Premere di nuovo **OK**.
  - Utilizzare i pulsanti freccia del pannello di controllo per effettuare le selezioni.
  - Premere **OK** per salvare le selezioni.
  - Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Continua**, quindi premere **OK**.
- 11** Premere il pulsante **Colore/Nero** per stampare a colori o in bianco e nero.  
Quando si seleziona la stampa a colori o solo in bianco e nero, la spia accanto all'opzione selezionata si accende.
- 12** Premere .
- Nota:** per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

## Stampa di foto da un dispositivo di memoria utilizzando il software della stampante

- Caricare la carta fotografica.
- Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.
- Trasferire o stampare le foto:

### Se la stampante è collegata tramite un cavo USB

- Fast Pics parte automaticamente quando si inserisce il dispositivo di memoria. Per trasferire e stampare le foto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

### Se la stampante è collegata tramite connessione wireless (solo i modelli selezionati)

- Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Condividi il supporto nella rete** e premere **OK**.
- Premere i pulsanti freccia su o giù per selezionare il computer di rete in cui si desidera salvare le foto e premere **OK**.
- Trasferire o stampare le foto:
  - Fast Pics viene avviato automaticamente quando viene stabilita la connessione. Per trasferire e stampare le foto, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

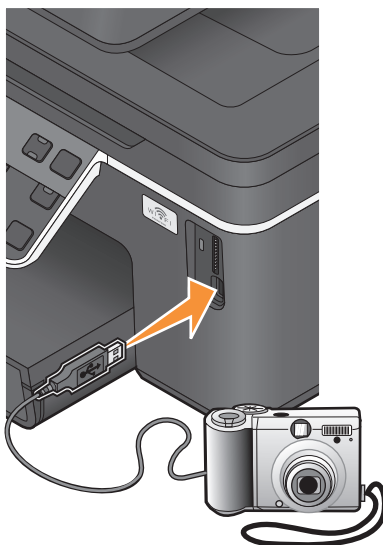
## Stampa di foto da una fotocamera digitale compatibile PictBridge

PictBridge è una tecnologia disponibile nella maggior parte delle fotocamere digitali e consente di stampare direttamente dalla fotocamera digitale senza l'utilizzo di un computer.

**1** Inserire un'estremità del cavo USB nella fotocamera.

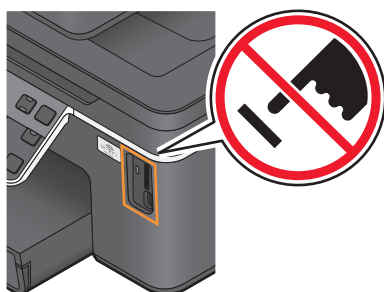
**Nota:** utilizzare solo il cavo USB fornito con la fotocamera.

**2** Inserire l'altra estremità del cavo nella porta PictBridge posizionata sul pannello anteriore della stampante.



### Note:

- Accertarsi che la fotocamera digitale sia impostata sulla modalità USB corretta. Se la selezione USB non è corretta, la fotocamera viene rilevata come unità flash oppure viene visualizzato un messaggio di errore sul pannello di controllo della stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione della fotocamera.
- La stampante legge solo una scheda di memoria alla volta.



**Avvertenza — Danno potenziale:** Non toccare i cavi, le schede di rete, eventuali connettori, la scheda di memoria o la stampante nelle aree mostrate durante la stampa, la lettura o la scrittura da una scheda di memoria. Si potrebbero perdere dei dati.

**3** Se la connessione PictBridge è riuscita, sul display viene visualizzato il seguente messaggio: **Utilizzare la fotocamera per scegliere e stampare le foto. Premere OK per selezionare le impostazioni predefinite della stampante.**

4 Se si desidera modificare le impostazioni di stampa predefinite:

a Premere **OK** per accedere al menu PictBridge.

b Premere i pulsanti freccia per selezionare il formato carta, il tipo di carta, il formato e il layout delle foto da stampare. Premere **OK** ogni volta che si effettua una selezione.

**Nota:** la stampante utilizzerà le impostazioni di stampa predefinite, a meno che non vengano modificate dalla fotocamera.

5 Per iniziare a stampare, vedere la documentazione della fotocamera.

**Nota:** Se si inserisce la fotocamera mentre nella stampante è in corso un altro processo, attendere che il processo venga terminato prima di stampare dalla fotocamera.

## Stampa di foto conservate su un dispositivo di memoria tramite il foglio di prova

1 Caricare carta normale in formato Letter o A4.

2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .

3 Inserire una scheda di memoria o un'unità flash.

Se i file di documenti e di immagini sono memorizzati sulla scheda di memoria, premere **OK** per selezionare **Foto**.

4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Foglio di prova** e premere **OK**.

5 Premere il pulsante freccia su o giù per selezionare un'opzione per stampare un foglio di prova.

È possibile stampare un foglio di prova:

- Per le ultime 20 foto, se sono presenti 20 o più foto sul dispositivo di memoria.
- Per tutte le fotografie nella scheda di memoria.
- In base alla data, se le foto sulla scheda sono state scattate in giorni diversi. Se si sceglie quest'opzione, premere i pulsanti freccia per impostare le date di inizio e di fine e premere **OK** per salvare le selezioni.

6 Premere .

Viene stampato il foglio di prova.

7 Seguire le istruzioni contenute nel foglio di prova per selezionare le fotografie da stampare, il numero di copie per foto, la riduzione dell'effetto occhi rossi, il layout di pagina, le opzioni di stampa e il formato della carta.

**Nota:** quando si effettuano delle selezioni, accertarsi di aver compilato in modo corretto i cerchi.

8 Caricare il foglio di prova rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

Sul display viene visualizzato **Acquisisci foglio di prova**.

**Nota:** se questa opzione non viene visualizzata sul display, premere il pulsante freccia su o giù fino a visualizzarla sul display.

9 Premere **OK**.

10 Premere .

La stampante acquisisce il foglio di prova.

11 Caricare la carta fotografica.

**Nota:** accertarsi che il formato della carta corrisponda a quello selezionato sul foglio di prova.

**12** Premere il pulsante **Colore/Nero** per stampare a colori o in bianco e nero.

Quando si seleziona la stampa a colori o solo in bianco e nero, la spia accanto all'opzione selezionata si accende.

**13** Premere  per stampare le foto.


**Nota:** per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

## Stampa di fotografie da una fotocamera digitale utilizzando la funzione DPOF

Se si utilizza una fotocamera che supporta la funzione DPOF, è possibile specificare le foto e il numero di copie per ogni foto da stampare e le impostazioni di stampa quando la scheda di memoria è ancora inserita nella fotocamera. La stampante riconosce queste impostazioni quando vi si inserisce la scheda di memoria o la si collega alla fotocamera.

**Nota:** se sono state specificate le dimensioni di una foto quando la scheda di memoria è ancora inserita nella fotocamera, accertarsi che le dimensioni della carta caricata non siano inferiori a quelle specificate nella selezione del DPOF.


**1** Caricare la carta fotografica.

**2** Dal pannello di controllo della stampante, premere .

**3** Inserire una scheda di memoria.

Sul display viene visualizzato il messaggio **Rilevata scheda di memoria**.

**4** Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Stampa foto** e premere .

**5** Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Stampa sezioni fotocamera (DPOF)** e premere  per stampare le foto.

**Nota:** questa opzione viene visualizzata solo se è selezionato un file DPOF nella scheda di memoria.

**Nota:** per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.

## Stampa da un dispositivo Bluetooth

- La stampante è compatibile con le specifiche Bluetooth 2.0. Supporta i seguenti profili: OPP (Object Push Profile) e SPP (Serial Port Profile). Verificare con i produttori del dispositivo compatibile con Bluetooth (telefono cellulare o PDA) per determinarne la compatibilità hardware e l'interoperabilità. Si consiglia di utilizzare il firmware più recente con il dispositivo Bluetooth.
- Per stampare i documenti Microsoft da PDA Windows<sup>(r)</sup> Mobile/Pocket PC, sono necessari il software e i driver aggiuntivi di terze parti. Per ulteriori informazioni sul software necessario, vedere la documentazione per il PDA.

## Configurazione di una connessione tra la stampante e un dispositivo Bluetooth

**Nota:** La stampante non supporta la stampa di file dal computer utilizzando una connessione Bluetooth.

Se si invia un processo di stampa dal dispositivo Bluetooth per la prima volta, sarà necessario configurare una connessione tra un dispositivo Bluetooth attivato e la stampante in uso. L'impostazione deve essere ripetuta se:

- Vengono ripristinate le impostazioni predefinite di fabbrica della stampante.
- Viene modificato il livello di sicurezza o la chiave di accesso Bluetooth.

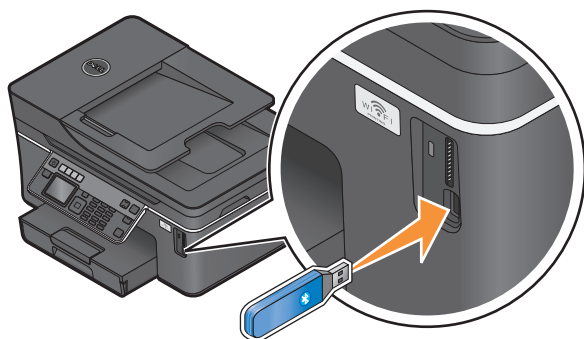
- Per il dispositivo Bluetooth attivato in uso, gli utenti devono configurare una connessione Bluetooth per ciascun processo di stampa. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del dispositivo Bluetooth.
- Il nome del dispositivo Bluetooth in uso viene eliminato automaticamente dall'elenco dei dispositivi Bluetooth.

Quando il livello di sicurezza Bluetooth è impostato su Alto, la stampante salva un elenco di massimo otto dispositivi Bluetooth di cui è stata previamente configurata una connessione con la stampante. Quando la stampante rileva più di otto dispositivi, il dispositivo utilizzato meno di recente viene rimosso dall'elenco. Per poter inviare un processo di stampa alla stampante sarà necessario ripetere la configurazione del dispositivo eliminato.

**Nota:** è necessario impostare una connessione per ciascun dispositivo Bluetooth che verrà utilizzato per inviare un processo di stampa alla stampante.


Per configurare una connessione tra la stampante e il dispositivo Bluetooth attivato:

- 1** Inserire un adattatore USB Bluetooth nella porta USB posizionata sulla parte anteriore della stampante.



Sul display viene visualizzato un messaggio che conferma la connessione della chiave hardware Bluetooth.

**Nota:** l'adattatore Bluetooth non è incluso con la stampante.

- 2** Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3** Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere fino a **Imposta Bluetooth**, quindi premere **OK**.
- 4** Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Individuazione** e premere **OK**.
- 5** Accertarsi che l'individuazione sia attivata. Se necessario, premere il pulsante freccia su o giù per scorrere fino a **Attivato** e premere **OK**.

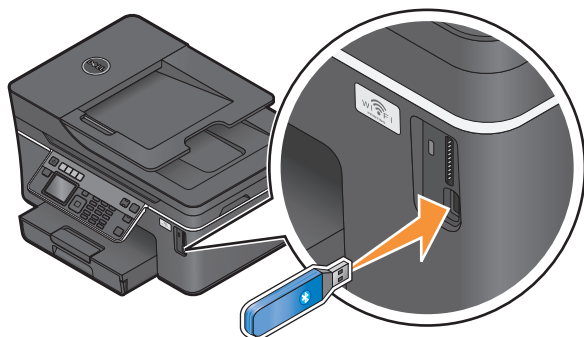
La stampante è ora pronta per accettare una connessione da un dispositivo Bluetooth attivo.

- 6** Il dispositivo Bluetooth attivato deve essere configurato per la connessione alla stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del dispositivo Bluetooth.

**Nota:** se il livello di sicurezza Bluetooth sulla stampante è impostato sul valore massimo, è necessario immettere una chiave di accesso.


## Impostazione del livello di protezione Bluetooth

- 1 Inserire un adattatore Bluetooth USB nella porta USB.



Sul display viene visualizzato un messaggio che conferma la connessione della chiave hardware Bluetooth.

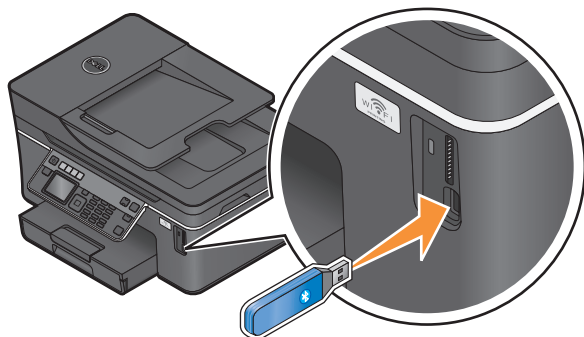
**Nota:** l'adattatore Bluetooth non è incluso con la stampante.

- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere fino a **Imposta Bluetooth**, quindi premere **OK**.
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere fino a **Livello di protezione**, quindi premere **OK**.
- 5 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere fino a **Livello di protezione**, quindi premere **OK**.
  - **Basso:** consente ai dispositivi Bluetooth di collegarsi e inviare processi di stampa alla stampante senza richiedere agli utenti di immettere una chiave di accesso.
  - **Alto:** richiede agli utenti di immettere una chiave di accesso numerica a quattro cifre sul dispositivo Bluetooth prima di collegarsi e inviare processi di stampa alla stampante.
- 6 Il menu Chiave di accesso Bluetooth si apre sul display del pannello di controllo della stampante se si imposta il livello di protezione su Alto. Utilizzare il tastierino per immettere la chiave di accesso a quattro cifre e premere **OK**.

## Stampa da un dispositivo Bluetooth

**Nota:** la stampante non supporta la stampa di file dal computer utilizzando una connessione Bluetooth.

- 1 Inserire un adattatore Bluetooth USB nella porta USB.



Sul display viene visualizzato un messaggio che conferma la connessione della chiave hardware Bluetooth.



**Avvertenza — Danno potenziale:** non toccare i cavi, le schede di rete, eventuali connettori, l'adattatore Bluetooth USB o la stampante nell'area mostrata durante la stampa, la lettura o la scrittura da un dispositivo Bluetooth. Si potrebbero perdere dei dati.

**Note:**

- L'adattatore Bluetooth non è incluso con la stampante.
- Quanto si inserisce un adattatore Bluetooth USB, la stampante passa automaticamente alla modalità Bluetooth.

- 2 Accertarsi che la stampante sia configurata per ricevere le connessioni Bluetooth. Per ulteriori informazioni, vedere "Configurazione di una connessione tra la stampante e un dispositivo Bluetooth" a pagina 44.
- 3 Configurare il dispositivo Bluetooth per utilizzare la stampante. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del dispositivo Bluetooth.
- 4 Per cominciare a stampare, vedere la documentazione fornita con il dispositivo Bluetooth.

**Nota:** se il livello di sicurezza Bluetooth sulla stampante è impostato sul valore massimo, è necessario immettere una chiave di accesso.

## Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro)

### Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro) automaticamente

L'unità fronte/retro automatica, disponibile solo per alcuni modelli di stampante, supporta i formati Letter e A4. Se è stata acquistata una stampante priva di unità duplex automatica o se si necessita di stampare in duplex usando altri formati, consultare le istruzioni per la stampa manuale in fronte/retro.

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
- 3 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.
- 4 Nell'area relativa alla stampa su due lati, selezionare **Attivato** dal menu a discesa.

**Nota:** Per utilizzare le impostazioni definite nella stampante, selezionare **Usa impostazioni stampante**.

- 5 Selezionare l'opzione **Rilegatura a lato** o **Rilegatura in alto**. Rilegatura a lato è l'impostazione utilizzata più spesso.
- 6 Selezionare **Aumenta tempo di asciugatura**, scegliere un'impostazione. In zone ad elevata umidità selezionare **Estesa**.

7 Fare clic su **OK** per chiudere tutte le finestre di dialogo del software della stampante.

8 Fare clic su **OK** o **Stampa**.

**Nota:** Per tornare alla stampa su un lato, tornare alla scheda Avanzate. Nell'area relativa alla stampa su due lati, selezionare **Disattivato** dal menu a discesa.

## Stampa su entrambi i lati della carta (fronte retro) manualmente

1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio →Stampa**.

2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.

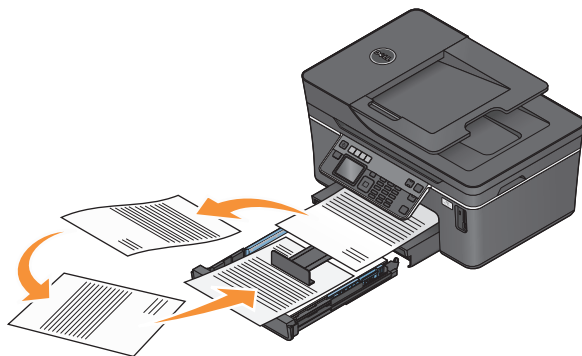
3 Fare clic sulla scheda **Avanzate**.

4 Dalla sezione Stampa su due lati, selezionare **Manuale**.

**Nota:** La pagina di istruzioni per la stampa per l'assistenza durante il ricaricamento verrà selezionata automaticamente.

5 Fare clic su **OK**. La stampante stampa le pagine dispari e il foglio di istruzioni.

6 Capovolgere e ricaricare la carta seguendo le indicazioni sul foglio di istruzioni per completare la stampa.



**Nota:** Per tornare alla stampa su un lato, tornare alla scheda Avanzate. Dalla sezione Stampa su due lati, selezionare **Disattiva** dal menu a discesa.

## Gestione dei processi di stampa

### Impostazione della stampante come predefinita

La stampante dovrebbe essere selezionata automaticamente dalla finestra di dialogo Stampa quando si invia un processo di stampa. Se la stampante è stata selezionata manualmente, non è la stampante predefinita.

Per impostare la stampante predefinita:

1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.

3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

Si aprirà la cartella stampanti.


4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante, quindi selezionare **Imposta come predefinita**.



## Modifica delle impostazioni di stampa

Per risparmiare inchiostro, modificare tutte le impostazioni di stampa predefinite su Bozza. Impiega meno inchiostro ed è ideale per la stampa di documenti di solo testo. Se è necessario passare ad altre modalità di stampa per stampare foto o documenti di alta qualità, impostare un'altra modalità dalla finestra di dialogo Stampa prima di effettuare la stampa.

Per modificare le impostazioni di stampa predefinite.


- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse e selezionare **Preferenze di stampa**.
- 5 Selezionare **Bozza** come modalità di stampa.

## Modifica della modalità di stampa per un singolo processo di stampa


- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni** o **Imposta**.
- 3 Selezionare **Automatica, Bozza, Normale** o **Massima**.

**Nota:** La stampa in modalità Bozza impiega meno inchiostro ed è ideale per la stampa di documenti di solo testo.

## Interruzione dei processi di stampa


- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Sospendi stampa**.

## Ripresa dei processi di stampa


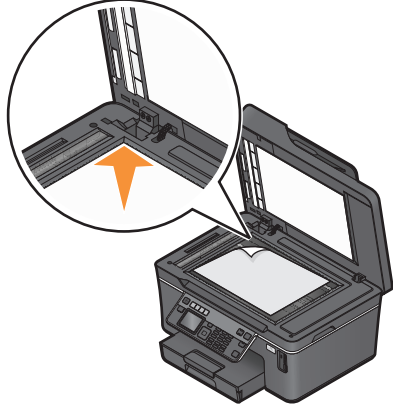
- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Apri**.
- 5 Riprendere il processo di stampa:
  - Se si desidera riprendere un processo di stampa in particolare, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del documento e fare clic su **Riprendi**.
  - Se si desidera riprendere tutti i processi di stampa nella coda, fare clic su **Stampante**, quindi deselezionare l'opzione Sospendi stampa.

## Annullamento dei processi di stampa

Per annullare un processo di stampa avviato dal pannello di controllo della stampante, premere **X**. Per annullare un processo di stampa dal computer, attenersi alla seguente procedura:

- 1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4** Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Apri**.
- 5** Annullare il processo di stampa:
  - Se si desidera annullare un processo di stampa in particolare, fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome del documento e selezionare **Annulla**.
  - Se si desidera annullare tutti i processi di stampa nella coda, fare clic su **Stampante** → **Annulla tutti i documenti**.



# Copia

ADF	Vetro dello scanner
 <p>Usare l'ADF per documenti di più pagine.</p> <p><b>Nota:</b> l'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati. Se è stata acquistata una stampante senza un ADF, caricare i documenti originali o le foto sul vetro dello scanner.</p>	 <p>Utilizzare il vetro dello scanner per pagine singole, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).</p>



## Suggerimenti per la copia

- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.
- *Non* caricare cartoline, foto, piccoli elementi, lucidi, carta fotografica o supporti sottili (quali ritagli di giornale) nell'ADF. Posizionare questi elementi sul vetro dello scanner.

## Esecuzione di copie





- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare il numero di copie, quindi premere **Colore/Nero** per impostare una copia a colori o in bianco e nero.  
Quando si seleziona la stampa a colori o solo in bianco e nero, la spia accanto all'opzione selezionata si accende.
- 5 Premere .

## Copia di foto



- 1 Caricare la carta fotografica.
- 2 Posizionare la foto rivolta verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Ristampa foto**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare il formato foto desiderato.
- 6 Premere .

**Nota:** per risultati ottimali, lasciare asciugare le stampe per almeno 24 ore prima di impilarle, esporle o conservarle.


## Copia di una scheda ID

- 1 Caricare la carta.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Copia scheda ID**.
- 4 Premere .
- 5 Caricare la scheda ID con il lato anteriore rivolto verso il basso sull'angolo superiore sinistro del vetro dello scanner, quindi premere  per salvare l'immagine nella memoria della stampante.
- 6 Quando viene chiesto di copiare il lato posteriore della scheda ID, toccare **OK** per selezionare **Sì**.
- 7 Caricare la scheda ID con il lato posteriore rivolto verso il basso sull'angolo superiore sinistro del vetro dello scanner, quindi premere  per avviare la stampa.

## Copia di un documento su due lati

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Copie su due lati**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per scorrere le opzioni **2 a 1** o **2 a 2**.
  - Selezionare **2 a 1** per effettuare copie su un solo lato di un documento su due lati.
  - Selezionare **2 a 2** per effettuare copie su entrambi i lati (come nell'originale).
- 6 Premere .
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

# Ingrandimento o riduzione di immagini

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Ridimensiona**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare l'impostazione desiderata.



## Note:

- Se si seleziona l'opzione di personalizzazione della percentuale, premere **OK**, quindi premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare il valore percentuale personalizzato desiderato. Premere **OK** per salvare l'impostazione.
- Se si seleziona Senza bordi, la stampante ridurrà o ingrandirà il documento o la foto come necessario per stampare una copia senza bordi sul formato carta selezionato. Per risultati ottimali con l'impostazione di ridimensionamento, utilizzare carta fotografica e impostare la selezione del tipo di carta su Foto, oppure lasciare che la stampante rilevi automaticamente il tipo di carta.
- Se si seleziona un formato poster, verrà eseguita la stampa di un'unica immagine su più pagine stampate.


- 6 Premere .

**Nota:** al termine del processo di stampa, premere **X** per ripristinare le impostazioni ai valori predefiniti. Il valore dell'impostazione di ridimensionamento ritorna su 100% dopo due minuti di inattività.

# Regolazione della qualità della copia

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Qualità**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per impostare la qualità della copia su Automatico, Bozza, Normale o Foto, quindi premere **OK** per salvare l'impostazione.
- 6 Premere .

# Copia più chiara o più scura

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Più chiara/Più scura**.

5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per regolare la barra di scorrimento, quindi premere **OK** per salvare l'impostazione.

**Nota:** se si preme il pulsante freccia a sinistra, si rende la copia più chiara, con il pulsante freccia a destra si rende la copia più scura.

6 Premere .

## Fascicolazione delle copie tramite il pannello di controllo della stampante



Se si stampano più copie di un documento, è possibile scegliere di stampare ogni copia come un set (fascicolata) o stampare le copie come gruppi di pagine (non fascicolata).

### Fascicolate





### Non fascicolate



- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare il numero di copie, quindi premere **OK**.
- 5 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Fascicola**.
- 6 Premere i pulsanti freccia a sinistra o a destra per scorrere fino a **Attivato**.
- 7 Premere .


## Ripetizione di un'immagine su una pagina

È possibile stampare la stessa immagine più volte su un foglio di carta. Questa opzione è utile per la creazione di elementi quali etichette, decalcomanie, opuscoli e volantini.

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere i pulsanti freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Copie per foglio**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per scegliere per quante volte un'immagine deve essere ripetuta su una pagina: una volta, quattro volte, nove volte o 16 volte.
- 6 Premere .

# Copia di più pagine su un solo foglio

L'impostazione Pagine per foglio permette di copiare più pagine su un solo foglio stampando immagini ridotte di ciascuna pagina. Ad esempio, è possibile condensare un documento di 20 pagine su cinque pagine se si utilizza quest'impostazione per stampare quattro pagine per foglio.

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Pagine per foglio**.
- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare il numero di pagine da copiare su un foglio di carta. È possibile scegliere di copiare una, due o quattro pagine su un foglio.

**Nota:** se si stanno copiando quattro pagine in formato orizzontale, acquisire prima le pagine 3 e 4, quindi le pagine 1 e 2.



- 6 Premere .

# Esecuzione di una copia fronte/retro

## Esecuzione automatica di una copia fronte/retro



L'unità fronte/retro automatica, disponibile solo per alcuni modelli di stampante, supporta i formati Letter e A4. Se è stata acquistata una stampante priva di unità duplex automatica o se si necessita di stampare in duplex usando altri formati, consultare le istruzioni per la stampa manuale in fronte/retro.

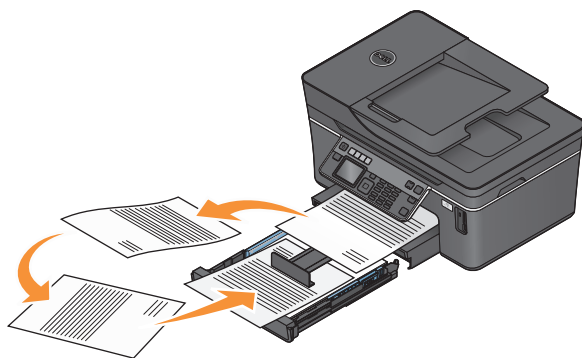
**Nota:** Non è possibile effettuare copie duplex su buste, cartoncino o carta fotografica.

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Copie su due lati**.
- 5 Scegliere l'opzione fronte/retro corrispondente al documento originale:
  - Se si effettua la copia di un documento su un solo lato, premere il pulsante freccia a sinistra o a destra fino a portarsi su **1 a 2**.
  - Se si effettua la copia di un documento su un solo lato, premere il pulsante freccia a sinistra o a destra fino a portarsi su **2 a 2**.
- 6 Premere  per salvare la prima pagina del documento nella memoria della stampante.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sul display.

## Esecuzione manuale di una copia fronte/retro

- 1 Caricare la carta.
- 2 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare il numero di copie, quindi premere **Colore/Nero** per impostare una copia a colori o in bianco e nero.  
Quando si seleziona la stampa a colori o solo in bianco e nero, la spia accanto all'opzione selezionata si accende.
- 5 Premere  per stampare su un solo lato della carta.
- 6 Caricare la pagina successiva del documento:
  - Se si sta eseguendo la copia di un documento su un lato, caricare la pagina successiva rivolta verso l'alto nell'ADF o rivolta verso il basso sul vetro dello scanner.
  - Se si sta eseguendo la copia di un documento su due lati, girare il documento originale e ricaricarlo rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 7 Rimuovere la carta dal relativo vassoio di uscita, quindi ricaricarla per stampare l'altro lato del documento.



- 8 Premere .


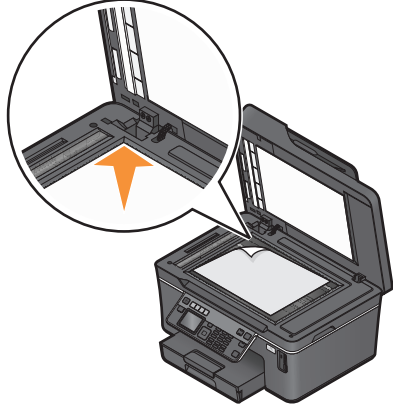
## Annullamento dei processi di copia

Per annullare un processo di copia, premere .

L'acquisizione si interrompe e la stampante torna al menu precedente.





# Acquisizione

ADF	Vetro dello scanner
 <p>Usare l'ADF per documenti di più pagine.</p> <p><b>Nota:</b> l'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati. Se è stata acquistata una stampante senza un ADF, caricare i documenti originali o le foto sul vetro dello scanner.</p>	 <p>Utilizzare il vetro dello scanner per pagine singole, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).</p>

## Suggerimenti per l'acquisizione

- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.
- Non caricare cartoline, foto, piccoli elementi, lucidi, carta fotografica o supporti sottili (quali ritagli di giornale) nell'ADF. Posizionare questi elementi sul vetro dello scanner.
- Selezionare il tipo di file PDF per l'acquisizione di più pagine e salvarle come unico file.


## Acquisizione in un computer locale o di rete

- 1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per scorrere l'elenco fino a USB o al nome del computer di rete, quindi premere .

Il computer locale o di rete è la destinazione che riceverà la foto acquisita.

### Note:


- Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede. Immettere il PIN tramite il tastierino.
  - Per assegnare un nome e un PIN al computer, vedere la guida in linea per il software della stampante associato al sistema operativo.
- 4 Attendere che la stampante abbia completato il download dell'elenco di applicazioni di acquisizione disponibili nel computer selezionato.

- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare un'applicazione e premere **OK**.
- 6 Premere i pulsanti freccia per selezionare la qualità di risoluzione e il formato dell'immagine originale. Premere **OK** ogni volta che si effettua una selezione.
- 7 Premere  per avviare l'acquisizione.


L'acquisizione è completa quando l'applicazione selezionata al passaggio 5 viene automaticamente aperta nel computer di destinazione, con il risultato dell'acquisizione visualizzato come nuovo file.

## Acquisizione in un'unità flash o una scheda di memoria

Prima di cominciare, controllare che l'unità flash o la scheda di memoria non sia protetta da scrittura.

- 1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Dispositivo di memoria**.
- 4 Inserire l'unità flash o la scheda di memoria, quindi premere **OK**.
- 5 Premere i pulsanti freccia per selezionare la qualità della risoluzione, il tipo di file di output che si desidera creare e il formato dell'immagine originale. Premere **OK** ogni volta che si effettua una selezione.


**Nota:** Selezionare il tipo di file PDF per l'acquisizione di più pagine e salvarle come unico file.

- 6 Premere  per avviare l'acquisizione.

L'acquisizione è completa quando sul pannello di controllo della stampante viene visualizzato un messaggio che indica che il file acquisito è stato salvato.

## Acquisizione di foto in un'applicazione di modifica


### Utilizzo del pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare una o più foto rivolte verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per scorrere l'elenco fino a **USB** o al nome del computer di rete in cui ricevere il documento acquisito, quindi premere **OK**.

Il computer locale o di rete è la destinazione che riceverà il documento acquisito.


**Note:**

- Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede. Immettere il PIN tramite il tastierino.
  - Per assegnare un nome e un PIN al computer, vedere la guida in linea per il software della stampante associato al sistema operativo.
- 4 Attendere che la stampante abbia completato il download dell'elenco di applicazioni di acquisizione disponibili nel computer selezionato.

- 5 Premere il pulsante freccia a sinistra o a destra per selezionare un'applicazione per la modifica di foto e premere **OK**.
- 6 Premere i pulsanti freccia per selezionare la qualità della risoluzione, il tipo di output che si desidera creare e il formato dell'immagine originale. Premere **OK** ogni volta che si effettua una selezione.
- 7 Premere  per avviare l'acquisizione.

L'acquisizione è completa quando l'applicazione per la modifica di foto selezionata al passaggio 5 viene automaticamente aperta nel computer di destinazione, con il risultato dell'acquisizione visualizzato come nuovo file.

## Utilizzo del software della stampante

- 1 Caricare una o più foto rivolte verso il basso sul vetro dello scanner.
- 2 Fare clic su  o **Start**.
- 3 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 4 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 5 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 6 Fare clic su **Foto**.
  - Per acquisire una sola foto, o più foto in un'unica immagine, selezionare **Foto singola**.
  - Se si desidera acquisire più foto contemporaneamente e salvarle come immagini separate, selezionare **Dividi in singole foto**.

**Nota:** prevedere uno spazio di almeno 0,6 cm tra le foto se si desidera acquisire più foto contemporaneamente e salvarle come immagini separate.


L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.

- 7 Salvare le foto e aprirle in un'applicazione di modifica.

## Acquisizione di documenti in un'applicazione di modifica

Le applicazioni OCR (Optical Character Recognition, riconoscimento ottico dei caratteri) consentono di modificare i documenti di testo acquisiti tramite scanner. A questo scopo è necessario che su un computer locale o di rete sia disponibile un'applicazione OCR e che sia possibile selezionarla dall'elenco di programmi quando si imposta l'acquisizione.

Durante la selezione delle impostazioni per l'acquisizione:

- Scegliere come destinazione del documento acquisito il computer locale o di rete in cui è installata l'applicazione OCR.
  - Selezionare la massima risoluzione di acquisizione.
- 1 Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
  - 2 Fare clic su  o **Start**.
  - 3 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

**4** Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.

**5** Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.

**6** Fare clic su **Documento**.

L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.

**7** Al termine dell'acquisizione salvare il documento in un programma di elaborazione testi.

**8** Aprire il documento nell'applicazione selezionata per modificarlo.

## Acquisizione diretta su e-mail mediante il software della stampante

**1** Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

**2** Fare clic su  o **Start**.

**3** Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

**4** Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.

**5** Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.

**6** Fare clic su **E-mail** e selezionare **Foto, Documento o PDF**.

**Nota:** è possibile selezionare Documento solo se nel computer in uso è disponibile un'applicazione OCR.

L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.


**7** Al termine dell'acquisizione viene creato un nuovo messaggio e-mail con il documento acquisito allegato automaticamente.

**8** Comporre il messaggio e-mail desiderato.

**Nota:** se il programma di posta elettronica non viene aperto automaticamente, è possibile acquisire il documento nel computer e inviarlo tramite e-mail come allegato.

## Acquisizione su file PDF

**1** Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.

**2** Fare clic su  o **Start**.

**3** Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.

**4** Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.

**5** Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.

**6** Fare clic su **PDF**.

L'acquisizione ha inizio e viene visualizzata la finestra di dialogo di avanzamento dell'acquisizione.

**7** Salvare il documento in formato PDF.

# Domande frequenti sull'acquisizione

## Come si può migliorare la qualità di un'acquisizione?

- Assicurarsi che i documenti originali siano in buone condizioni.
- Assicurarsi che l'applicazione cui sono destinati i documenti digitalizzati sia appropriata. Per esempio, se si desidera acquisire una foto per modificarla, assicurarsi che il programma con cui si intende modificarla supporti il processo di scansione. Se si intende digitalizzare un documenti per modificarne il contenuto, servirsi di un programma per il riconoscimento dei caratteri (OCR).
- Usare una risoluzione elevata.

## Come si effettua una scansione in bianco e nero?

La scansione a colori è l'impostazione predefinita. Per effettuare una scansione in bianco e nero, premere il pulsante **Colore/Nero** sul pannello di controllo della stampante per passare dalla scansione a colori a quella in bianco e nero.

## Perché viene richiesto un PIN?


Il PIN è una disposizione di sicurezza che permette di evitare che le informazioni acquisite finiscano in determinate posizioni o che possano essere viste o utilizzate da altri. Potrebbe essere richiesto di immettere un PIN se il computer lo richiede.

Per sapere come si assegnano nome e PIN ai computer di una rete, consultare la guida in linea per il software della stampante relativa al sistema operativo in uso.

## Informazioni sugli elenchi di applicazioni e sul loro aggiornamento

Quando si acquisisce un file, è possibile scegliere quale applicazione utilizzare per aprirlo nel computer. La stampante scarica l'elenco di applicazioni dal computer la prima volta che si esegue un'acquisizione. Se l'applicazione desiderata non è presente nell'elenco, o se nel computer vengono installate nuove applicazioni, è necessario aggiornare l'elenco di applicazioni nella stampante.

### Aggiornamento dell'elenco di applicazioni

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Computer** o **Rete**.
- 3 Selezionare un computer locale o di rete come destinazione dell'acquisizione e premere **OK**.
- 4 Selezionare **AGGIORNA** dall'elenco delle applicazioni di acquisizione.  
L'elenco di applicazioni verrà aggiornato.

## Annullamento dei processi di acquisizione

Premere **X** sul pannello di controllo della stampante o fare clic su **Annulla** sullo schermo del computer.

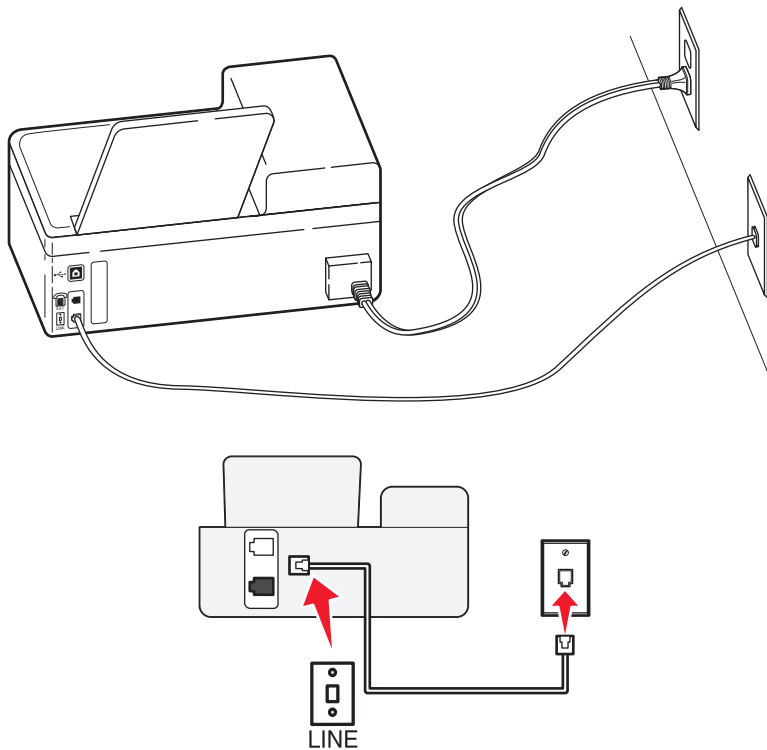
# Fax

**ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** non utilizzare il fax durante un temporale. Non eseguire l'installazione del prodotto o collegamenti di cavi elettrici, come quelli dell'alimentatore o dell'apparecchio telefonico, durante un temporale.


## Impostazione della stampante in modalità fax

### Scenario 1: Linea telefonica standard

#### Impostazione 1: La stampante è collegata a una linea fax dedicata



#### Per effettuare la connessione:

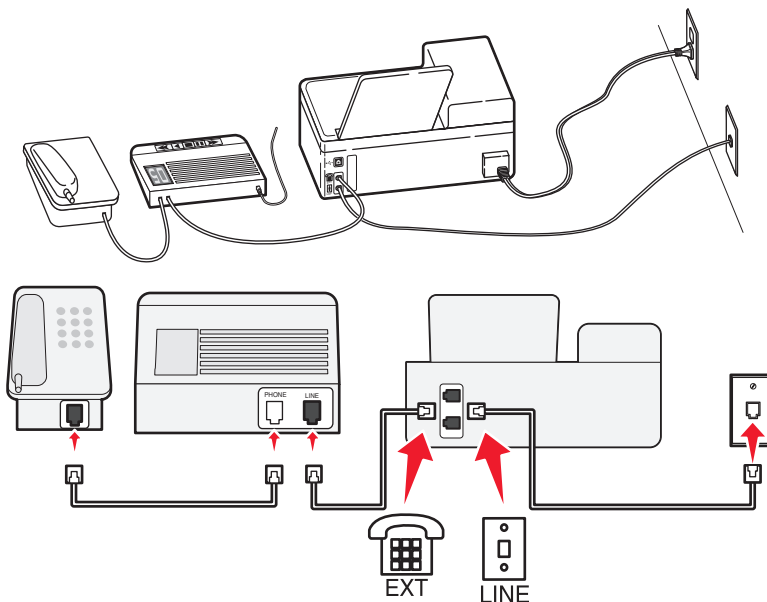
Collegare il cavo dalla presa a muro alla porta  della stampante.

#### Suggerimenti per questa impostazione:



- È possibile impostare la stampante per la ricezione di fax automatica (Risposta automatica attivata) o manuale (Risposta automatica disattivata).
- Se si desidera che i fax vengano ricevuti automaticamente (Risposta automatica attivata), è possibile impostare la stampante in modo che risponda dopo il numero di squilli desiderato.

## Impostazione 2: La stampante condivide la linea con una segreteria telefonica

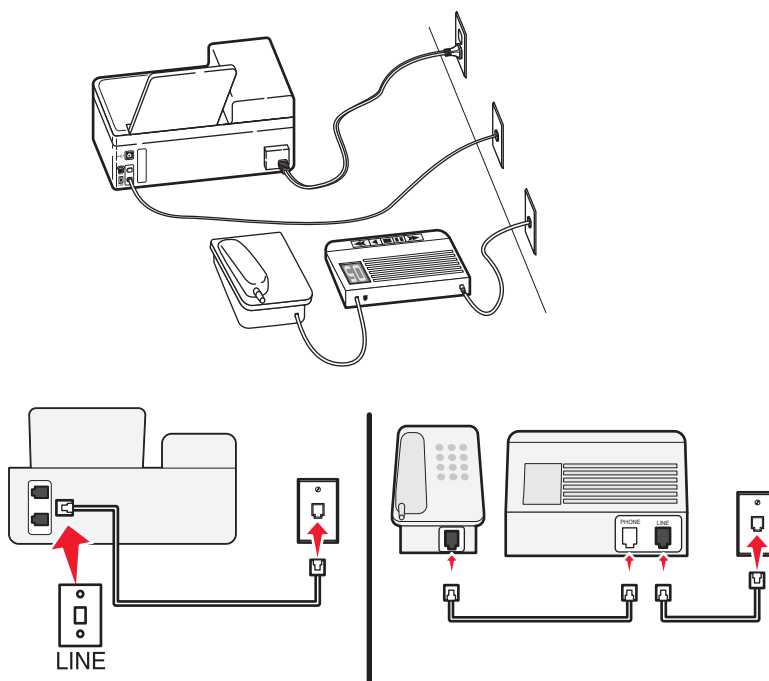
Collegata alla stessa presa telefonica a muro




### Per effettuare la connessione:

- 1 Collevare il cavo dalla presa a muro alla porta  della stampante.
- 2 Rimuovere la spina protettiva dalla porta  della stampante, quindi collegare la segreteria telefonica alla porta.

Collegata a una diversa presa a muro



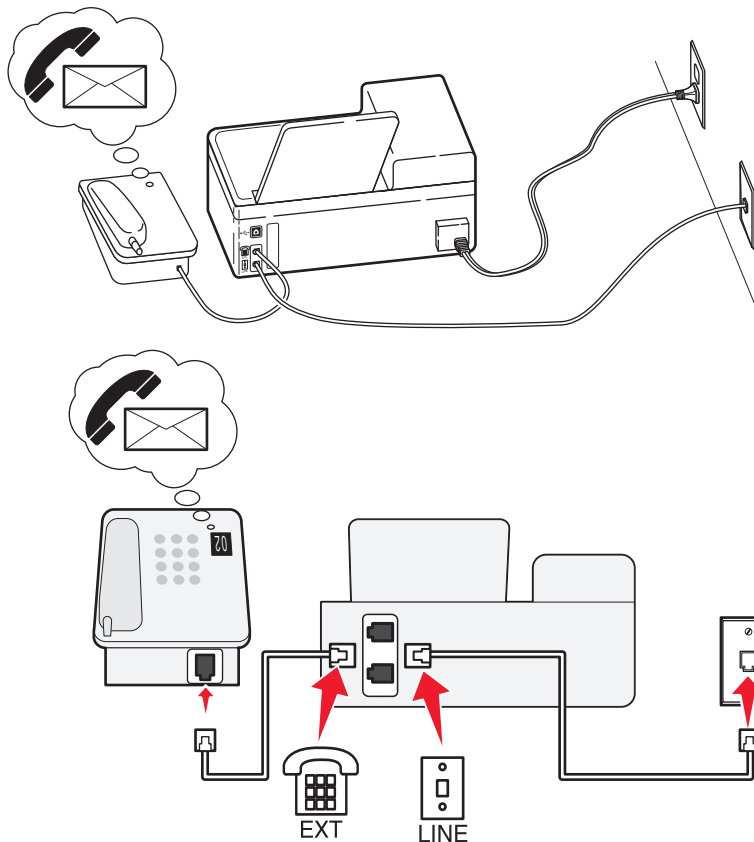
### Per effettuare la connessione:

- 1 Collevare il cavo dalla presa a muro alla porta  della stampante.



## Suggerimenti per questa impostazione:

- Se si dispone solo di un numero di telefono sulla linea, è necessario impostare la stampante in modo che riceva i fax automaticamente (risposta automatica attivata).
- Impostare la stampante per rispondere alle chiamate due squilli dopo la segreteria telefonica. Se, ad esempio, la segreteria telefonica risponde alle chiamate dopo quattro squilli, impostare la stampante in modo che risponda dopo sei squilli. Così facendo, la segreteria telefonica risponde per prima e riceve le chiamate vocali. Se si tratta di una chiamata fax, la stampante rileva il segnale fax sulla linea e prende la chiamata.
- Se si è abbonati a un servizio di suoneria differenziata fornito dalla propria compagnia telefonica, accertarsi di impostare la sequenza di squilli corretta per la stampante. In caso contrario, la stampante non riceverà i fax neppure se è stata impostata la ricezione automatica.

## Impostazione 3: La stampante condivide la linea con un telefono per il quale è stato sottoscritto un abbonamento al servizio di posta vocale



## Per effettuare la connessione:

- 1 Collevare il cavo dalla presa a muro alla porta  della stampante.
- 2 Rimuovere la spina protettiva dalla porta  della stampante, quindi collegare il telefono alla porta.



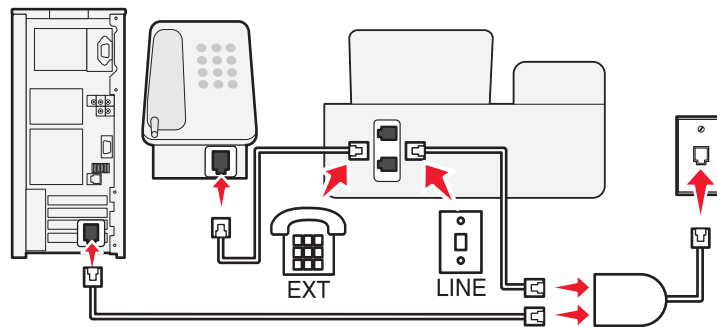
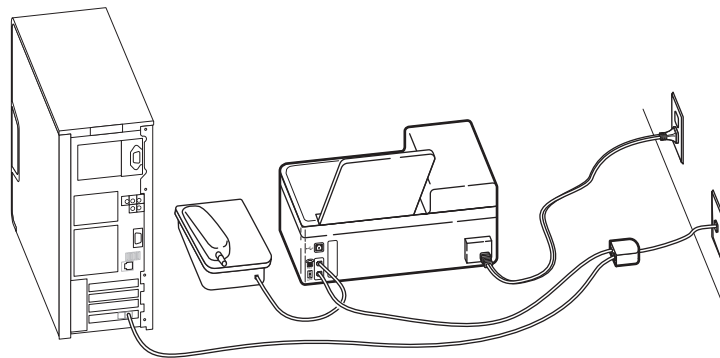
## Suggerimenti per questa impostazione:

- L'impostazione funziona in modo ottimale se si è abbonati a un servizio di suoneria differenziata. Se si usufruisce di un servizio di suoneria differenziata, accertarsi di impostare la sequenza di squilli corretta per la stampante. In caso contrario, la stampante non riceverà i fax neppure se è stata impostata la ricezione automatica.
- Se si dispone solo di un numero di telefono sulla linea, è necessario impostare la stampante in modo che riceva i fax manualmente (risposta automatica disattivata).

Quando si risponde al telefono e si sentono i toni del fax, premere \*9\* o digitare il codice di risposta manuale sul telefono per ricevere il fax.

- È anche possibile impostare la stampante per la ricezione automatica dei fax (Risposta automatica attivata), ma in questo caso è necessario disattivare il servizio di posta vocale quando è in arrivo un fax. Questa impostazione è ottimale nelle situazioni in cui la posta vocale viene utilizzata più spesso del fax.



## Scenario 2: DSL (Digital Subscriber Line)



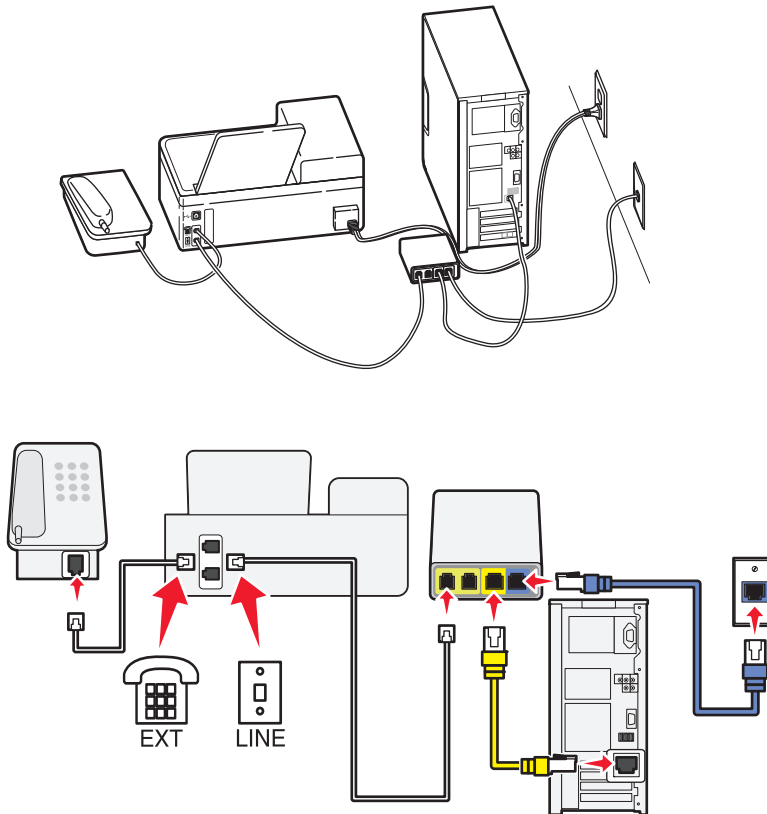
La linea DSL divide la normale linea telefonica in due canali: voce e Internet. I segnali del telefono e del fax viaggiano attraverso il canale voce, mentre i segnali di Internet passano attraverso l'altro canale. In questo modo, la stessa linea può essere utilizzata per le chiamate vocali analogiche (compresi i fax) e l'accesso digitale a Internet.

Per ridurre al minimo le interferenze tra i due canali e garantire una connessione di qualità, è necessario installare un filtro DSL per i dispositivi analogici (fax, telefono, segreteria telefonica) collegati alla rete. Le interferenze causano rumori ed elettricità statica nel telefono, il mancato invio o una qualità scadente dei fax per la stampante e una connessione Internet lenta sul computer.


Per installare un filtro per la stampante:

- 1 Collegare la porta della linea del filtro DSL alla presa a muro.
- 2 Collegare un cavo telefonico alla porta  nella parte posteriore della stampante e alla porta del telefono del filtro DSL.
- 3 Per continuare a usare un computer per l'accesso a Internet, collegare il computer alla porta DSL HPN sul filtro DSL.
- 4 Per collegare un telefono alla stampante, rimuovere la spina protettiva dalla porta  della stampante e collegare il telefono alla porta.

## Scenario 3: Servizio telefonico VoIP



### Per effettuare la connessione:

- 1 Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta  della stampante.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo alla porta contrassegnata come **Linea telefonica 1** o **Porta telefono** nell'adattatore VoIP.

La porta contrassegnata come **Linea telefonica 2** o **Porta fax** non è sempre attiva. Per attivarla, potrebbe essere necessario pagare un corrispettivo supplementare al provider VoIP.

- 3 Rimuovere la spina protettiva dalla porta  della stampante, quindi collegare il telefono alla porta.

## Suggerimenti per questa impostazione:

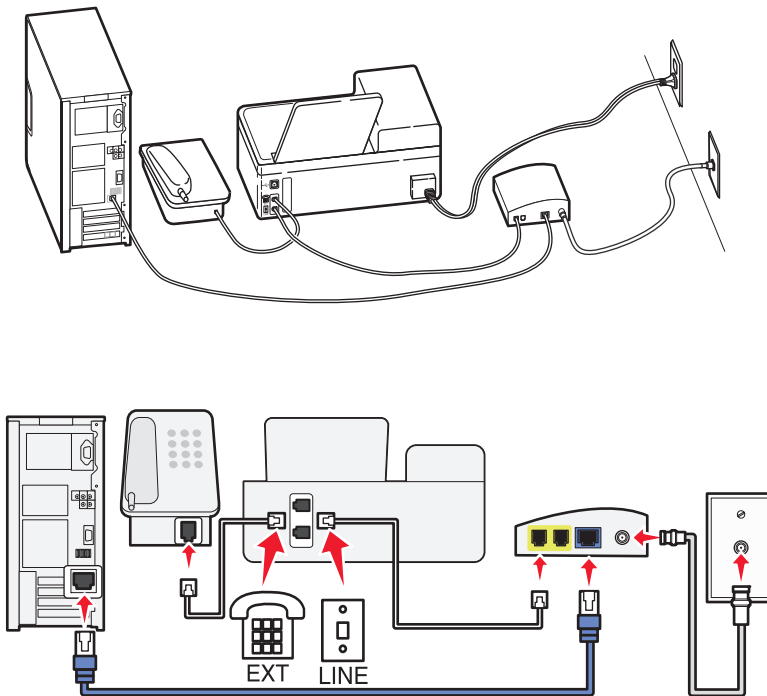
- Per accertarsi che la porta del telefono dell'adattatore VoIP sia attiva, collegarvi un telefono analogico e controllare che sia presente il segnale di linea. Se si sente il segnale di linea, la porta è attiva.
- Se si desidera disporre di due porte telefoniche per i dispositivi, ma non si intende pagare il corrispettivo supplementare, non collegare la stampante alla seconda porta. È possibile utilizzare uno splitter telefonico. Collegare lo splitter alla **Linea telefonica 1** o alla **Porta telefono**, quindi collegare la stampante e il telefono allo splitter.

Occorre utilizzare uno splitter telefonico, *non* uno splitter di linea. Per accertarsi di stare utilizzando lo splitter corretto, collegarvi un telefono analogico e controllare che sia presente il segnale di linea.


## Scenario 4: Servizio telefonico digitale fornito da un provider via cavo

### Impostazione 1: la stampante è collegata direttamente a un modem via cavo

Seguire questa procedura di installazione se normalmente si collega il telefono a un modem via cavo.



### Per effettuare la connessione:

- 1 Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta  della stampante.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo alla porta contrassegnata come **Linea telefonica 1** o **Porta telefono** nel modem via cavo.

La porta contrassegnata come **Linea telefonica 2** o **Porta fax** non è sempre attiva. Per attivarla, potrebbe essere necessario pagare un corrispettivo supplementare al provider via cavo.

- 3 Rimuovere la spina protettiva dalla porta  della stampante, quindi collegare il telefono alla porta.

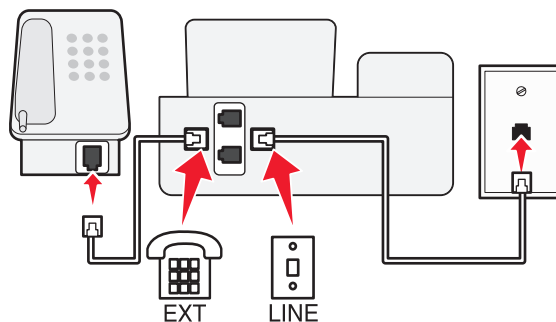
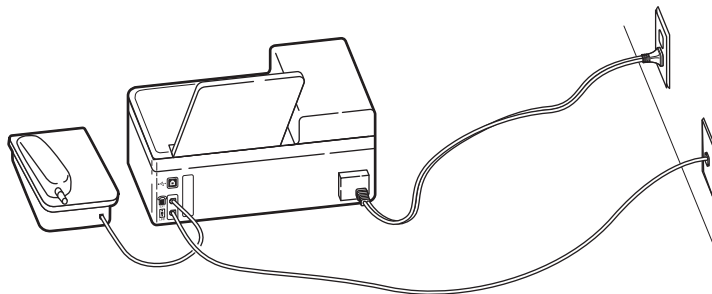
## Suggerimenti per questa impostazione:

- Per accertarsi che la porta del telefono del modem via cavo sia attiva, collegarvi un telefono analogico e controllare che sia presente il segnale di linea. Se si sente il segnale di linea, la porta è attiva.
- Se si desidera disporre di due porte telefoniche per i dispositivi, ma non si intende pagare il corrispettivo supplementare, non collegare la stampante alla seconda porta. È possibile utilizzare uno splitter telefonico. Collegare lo splitter alla **Linea telefonica 1** o alla **Porta telefono**, quindi collegare la stampante e il telefono allo splitter.



Occorre utilizzare uno splitter telefonico, *non* uno splitter di linea. Per accertarsi di stare utilizzando lo splitter corretto, collegarvi un telefono analogico e controllare che sia presente il segnale di linea.

## Impostazione 2: la stampante è collegata a una presa a muro; il modem via cavo è installato altrove

Seguire questa procedura di installazione se il provider via cavo ha predisposto le prese a muro disponibili in modo che non occorra collegare i dispositivi direttamente al modem. È possibile accedere al servizio telefonico via cavo tramite le prese a muro.

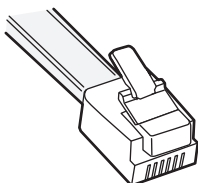


## Per effettuare la connessione:

- 1 Collegare il cavo dalla presa a muro alla porta  della stampante.
- 2 Rimuovere la spina protettiva dalla porta  della stampante, quindi collegare il telefono alla porta.

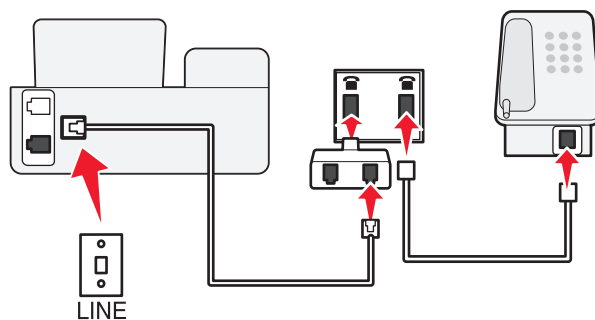
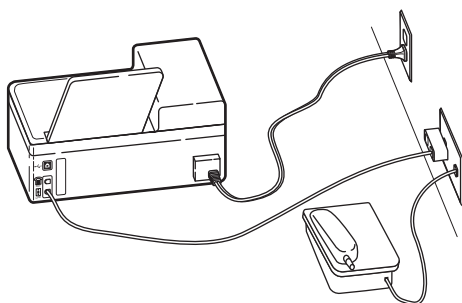
## Scenario 5: Installazione specifica per i diversi paesi

I tipi di prese telefoniche a muro variano a seconda dei paesi. La presa più comune è il connettore RJ-11 (Registered Jack-11), lo standard adottato dalla maggior parte dei paesi. Per connettere un dispositivo a una presa a muro RJ-11 è necessario disporre di un connettore RJ-11 o di un cavo telefonico che ne sia dotato.




Le porte fax sul retro della stampante e il cavo telefonico in dotazione hanno connettori RJ-11. Se il tipo di connettore disponibile nel paese in cui si opera è differente, occorre utilizzare un adattatore RJ-11.


### Collegamento della stampante a una presa a muro non RJ-11



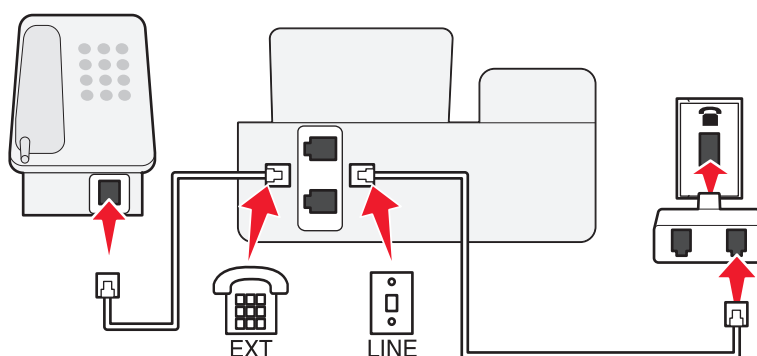
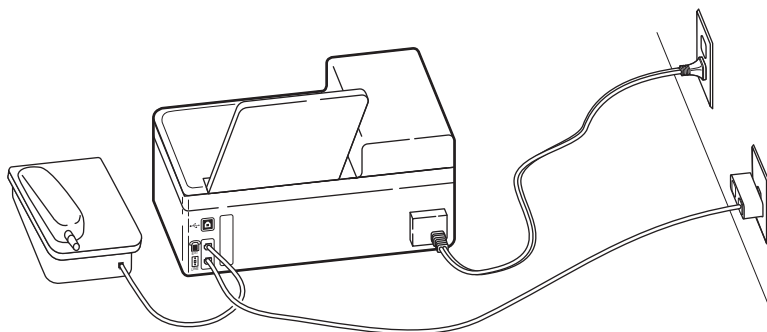
#### Per effettuare la connessione:

- 1 Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta  della stampante.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo all'adattatore RJ-11, quindi collegare l'adattatore alla presa a muro.
- 3 Se si desidera collegare un'altra periferica (telefono o segreteria telefonica) alla stessa presa a muro e se la periferica dispone di un connettore non RJ-11, collegarla direttamente alla presa a muro.

#### Note:

- Non rimuovere la protezione dalla porta  della stampante.
- È possibile che nel paese in cui si opera la stampante non venga fornita con un adattatore RJ-11.

Se il dispositivo aggiuntivo (telefono o segreteria telefonica) è dotato di un connettore RJ-11, è possibile rimuovere la protezione e collegare il dispositivo alla porta ☎ della stampante.

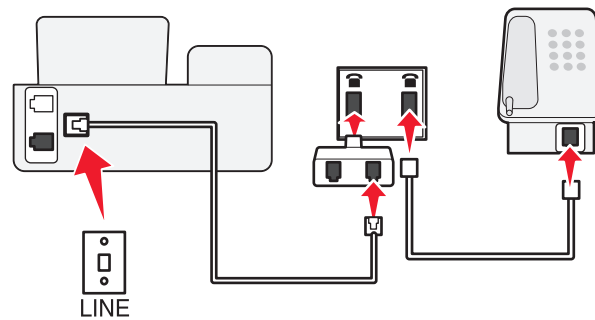
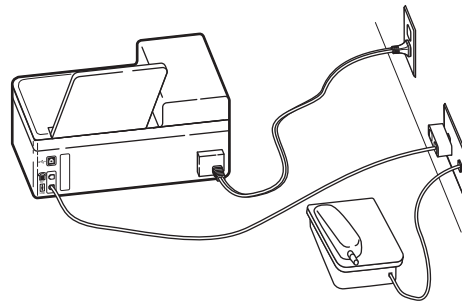


## Collegamento della stampante nei paesi che utilizzano il collegamento seriale


In alcuni paesi è necessario collegare tutti i dispositivi alla presa a muro. Non è possibile collegare un telefono o una segreteria telefonica alla porta ☎ della stampante. Questo tipo di collegamento si definisce *seriale*.

Austria    Germania    Portogallo  
Belgio    Irlanda    Spagna  
Danimarca    Italia    Svezia  
Francia    Paesi Bassi    Svizzera  
Finlandia    Norvegia    Regno Unito

**Avvertenza — Danno potenziale:** Se il paese in cui si opera è tra quelli elencati, *non* rimuovere la protezione dalla porta ☎ della stampante. La protezione è necessaria per il corretto funzionamento dei dispositivi sulla linea telefonica.

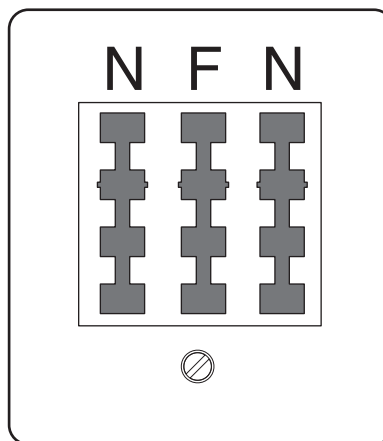


### Per effettuare la connessione:

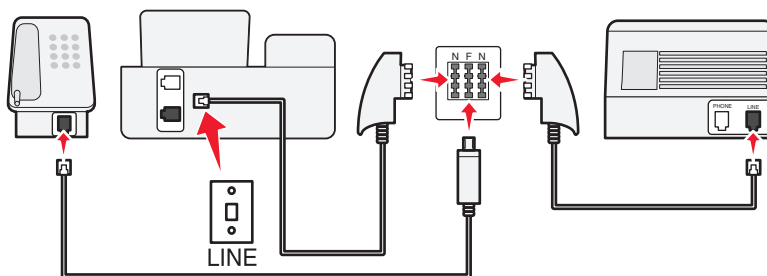
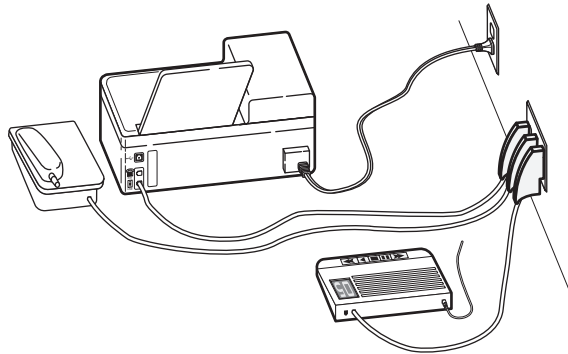
Collegare il cavo dalla presa a muro alla porta  della stampante.

### Collegamento della stampante a una presa a muro in Germania


Le prese a muro tedesche presentano due tipi di porte. Le porte N sono destinate al collegamento di apparecchi fax, modem e segreterie telefoniche. La porta F è per i telefoni.



Collegare la stampante a una qualsiasi porta N.



### Per effettuare la connessione:


- 1 Collegare un'estremità del cavo telefonico alla porta  della stampante.
- 2 Collegare l'altra estremità del cavo all'adattatore RJ-11, quindi collegare l'adattatore alla porta N.
- 3 Se si desidera collegare un telefono e una segreteria telefonica alla stessa presa a muro, collegare le periferiche come illustrato.

## Immissione delle informazioni personali

Le informazioni personali comprendono il proprio nome e cognome o il nome della società, il numero di fax (di solito il numero di telefono, a meno di non disporre di una linea telefonica dedicata) e l'ora e il giorno della trasmissione secondo le impostazioni sulla macchina. Queste informazioni sono contenute nell'intestazione e nel piè di pagina di ogni fax inviato.

In alcuni paesi, non è possibile inviare un fax senza queste informazioni. Alcune macchine fax bloccano i fax privi di queste informazioni, ed è quindi necessario accertarsi di averle impostate nella stampante.



## Impostazione dell'intestazione del fax

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Premere di nuovo **OK** per selezionare **Nome fax**.
- 5 Immettere il proprio nome o quello dell'azienda, quindi premere **OK**.



- 6 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Numero di fax** e premere **OK**.
- 7 Immettere il proprio numero di fax o di telefono, quindi premere **OK**.

## Impostazione del piè di pagina del fax



- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Stampa fax** e premere **OK**.
- 3 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Piè di pagina fax** e premere **OK**.
- 4 Premere ancora **OK** per selezionare **Attivo**.
- 5 Durante l'impostazione iniziale della stampante, viene richiesto di immettere la data e l'ora. Se queste informazioni non sono state immesse:
  - a Premere  due volte.
  - b Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Imposta periferica**, quindi premere **OK**.
  - c Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Giorno/Ora** e premere **OK**.
  - d Immettere la data, quindi premere **OK**.
  - e Immettere l'ora, quindi premere **OK**.

## Configurazione delle impostazioni fax

È possibile configurare le impostazioni fax tramite il pannello di controllo della stampante o il software del fax. Se si configurano le impostazioni fax nel pannello di controllo della stampante, il software del fax importa tali impostazioni. Le modifiche saranno applicate al successivo avvio del software del fax. La stampante inoltre salva le impostazioni scelte nel software fax, a meno che non si imposti la stampante in modo tale da bloccare le modifiche apportate dal computer.

## Configurazione delle impostazioni fax mediante il software del fax

Prima di aprire il software del fax per configurare le relative impostazioni, accertarsi che:


- La stampante sia collegata correttamente alla linea telefonica.
  - La stampante sia accesa e collegata direttamente al computer.
  - La stampante non sia in modalità di risparmio energetico. Se la stampante è in modalità di risparmio energetico, premere  per riattivarla.
- 1 Fare clic su  o **Start**.
  - 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
  - 3 Fare clic su **Pagina iniziale della stampante**.

**4** Fare clic sulla scheda **Fax**, quindi sull'opzione di configurazione della stampante per l'invio di fax.


Viene aperta la procedura guidata di configurazione della stampante.

**5** Eseguire la procedura guidata di configurazione della stampante. Accertarsi di selezionare la connessione e il servizio telefonico corretti. La procedura guidata configura le impostazioni fax ottimali in base alla connessione utilizzata.

**Nota:** Se si desidera configurare le impostazioni fax avanzate, fare clic sull'opzione corrispondente nella scheda Fax della pagina iniziale della stampante. Verrà avviata l'Utilità impostazione fax.

Per ulteriori informazioni, fare clic su **Aiuto** o su  per visualizzare le informazioni della guida in linea del software del fax.

## Configurazione delle impostazioni fax tramite il pannello di controllo della stampante

**1** Dal pannello di controllo della stampante, premere .

**2** Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.

**3** Configurare le impostazioni fax servendosi delle selezioni nel menu:

Da qui	È possibile
Rubrica	Impostare, visualizzare o stampare la rubrica.
Rapporti	<ul style="list-style-type: none"><li>• Stampa rapporto attività Il rapporto attività permette di visualizzare la cronologia dei fax inviati e ricevuti sulla stampante.</li><li>• Stampare le pagine di conferma o i rapporti di trasmissione. Questi rapporti permettono di verificare se i fax inviati sono stati inviati con successo.</li></ul>
Squilli e risposta	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impostare la stampante per ricevere i fax automaticamente o manualmente. Attivare o disattivare la risposta automatica.</li><li>• Regolazione del volume della suoneria.</li><li>• Impostare il numero di squilli. Quest'opzione è importante nel caso di ricezione automatica dei fax (Risposta automatica attiva).</li><li>• Impostazione della suoneria differenziata Se sulla linea telefonica si dispone della suoneria differenziata, impostare la sequenza corretta per la stampante da questo menu.</li><li>• Abilitazione inoltro di fax</li><li>• Specificare un codice di risposta manuale. Questo è il codice da digitare per abilitare la ricezione manuale dei fax.</li><li>• Specificare la sequenza dell'ID chiamante che si desidera utilizzare. Alcuni paesi e alcune aree possono avere sequenze diverse.</li></ul>
Stampa fax	<ul style="list-style-type: none"><li>• Impostare la stampante per la stampa dei fax in ingresso a tutta pagina.</li><li>• Installazione pie' di pagina del fax</li></ul>


Da qui	È possibile
Selezione e invio	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Specificare nome e numero di fax.</li> <li>• Regolazione del volume della tastiera.</li> <li>• Impostare il metodo di selezione, l'intervallo di rifelezione, il numero di tentativi di rifelezione, il prefisso di chiamata e la velocità di invio del fax.</li> <li>• Convertire i fax spediti secondo modalità che la macchina ricevente riconosca. Altrimenti annullare l'invio.</li> <li>• Abilitare la correzione degli errori durante la trasmissione.</li> <li>• Scegliere se acquisire l'intero documento prima o dopo la selezione del numero.</li> </ul> <p>Impostare la stampante in modo che l'acquisizione avvenga prima di comporre il numero in modo da non dover acquisire di nuovo il documento in caso di errore. Il documento è stato acquisito e salvato nella memoria della stampante. La stampante potrà recuperarlo e ricomporre automaticamente il numero.</p> <p>Se si imposta l'acquisizione dopo la selezione del numero, la stampante non tenterà di ricomporlo anche in caso di linea occupata.</p>
Blocco fax	Bloccare i fax indesiderati in ingresso.

## Creazione di un elenco dei contatti

È possibile creare un elenco dei contatti utilizzando la rubrica nel pannello di controllo della stampante o la rubrica del telefono nel software del fax. Se si crea un elenco dei contatti nel pannello di controllo della stampante, il software del fax salva automaticamente questi contatti come voci della rubrica. Allo stesso modo, quando si aggiungono i contatti al software del fax, la stampante li salva automaticamente nella rubrica della stampante.


È possibile salvare fino a 89 contatti e 10 gruppi fax nell'elenco dei contatti.

## Creazione di un elenco di contatti mediante il software del fax


- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Fare clic su **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Fax**, quindi su **Modificare elenco contatti**.  
Viene visualizzata la scheda Contatti dell'Utilità impostazione fax.
- 5 Fare clic su **Seleziona dalla rubrica**.
- 6 Nel campo Rubrica, scegliere una rubrica.
- 7 Selezionare il contatto che si desidera aggiungere, quindi fare clic su **Aggiungi o modifica elenco** per importare il contatto.

**Nota:** per aggiungere contatti, importarli dalle rubriche del computer supportate dal software del fax. Oltre alla rubrica del software, potrebbero essere disponibili delle rubriche dei client di posta installati sul computer, come ad esempio Microsoft Outlook.


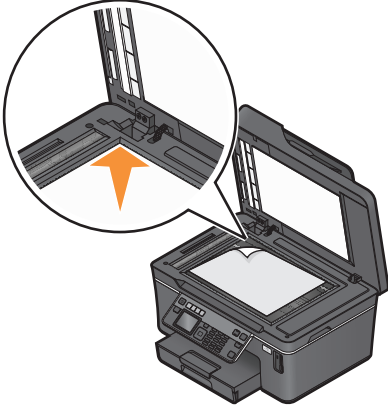
- 8 Fare clic su **OK**.

Per ulteriori informazioni, fare clic su **Aiuto** o su  per visualizzare le informazioni della guida in linea del software del fax.

## Creazione di un elenco dei contatti tramite il pannello di controllo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere ancora **OK** per selezionare **Rubrica**.
- 4 Per aggiungere un numero di fax alla Rubrica:
  - a Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino ad **Aggiungi voce**, quindi premere **OK**.
  - b Utilizzare il tastierino per immettere il nome del contatto nel campo Nome.
  - c Premere il pulsante freccia giù per spostare il cursore nel campo Numero.
  - d Utilizzare il tastierino numerico per immettere il numero di fax nel campo Numero fax, quindi premere **OK** per salvare la voce.
  - e Se si aggiunge un'altra voce, premere **OK**, quindi ripetere i passaggi da b a d. È possibile immettere fino a 89 numeri di fax.
- 5 Per aggiungere un gruppo fax:
  - a Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino ad **Aggiungi gruppo**, quindi premere **OK**.
  - b Utilizzare il tastierino per immettere il nome del gruppo, quindi premere **OK**.
  - c Premere i pulsanti freccia per selezionare se si desidera aggiungere un contatto manualmente o importarlo. Premere **OK** quando si effettua una selezione.
    - Se si desidera immettere un contatto manualmente, usare il tastierino per immettere il numero di fax, quindi premere **OK**.
    - Se si desidera importare un contatto, premere i pulsanti freccia per selezionare un contatto dalla rubrica o dall'elenco di rifelezione. Premere **OK** quando si effettua una selezione.
  - d Al termine dell'operazione di aggiunta dei contatti al gruppo, selezionare **Fine**.

# Invio di fax



ADF	Vetro dello scanner
 <p>Usare l'ADF per documenti di più pagine.</p> <p><b>Nota:</b> l'ADF è disponibile solo sui modelli selezionati. Se è stata acquistata una stampante senza un ADF, caricare i documenti originali o le foto sul vetro dello scanner.</p>	 <p>Utilizzare il vetro dello scanner per pagine singole, piccoli elementi (come cartoline o foto), lucidi, carta fotografica o supporti sottili (come ritagli di riviste).</p>

## Suggerimenti per l'invio di fax

Prima di inviare un fax

- Accertarsi che la stampante sia accesa e collegata a una linea telefonica, DSL o VoIP attiva. La linea è attiva se si rileva il tono di libero.
- Caricare un documento originale rivolto verso l'alto nell'ADF o rivolto verso il basso sul vetro dello scanner.
- Quando si utilizza un ADF, regolare la guida della carta dell'ADF sulla larghezza del documento originale.
- Quando si utilizza il vetro dello scanner, chiudere il coperchio dello scanner per evitare ombre scure sull'immagine acquisita.

## Invio di fax utilizzando il pannello di controllo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Immettere un numero di fax o premere **Rubrica** per selezionare un numero nella lista o nel gruppo di selezione rapida.
- 3 Se si desidera inviare il fax a un solo destinatario, fare clic su **OK**.  
Se si desidera inviare un fax a un gruppo di numeri (fax di trasmissione):
  - a Premere il pulsante freccia a destra.
  - b Immettere un altro numero di fax, quindi premere **OK**.  
Ripetere i passaggi da a a b per aggiungere altri numeri.
- 4 Premere il pulsante **Colore/Nero** per selezionare un fax a colori o in bianco e nero.
- 5 Premere  per avviare il processo di invio fax.

**Avvertenza — Danno potenziale:** non toccare i cavi o le porte  ed  durante l'invio di un fax.

## Suggerimento:

- È possibile inviare un fax di trasmissione fino a 30 destinatari.

## Invio di fax tramite il computer

- 1 Con il documento aperto, fare clic su **Archivio → Stampa**.
- 2 Dal menu Nome stampante selezionare la versione fax della stampante e fare clic su **OK**.  
Viene visualizzata la procedura guidata di invio di fax.
- 3 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.


## Ricezione di fax

### Suggerimenti per la ricezione di fax

Durante la ricezione di fax

- Accertarsi che la stampante sia accesa e collegata a una linea telefonica, DSL o VoIP attiva. La linea è attiva se si rileva il tono di libero.
- Se la stampante è stata impostata per la ricezione manuale di fax (Risposta automatica disattiva), accertarsi di non aver disattivato il volume della suoneria.
- Se la stampante è stata impostata per la ricezione automatica di fax (Risposta automatica attiva), caricare la carta nella stampante.

### Ricezione automatica di fax

- 1 Accertarsi che Risposta automatica sia attiva:
  - a Dal pannello di controllo della stampante, premere .
  - b Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
  - c Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
  - d Premere di nuovo **OK** per selezionare **Risposta automatica**.
  - e Se la risposta automatica non è attiva, premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Attivata**, quindi premere **OK** per salvare l'impostazione.
- 2 Impostare il numero di squilli prima che la stampante risponda ai fax in arrivo:
  - a Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Rispondi dopo**, quindi premere **OK**.
  - b Premere i pulsanti freccia per scorrere fino al numero di squilli desiderato, quindi premere **OK** per salvare l'impostazione.

Quando viene rilevato il numero di squilli impostato, la stampante riceve automaticamente il fax in entrata.


**Avvertenza — Danno potenziale:** Non toccare i cavi o le porte  e  durante la ricezione di un fax.


## Suggerimenti:


- Se la stampante condivide una linea con altre periferiche analoghe (telefono, segreteria), impostare la stampante in modo che risponda alle chiamate due squilli dopo la segreteria. Se, ad esempio, la segreteria telefonica risponde alle chiamate dopo quattro squilli, impostare la stampante in modo che risponda dopo sei squilli. Così facendo, la segreteria telefonica risponde per prima e riceve le chiamate vocali. Se si tratta di una chiamata fax, la stampante rileva il segnale fax sulla linea e prende la chiamata. Se la stampante non si trova su una linea fax dedicata, è possibile impostarla in modo che risponda dopo un qualsiasi numero di squilli.
- Se si dispone di più numeri su una singola linea o se si dispone di un abbonamento a un servizio di suoneria differenziata fornito dalla compagnia telefonica, accertarsi di impostare la sequenza di squilli corretta per la stampante. In caso contrario, la stampante non riceverà i fax neppure se è stata impostata la ricezione automatica.

## Ricezione manuale di fax



1 Disattivare la risposta automatica:

- a Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- b Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- c Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
- d Premere di nuovo **OK** per selezionare **Risposta automatica**.
- e Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Disattivato**, quindi premere **OK**.

2 Quando il telefono squilla e, alla risposta, si sentono i toni del fax, premere  sulla stampante o **\*9\*** sul telefono collegato alla stampante.

**Avvertenza — Danno potenziale:** Non toccare i cavi o le porte  e  durante la ricezione di un fax.

## Suggerimenti:


- Il codice predefinito per la risposta manuale ai fax è \*9\*, ma per una maggiore sicurezza è possibile sostituirlo con un numero conosciuto solo dall'utente. È possibile immettere fino a 7 caratteri per il codice. I caratteri validi sono le cifre da 0 a 9 e i caratteri # e \*.
- Accertarsi che il telefono sia collegato alla porta  sul retro della stampante e che questa sia collegata alla presa a muro tramite la porta .

## Domande frequenti sull'invio dei fax

### Se la configurazione del fax è stata inizialmente saltata, occorre eseguire nuovamente il programma di installazione per impostare il fax?

Non è necessario eseguire nuovamente il programma di installazione. È possibile installare e configurare il fax tramite il software del fax installato insieme al software della stampante.

Per impostare il fax:

- 1** Collegare la stampante alla linea telefonica. Per ulteriori informazioni, vedere "Impostazione della stampante in modalità fax" a pagina 62.
- 2** Configurare le impostazioni fax mediante il software. Per accedere al software del fax:
  - a** Fare clic su  o **Start**.
  - b** Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
  - c** Fare clic su **Pagina iniziale della stampante**.  
La pagina iniziale della stampante viene aperta.
  - d** Fare clic sulla scheda **Fax**, quindi sull'opzione di configurazione della stampante per l'invio di fax.  
Viene aperta la procedura guidata di configurazione della stampante.
  - e** Eseguire la procedura guidata di configurazione della stampante. Accertarsi di selezionare la connessione e il servizio telefonico corretti. La procedura guidata configura le impostazioni fax ottimali in base alla connessione utilizzata.

## Che cos'è uno splitter e che tipo di splitter occorre utilizzare?

Se si dispone di un numero limitato di prese a muro o di porte nell'adattatore, è possibile utilizzare uno splitter telefonico. Uno splitter divide il segnale telefonico e consente di collegare alla presa più dispositivi. È dotato di due o più porte a cui collegare i dispositivi. *Non* utilizzare uno splitter di linea.

Per accertarsi di stare utilizzando lo splitter corretto, collegarvi un telefono analogico e controllare che sia presente il segnale di linea.

## Che cos'è il numero di fax?

Nella maggior parte dei casi, il numero di telefono corrisponde anche al numero di fax. Se si sottoscrive un abbonamento al servizio DRPD (Distinctive Ring Pattern Detection) offerto dalle compagnie telefoniche, il numero di fax corrisponde a quello assegnato alla stampante dall'utente. Accertarsi di immettere la sequenza di squilli differenziata per tale numero nel software del fax o nel menu Impostazione fax del pannello di controllo della stampante.

Se si dispone di più linee telefoniche, accertarsi di immettere il numero della linea sulla quale è collegata la stampante.

## Qual è il prefisso di selezione?

Il prefisso di selezione è il numero o la serie di numeri che è necessario premere prima di poter selezionare il numero di fax o il numero di telefono effettivo. Se la stampante si trova in un ufficio o in una diramazione di un'azienda, il prefisso potrebbe essere un numero specifico che è necessario premere per effettuare delle chiamate esterne. Questo potrebbe corrispondere anche a un codice di paese o area che è necessario immettere se si inviano fax fuori città. Può essere molto utile se si inviano spesso fax nello stesso paese o nella stessa area. Quando si imposta il prefisso di selezione nell'utilità, non è necessario premere il numero o la serie di numeri ogni volta che si seleziona il numero di fax o di telefono. La stampante inserisce automaticamente il prefisso ogni volta che si effettua una selezione.

È possibile immettere fino a 8 caratteri per il prefisso di selezione. I caratteri validi sono i numeri da 0 a 9 e i caratteri # e \*. Se si utilizza un software del fax per immettere il prefisso di selezione, è anche possibile includere i caratteri punto, virgola, asterisco, cancelletto, più, meno e parentesi.



## Quando è necessario attivare la risposta automatica?

Attivare la risposta automatica se si desidera che la stampante riceva i fax automaticamente.

Se la stampante è collegata alla stessa linea telefonica di una segreteria telefonica, è necessario attivare la risposta automatica in modo che sia possibile ricevere sia le chiamate vocali che i fax. Accertarsi che la segreteria telefonica sia impostata per rispondere dopo un numero di squilli inferiore rispetto alla stampante. In questo modo le altre periferiche potranno rispondere prima alle chiamate vocali. Se una chiamata in arrivo è un fax, la stampante è in grado di rilevare i segnali fax sulla linea e rispondere alla chiamata.

## Quanti squilli è necessario impostare?

Se la stampante condivide una linea con una segreteria, impostare un numero di squilli superiore per la risposta della stampante. Poiché la linea disponibile è una sola, non esiste alcun sistema per distinguere una chiamata vocale da un fax in arrivo. È possibile impostare il numero di squilli in modo che la segreteria risponda alle chiamate vocali e la stampante risponda ai fax in arrivo. Se si impostano le altre periferiche per rispondere dopo un numero di squilli minore, le periferiche risponderanno prima alle chiamate e sarà possibile ricevere le chiamate vocali. Se la chiamata è un fax, la stampante è in grado di rilevarlo e risponderà alla chiamata.


Se la stampante non si trova su una linea fax dedicata, è possibile impostarla in modo che risponda dopo il numero di squilli desiderato.

## Come impostare la suoneria differenziata per la stampante

È importante impostare il numero di squilli corretto se si sottoscrive un abbonamento al servizio DRPD (Distinctive Ring Pattern Detection) offerto dalle compagnie telefoniche. Questa funzione consente di disporre di più numeri di telefono su una linea telefonica. Ogni numero di telefono è caratterizzato da una determinata sequenza di squilli (squillo singolo, doppio o triplo). Le diverse sequenze di squilli consentono di individuare quale numero di telefono è stato selezionato e quale periferica è necessario utilizzare per rispondere alla chiamata.

Assegnare uno dei numeri di telefono alla stampante come numero di fax, quindi impostare la stampante per rispondere alla sequenza di squilli del numero. Se la sequenza viene impostata in modo errato, la stampante squilla, ma non riceve mai il fax.

Per impostare la sequenza di squilli nella stampante:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Sequenza squilli** e premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare la sequenza di squilli per la stampante e premere **OK**.

Altri nomi comuni della suoneria differenziata sono Ident-a-Call, Smart Ring, Teen Ring, RingMaster e Identaring



## Come è possibile rilevare il tono di libero?

Un segnale di linea consente di capire se la linea del telefono funziona o se la stampante è collegata correttamente ad essa. In caso di problemi nell'invio e nella ricezione di fax, assicurarsi di riuscire a sentire il tono di libero, dalla linea e dalla stampante.

### Accertarsi che la linea del telefono e la presa a muro funzionino

- 1 Collegare un telefono analogico nella presa a muro.
- 2 Ascoltare il segnale di linea tramite il ricevitore del telefono.  
Se si sente un segnale di linea, la linea del telefono e la presa a muro funzionano.  
Se non si sente il tono di libero, collegare il telefono a un'altra presa a muro e rilevare il tono di libero. Se si sente il tono di libero, la linea è attiva ma la prima presa a muro non funziona.

### Accertarsi che la stampante sia collegata correttamente alla linea telefonica


- 1 Mentre la stampante è connessa a una linea del telefono tramite la porta  sul retro della stampante, collegare un telefono analogico alla porta  della stampante.
- 2 Ascoltare il segnale di linea.  
Se si sente un segnale di linea, la linea del telefono funziona ed è collegata correttamente alla stampante.

Se non si sente il tono di libero né dal telefono collegato alla presa a muro né dalla stampante, vedere "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi fax" a pagina 126.


## Come si regola il volume dell'altoparlante sulla stampante?

Se la linea telefonica è attiva, e i cavi e i dispositivi sono correttamente collegati si deve poter ascoltare il tono di libero. Assicurarsi che il volume del selettore non sia disattivato, specialmente se si compone un numero con la cornetta agganciata. Se la stampante è stata impostata per la ricezione manuale di fax, accertarsi che il volume della suoneria sia sufficientemente alto.

### Regolazione del volume della tastiera.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Volume selettore** e premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un valore per il volume del selettore e premere **OK**.

### Regolazione del volume della suoneria.

- 1 Premere  per scorrere indietro il menu Impostazione fax e premere **OK**.
- 2 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
- 3 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Volume suoneria** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un valore per il volume della suoneria e premere **OK**.

## Come si fa ad esser certi che il fax risponda alla chiamata prima della segreteria?

Per assicurarsi che la stampante riceva i fax in ingresso, impostare la Risposta automatica su Attiva e il numero di squilli dopo i quali deve rispondere in modo che siano di più di quelli della segreteria. Ad esempio, se si imposta la segreteria telefonica per rispondere alle chiamate dopo quattro squilli, impostare la stampante per rispondere dopo cinque squilli. In questo modo la segreteria prenderà prima le telefonate in voce. Se a chiamare, invece, è un fax, la stampante rileverà il suo segnale e risponderà.

## Quali impostazioni sono consigliate per la posta vocale digitale?

La posta vocale e il fax possono condividere la stessa linea telefonica se si sottoscrive un abbonamento a un servizio di suoneria differenziata. Questa funzione consente di disporre di più numeri di telefono su una linea telefonica. Ogni numero di telefono è caratterizzato da una determinata sequenza di squilli (squillo singolo, doppio o triplo). Le diverse sequenze di squilli consentono di individuare quale numero di telefono è stato selezionato e quale periferica è necessario utilizzare per rispondere alla chiamata.

Se non si dispone di un servizio di suoneria differenziata, impostare la stampante per la ricezione manuale dei fax (disattivare la risposta automatica). Questa impostazione consente di ricevere sia le chiamate vocali che le chiamate fax, ma funziona meglio se si utilizza più spesso la posta vocale. È necessario disattivare la posta vocale ogni volta che è in arrivo un fax.

## Come si modifica la risoluzione del documento che si invia tramite fax?


La risoluzione o la qualità fax del documento che si sta inviando può influire sulla trasmissione del fax. Il fax ricevente potrebbe non supportare le risoluzioni elevate e potrebbe non essere in grado di ricevere il fax. È possibile risolvere questo problema attivando la conversione automatica del fax, ma tale opzione potrebbe generare un fax non leggibile, specie se il documento originale è già sfocato.



Scegliere una qualità fax che si adatta meglio alle capacità del fax ricevente e alla qualità del documento originale.

Qualità	Risoluzione nero	Risoluzione a colori
Standard	200 x 100	200 x 200
Fine	200 x 200	200 x 200
Super fine	300 x 300	200 x 200
Ultra fine	300 x 300 (mezzitoni)	200 x 200


Quando si invia un fax, dopo aver immesso il numero di fax, premere i pulsanti freccia per selezionare una qualità fax, quindi premere **OK**.

## Come si fa per inviare un fax a un'ora stabilita?

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Immettere il numero di fax del destinatario o premere **Rubrica** per selezionare un numero dall'elenco Selezione di gruppo o Selezione rapida.
- 3 Se si desidera inviare il fax a un solo destinatario, fare premere **OK**.  
Se si desidera inviare un fax a un gruppo di numeri (fax di trasmissione), premere i pulsanti freccia fino a **Sì** e poi premere **OK**.


- 4 Premere **OK** per scorrere l'elenco fino a **Pianifica fax**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Invia in seguito** e premere **OK**.
- 6 Immettere l'ora di invio del fax, quindi premere **OK**.
- 7 Premere  per iniziare ad acquisire il documento.
- 8 Se la stampante non è impostata sulla modalità 24 ore, premere i pulsanti freccia per selezionare **AM** o **PM**, quindi premere **OK**.
- 9 Premere  per salvare il fax programmato.  
La stampante invierà il fax all'ora prestabilita. *Non* spegnere o scollegare la stampante dalla linea telefonica prima dell'ora prestabilita.

## Come è possibile inviare un fax utilizzando una scheda telefonica?

- 1 Premere **Segnale di linea**.  
Dovrebbe essere possibile ora rilevare il segnale di linea del telefono.
- 2 Immettere le informazioni della scheda telefonica e quando si è connessi tramite il telefono, seguire le istruzioni.
- 3 Quando viene richiesto, immettere il numero di fax del destinatario, quindi premere .


## Come si può sapere se un fax è stato inviato con successo?

È possibile configurare la stampante in modo da farle stampare una pagina di conferma o un rapporto di trasmissione ogni volta che si invia un fax. Questo rapporto comprende la data e l'ora in cui è stato inviato il fax. Se il fax non dovesse andare a buon fine, il rapporto riporterà anche la causa dell'errore.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Rapporti**, quindi premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Conferma**, quindi premere **OK**.
- 5 Premere i pulsanti freccia per selezionare un'opzione per la stampa del rapporto.
  - Se si desidera stampare un rapporto ogni volta che si invia un fax, selezionare **Per tutti** o **Stampa per tutti**.
  - Se si desidera risparmiare inchiostro e stampare un rapporto solo in caso di esito negativo, selezionare **In caso di errore**.
- 6 Premere **OK**.


## Come si consulta la cronologia dei fax?

È possibile visualizzare la cronologia fax della stampante sul display. È inoltre possibile stampare i rapporti dei fax inviati e/o ricevuti.


- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.

- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Rapporti**, quindi premere **OK**.
  - Per visualizzare la cronologia fax sul display, premere nuovamente **OK**.
  - Per stampare solo la cronologia dei fax inviati, premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Stampa registro inviati** e premere **OK**.
  - Per stampare solo la cronologia dei fax ricevuti, premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Stampa registro ricevuti** e premere **OK**.
  - Per stampare la cronologia dei fax inviati e ricevuti, premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Stampa rapporto attività** e premere **OK**.

## Come si stampa un fax su entrambi i lati della carta?

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Stampa fax** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Fax su due lati** e premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per selezionare un'impostazione fronte/retro:
  - **Usa impostazioni pulsanti:** i fax in entrata vengono stampati su entrambi i lati della carta se nel pannello di controllo della stampante è attivata l'opzione di stampa su due lati.
  - **Sempre:** i fax in entrata vengono stampati su entrambi i lati della carta indipendentemente dall'impostazione del pulsante per la stampa su due lati.
- 6 Premere **OK** per salvare l'impostazione.

## Come si inoltra un fax?

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Inoltro fax** e premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Inoltra** o **Stampa e inoltra** e premere **OK**.
- 6 Usando il tastierino, immettere il numero a cui si desidera inoltrare il fax e premere **OK**.


Quando si abilita quest'opzione, tutti i fax che si ricevono vengono automaticamente inoltrati fino alla successiva disabilitazione.

Per disabilitare l'inoltro di fax, tornare al menu **Inoltro fax** e selezionare **Disattiva**.

## È possibile bloccare i fax?

È possibile bloccare i fax provenienti da numeri specifici. È anche possibile bloccare i fax indesiderati o inviati da mittenti non identificati (senza ID chiamante). Questa funzione è utile se si desidera attivare la ricezione automatica dei fax, filtrando però i fax che vengono ricevuti.

### 1 Attivare il blocco dei fax.

- a Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- b Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- c Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Blocco fax** e premere **OK**.
- d Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Attiva/Disattiva** e premere **OK**.
- e Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Attiva** e premere **OK** per salvare l'impostazione.

### 2 Aggiungere un numero da bloccare.

- a Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Aggiungi**.
- b Premere **OK**.
- c Utilizzare il tastierino per specificare il numero di fax e premere **OK** per salvare.
- d Utilizzare il tastierino per immettere il nome della persona che si desidera bloccare.
- e Ripetere i passaggi da 2b a 2d fino ad aggiungere tutti i numeri che si desidera bloccare. È possibile bloccare fino a 50 numeri.

### 3 Bloccare i fax non identificati (privi di ID chiamante).

- a Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Blocca N. ID**, quindi premere **OK**.
- b Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Attiva** e premere **OK** per salvare l'impostazione.

## È possibile recuperare i fax non inviati?

La stampante salva il fax in ingresso nella memoria della stampante prima di stamparlo. Se nella stampante si esaurisce l'inchiostro o la carta, è possibile stampare il fax in seguito, dopo aver risolto l'errore. La stampante avvertirà della presenza di fax da stampare.

Se un fax in arrivo o in uscita viene perso in seguito a problemi di alimentazione, viene stampato automaticamente un rapporto degli errori alla successiva accensione della stampante. Per i fax in arrivo, il rapporto degli errori consente all'utente di sapere chi ha inviato il fax e quante pagine non sono state stampate. Per i fax in uscita, consente di sapere quante pagine non sono state inviate. I fax persi in seguito a un'interruzione di alimentazione non possono essere recuperati.

# Collegamento in rete

## Installazione della stampante in rete wireless

### Compatibilità della rete wireless

La stampante contiene un server di stampa wireless IEEE 802.11n. La stampante è compatibile con i router IEEE 802.11 b/g/n certificati Wi-Fi.

### Opzioni di protezione della rete supportate

La stampante supporta tre opzioni di protezione wireless: nessuna protezione, WEP e WPA/WPA2.

#### Nessuna protezione

Si sconsiglia di non utilizzare alcuna protezione su una rete wireless domestica. Non utilizzare protezione significa che chiunque all'interno della portata della rete wireless può utilizzare le risorse della rete, compreso l'accesso Internet, se la rete wireless è connessa a Internet. La portata della rete wireless potrebbe estendersi oltre le mura di casa, consentendo l'accesso alla rete dalla strada o dalle case vicine.

#### WEP

WEP (Wired Equivalent Privacy) è il tipo di protezione wireless di base e il più debole. La protezione WEP si basa su una serie di caratteri definiti chiave WEP.

Ogni periferica sulla rete wireless deve utilizzare la stessa chiave WEP. È possibile utilizzare la protezione WEP su entrambe le reti ad hoc e a infrastruttura.

Una chiave WEP valida ha:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9  
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri, punteggiatura e simboli presenti su una tastiera.

#### WPA/WPA2

WPA (Wi-Fi Protected Access) e WPA2 (Wi-Fi Protected Access 2) offrono una protezione di rete wireless più forte rispetto a WEP. WPA e WPA2 sono tipi di protezione simili. WPA2 utilizza un metodo di crittografia più complesso ed è più sicuro di WPA. WPA e WPA2 utilizzano una serie di caratteri, definiti chiave precondivisa o frase chiave WPA, per proteggere le reti wireless da accessi non autorizzati.

Una frase chiave WPA valida ha:


- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.  
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

Ogni periferica sulla rete wireless deve utilizzare la stessa frase chiave WPA. La protezione WPA è un'opzione solo sulle reti a infrastruttura con punti di accesso wireless e schede di rete che supportano WPA. La maggior parte delle apparecchiature di rete wireless di ultima generazione offrono anche la protezione WPA2 come opzione.

**Nota:** se la rete utilizza la protezione WPA o WPA2, selezionare **WPA personale** quando viene richiesto di selezionare il tipo di protezione utilizzato dalla rete.

## Stampa di una pagina di configurazione di rete

In una *pagina di configurazione di rete* viene riportato un elenco di impostazioni di configurazione della stampante, compresi gli indirizzi IP e MAC della stampante.

- 1 Caricare carta normale.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Impostazione della rete**, quindi premere **OK**.
- 4 Premere **OK** per selezionare **Stampa pagina impostazioni**.  
Viene stampata la pagina di configurazione di rete.

## Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete wireless

Per impostare la stampante per la stampa wireless, è necessario sapere:

- Il nome di una rete wireless. Questo viene anche definito *SSID* (Service Set Identifier).
- Se è stata utilizzata la crittografia per proteggere la rete.
- Il codice di protezione (una chiave WEP o una frase chiave WPA) che consente alle altre periferiche di comunicare nella rete se è stata utilizzata una crittografia per proteggere la rete.

È possibile trovare la chiave WEP o la frase chiave WPA di rete accedendo al punto di accesso wireless o al router e verificando le informazioni di protezione.

Se il punto di accesso wireless (router wireless) utilizza la protezione *WEP* (Wired Equivalent Privacy), la chiave WEP deve essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.  
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri, punteggiatura e simboli presenti su una tastiera.

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione *WPA* (Wi-Fi Protected Access), la frase chiave WPA deve essere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.  
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione.

**Nota:** se non si conosce il SSID della rete a cui è collegato il computer, avviare l'utilità wireless della scheda di rete del computer e cercare il nome di rete. Se non si riesce a trovare il SSID o le informazioni di protezione della rete, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless o rivolgersi al responsabile dell'assistenza del sistema.



## Installazione della stampante in rete wireless


Prima di installare la stampante in una rete wireless, accertarsi che:

- La rete wireless sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer in uso sia connesso alla stessa rete wireless su cui si desidera installare la stampante.

**1** Chiudere tutti i programmi software aperti.

**2** Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, avviare il CD manualmente:

- a** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- b** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

**3** Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.


## Installazione della stampante su altri computer

Dopo aver installato la stampante in una rete wireless, è possibile accedervi in modalità wireless da un altro computer nella rete. Tuttavia, sarà necessario installare il driver della stampante su ogni computer che vi accederà. Non è necessario configurare nuovamente la stampante, sebbene sarà necessario eseguire il software di installazione su ogni computer per installare il driver.

**1** Chiudere tutti i programmi software aperti.

**2** Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, avviare il CD manualmente:

- a** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- b** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

**3** Attenersi alle istruzioni sullo schermo del computer per l'installazione di una stampante configurata su un nuovo computer.

## Interpretazione dei colori della spia dell'indicatore Wi-Fi

I colori della spia dell'indicatore Wi-Fi mostrano lo stato della rete della stampante.

- **Spento** indica uno dei seguenti stati:
  - La stampante è spenta o in fase di accensione.
  - La stampante non è connessa a una rete wireless e si trova in modalità di risparmio energetico. In modalità di risparmio energetico, la spia di alimentazione lampeggia.
- **Arancione fisso** indica uno dei seguenti stati:
  - La stampante non è stata ancora configurata per una rete wireless.
  - La stampante è configurata per una connessione ad hoc, ma al momento non è in corso una comunicazione con altre periferiche ad hoc.
- **Arancione lampeggiante** indica uno dei seguenti stati:
  - La stampante è fuori dalla portata del punto di accesso wireless (router wireless).
  - La stampante sta tentando di comunicare con il punto di accesso wireless, ma il punto di accesso wireless potrebbe essere spento o non funzionare correttamente.

- La stampante configurata o il punto di accesso wireless è stato disattivato e riattivato e la stampante sta cercando di stabilire una comunicazione con la rete.
- Le impostazioni wireless della stampante potrebbero non essere più valide.
- **Verde** indica che la stampante è collegata a una rete wireless e pronta per l'uso.

## Istruzioni di installazione wireless speciali

Le seguenti istruzioni sono valide per i clienti al di fuori del Nord America che utilizzano un box a banda larga wireless. Alcuni esempi di questi box comprendono LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox e Club Internet.

### Prima di iniziare

- Accertarsi di disporre di una predisposizione wireless e dell'attivazione per una rete wireless. Per ulteriori informazioni sulla configurazione per il funzionamento wireless, vedere la documentazione fornita.
- Accertarsi che l'apparecchio sia attivato e che il computer sia acceso e connesso alle rete wireless.

### Aggiunta della stampante sulla rete wireless

**1** Installare la stampante per la connessione in rete wireless utilizzando le istruzioni fornite.

Interrompere l'operazione quando viene richiesto di selezionare una rete.

**2** Se è presente un pulsante di associazione/registrazione sul retro dell'apparecchiatura, premerlo prima di selezionare una rete.

**Nota:** dopo averlo premuto, si dispone di cinque minuti per completare l'installazione della stampante.

**3** Ritornare allo schermo del computer.

Nell'elenco visualizzato nella finestra di dialogo "Scegliere la rete wireless", selezionare la rete, quindi fare clic su **Continua**.

Se la rete wireless in uso non viene visualizzata nell'elenco:

- a Selezionare **Rete non presente nell'elenco**, quindi fare clic su **Continua**.
- b Immettere i dettagli della rete wireless in uso.

**Nota:** la chiave WEP, WPA o WPA2 sono riportate sulla parte inferiore dell'apparecchiatura, sulla guida per l'utente fornita con essa o sulla relativa pagina Web. Se la chiave della rete wireless è già stata modificata, utilizzare la chiave creata.

**4** Per completare l'installazione, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

### Assegnazione di un indirizzo IP statico

Alla stampante verrà assegnato un indirizzo IP automaticamente tramite DHCP sulla maggior parte delle reti wireless.

Se si desidera assegnare un indirizzo IP statico alla stampante, attenersi alla seguente procedura:

- 1** Completare la configurazione wireless, consentendo alla stampante di ricevere un indirizzo DHCP da un server DHCP nella rete.
- 2** Stampare una pagina di configurazione di rete per vedere quale indirizzo IP è assegnato alla stampante.
- 3** Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo. Premere **Invio**.  
La pagina Web della stampante viene caricata.
- 4** Fare clic sul collegamento **Configurazione**.

- 5 Fare clic sul collegamento **TCP/IP**.
- 6 Fare clic sul collegamento **Imposta indirizzo IP statico**.
- 7 Immettere l'indirizzo IP che si desidera assegnare alla stampante nel campo **Indirizzo IP**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Invia**.


Viene visualizzato il messaggio di inoltro della selezione.

Per confermare che l'indirizzo è stato assegnato, immettere l'indirizzo IP statico nel relativo campo del browser Web, quindi premere **Invio**. La pagina Web della stampante viene caricata se l'indirizzo è stato assegnato correttamente.

Per ulteriori informazioni, contattare l'addetto all'assistenza per il sistema.

## Modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione

Per modificare le impostazioni wireless nella stampante, come ad esempio la rete configurata, il codice di protezione o altre impostazioni, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 6 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare la stampante per l'accesso wireless con le nuove impostazioni.

## Installazione wireless avanzata

### Creazione di una rete wireless ad hoc


Il modo consigliato di configurare la rete wireless è utilizzando un punto di accesso wireless (router wireless). Una configurazione di rete di questo tipo viene definita una *rete a infrastruttura*. Se si dispone di una rete a infrastruttura, è necessario configurare la stampante per utilizzarla nella rete.

**Nota:** la stampante è in grado di comunicare su una sola rete wireless alla volta. Se si configura la stampante per una rete wireless ad hoc, la stampante non funzionerà su altre reti wireless ad hoc o a infrastruttura.

È possibile configurare una rete ad hoc se:

- Non si dispone di un punto di accesso o di un router wireless
- Non si dispone ancora di una rete wireless (ma non si ha una scheda wireless per il computer)
- Per installare una rete autonoma tra la stampante e un computer con una scheda di rete wireless

### In Windows Vista

- 1 Fare clic su .
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Rete e Internet**.

- 4 In Rete e centro condivisione, fare clic su **Connetti a una rete**.
- 5 Fare clic su **Configura connessione o rete** quando viene chiesto di selezionare una rete a cui connettersi.
- 6 Fare clic su **Configura una rete wireless ad-hoc (da computer a computer)** quando viene chiesto di scegliere un'opzione di connessione, quindi fare clic su **Avanti**.
- 7 Seguire le istruzioni della procedura guidata di installazione di una rete wireless ad hoc. Come parte dell'installazione:
  - a Creare un nome di rete o SSID per la rete tra il computer e la stampante.
  - b Annotare il nome della rete in uso. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.
  - c Visualizzare l'elenco dei tipi di protezione e selezionare **WEP**, quindi creare una chiave WEP.

Le chiavi WEP devono essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.  
o
  - Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera
- d Annotare la password della rete in uso. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

Windows Vista attiverà la rete ad hoc. Verrà visualizzata nella finestra di dialogo "Connessione a una rete" tra le reti disponibili, in cui viene specificato che il computer è configurato per la rete ad hoc.

- 8 Chiudere il Pannello di controllo Windows e le finestre rimanenti.
- 9 Inserire il CD del software di installazione, quindi attenersi alle istruzioni per l'installazione wireless.  
**Nota:** non collegare i cavi di installazione o di rete fino a quando non viene richiesto dal software di installazione.
- 10 Quando vengono visualizzate le reti disponibili, fornire il nome di rete e le informazioni di protezione create nel passaggio 6. Il programma di installazione configurerà la stampante per l'uso con il computer.
- 11 Conservare una copia del nome di rete e delle informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per un futuro utilizzo.

**Nota:** potrebbe essere necessario riconnettere i computer Windows Vista alla rete ad hoc dopo il riavvio.

## In Windows XP

- 1 Fare clic su **Start**.
- 2 Fare clic su **Pannello di controllo**.
- 3 Fare clic su **Connessioni di rete e Internet**.
- 4 Fare clic su **Connessioni di rete**.
- 5 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona della connessione wireless di rete.
- 6 Fare clic su **Attiva** se viene visualizzato nel menu a comparsa.  
**Nota:** se viene visualizzato, la connessione wireless è già attivata.
- 7 Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessione di rete wireless**.
- 8 Fare clic su **Proprietà**.

**9** Fare clic sulla scheda **Reti wireless**.

**Nota:** se la scheda Reti wireless non viene visualizzata, il computer dispone di un software di terzi che controlla le impostazioni wireless. Questo software deve essere utilizzato per configurare la rete wireless ad hoc. Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del software di terzi per imparare come creare una rete ad hoc.

**10** Selezionare la casella di controllo **Usa Windows per configurare le impostazioni di rete wireless**.

**11** Nell'area relativa alle reti preferite, eliminare le reti esistenti.

**a** Fare clic sulla rete da eliminare.

**b** Fare clic su **Rimuovi** per eliminare la rete dall'elenco.

**12** Fare clic su **Aggiungi** per creare una rete ad hoc.

**13** Nella casella Nome rete (SSID), digitare il nome che si desidera assegnare alla rete wireless.

**14** Annotare il nome di rete che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiare il nome correttamente rispettando maiuscole e minuscole.

**15** Se viene visualizzato Autenticazione rete nell'elenco, selezionare **Apri**.

**16** Nell'elenco "Crittografia dati" selezionare **WEP**.

**17** Se necessario, deselezionare la casella di controllo che indica che la chiave viene fornita automaticamente.

**18** Nella casella relativa alla chiave di rete, immettere una chiave WEP.

**19** Annotare la chiave WEP che si sceglie in modo da poterlo riutilizzare durante la configurazione wireless. Accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

**20** Nella casella "Conferma chiave di rete", digitare la stessa chiave WEP.

**21** Selezionare l'opzione che specifica che questa è una rete da computer a computer (ad hoc) e i punti di accesso wireless non vengono utilizzati.

**22** Fare clic su **OK** due volte per chiudere le due finestre.

**23** Il riconoscimento delle nuove impostazioni potrebbe richiedere alcuni minuti. Per controllare lo stato della rete:

**a** Fare clic con il pulsante destro del mouse sull'icona **Connessioni di rete wireless**.

**b** Selezionare **Visualizza rete wireless disponibili**.

- Se la rete è presente nell'elenco ma il computer non è connesso, selezionare la rete ad hoc e fare clic su **Connetti**.

- Se la rete non è presente nell'elenco, attendere un minuto e fare clic su **Aggiorna elenco di rete**.

**24** Inserire il CD del software di installazione, quindi attenersi alle istruzioni per l'installazione wireless.

**Nota:** non collegare i cavi di installazione o di rete fino a quando non viene richiesto dal software di installazione.

**25** Quando vengono visualizzate le reti disponibili, fornire il nome di rete e le informazioni di protezione create iniziando dal passaggio 13. Il programma di installazione configurerà la stampante per l'uso con il computer.


**26** Conservare una copia del nome di rete e delle informazioni di sicurezza in un luogo sicuro per un futuro utilizzo.

## In Windows 2000

- Fare riferimento alla documentazione inclusa nella scheda di rete wireless per informazioni sulla configurazione di una rete ad hoc con Windows 2000.

## Aggiunta di una stampante a una rete wireless ad hoc esistente

**Nota:** la stampante è in grado di comunicare su una sola rete wireless alla volta. Se si configura la stampante per una rete wireless ad hoc, la stampante verrà rimossa da altre reti wireless, ad hoc o a infrastruttura, per la quale è configurata.

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

**Nota:** potrebbe essere necessario riconnettere i computer Windows Vista alla rete ad hoc dopo il riavvio.

## Configurazione della stampante in modalità wireless tramite WPS (Wi-Fi Protected Setup)

*Wi-Fi Protected Setup (WPS)* è un metodo di configurazione dei computer e delle stampanti in una rete wireless protetta. WPS è più veloce della configurazione manuale e riduce gli errori di digitazione quando si aggiungono nuove periferiche a una rete wireless. La frase chiave WPA e SSID vengono rilevati e configurati automaticamente. La stampante supporta WPS e può essere configurata per un accesso wireless utilizzando WPS. Per utilizzare WPS per configurare la stampante, il router wireless deve anche supportare WPS.

Se si desidera utilizzare WPS per configurare la stampante, inserire il CD e attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

### Note:

- per usare WPS per configurare la stampante in modalità wireless, tutte le periferiche nella rete wireless devono supportare WPS. Se una periferica nella rete non supporta WPS, è necessario immettere l'SSID e le informazioni di protezione quando viene richiesto.
- Se si utilizza un metodo PIN per aggiungere la stampante tramite WPS, accertarsi di immettere tutte le otto cifre quando viene richiesto di immettere il PIN.

## Passaggio tra le connessioni USB, Ethernet e wireless (solo Windows)


È possibile cambiare la modalità di accesso alla stampante in base alle proprie esigenze. Per effettuare le seguenti procedure è necessario aver configurato la stampante per un tipo di connessione e i driver della stampante devono essere installati sul computer. Vedere gli argomenti correlati sulla risoluzione dei problemi dei tipi specifici di connessione se si riscontrano difficoltà durante la configurazione.

**Nota:** la stampante supporta una connessione locale attiva (USB) e una connessione di rete attiva (Ethernet o wireless) alla volta. Non è possibile utilizzare contemporaneamente la connessione Ethernet e wireless.

## Uso della stampante in modalità wireless


Selezionare il tipo di connessione che descrive la modalità di accesso corrente alla stampante:

## Se la stampante è installata in locale (tramite una connessione USB)

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 6 Per completare l'installazione in modalità wireless, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

**Nota:** non è necessario rimuovere il cavo USB che collega la stampante al computer durante una configurazione wireless.

## Se la stampante è configurata per la connessione Ethernet

- 1 Scollegare il cavo Ethernet della carta dalla stampante.
- 2 Posizionare la stampante vicino al computer che si desidera utilizzare per configurarla per l'accesso wireless.  
**Nota:** sarà necessario collegare la stampante al computer con un cavo USB. Accertarsi che la stampante sia sufficientemente vicina al computer per collegarli tramite il cavo USB.
- 3 Fare clic su  o **Start**.
- 4 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 5 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 6 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 7 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.
- 8 Per completare l'installazione in modalità wireless, seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Uso della stampante in locale (USB)

Selezionare il tipo di connessione che descrive la modalità di accesso corrente alla stampante:

### Se la stampante è configurata per la connessione Ethernet

- 1 Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB.
- 2 Attendere che Windows individui il driver e completi la configurazione della stampante.
- 3 Selezionare la stampante USB (vedere "Selezione della stampante" a pagina 96).

### Se la stampante è configurata per la connessione wireless

- 1 Collegare la stampante al computer mediante un cavo USB.
- 2 Attendere che Windows individui il driver e completi la configurazione della stampante.
- 3 Selezionare la stampante USB (vedere "Selezione della stampante" a pagina 96).

**Nota:** è possibile continuare a utilizzare la stampante in modalità wireless.

## Uso della stampante in una rete Ethernet

Selezionare il tipo di connessione che descrive la modalità di accesso corrente alla stampante:

### Se la stampante è configurata per la connessione wireless

- 1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla stampante e l'altra in una porta disponibile su un commutatore o una presa a muro.
- 2 Attendere un minuto per l'attivazione dell'interfaccia di rete Ethernet e l'acquisizione di un indirizzo IP dalla rete.
- 3 Selezionare la stampante di rete (vedere "Selezione della stampante" a pagina 96).


**Nota:** l'interfaccia wireless della stampante viene disattivata durante la connessione a una rete Ethernet.

### Se la stampante è installata in locale (tramite una connessione USB)


- 1 Collegare un'estremità del cavo Ethernet alla stampante e l'altra in una porta disponibile su un commutatore o una presa a muro.
- 2 Inserire il CD del software e di installazione nel computer che si desidera utilizzare per configurare la stampante.
- 3 Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare una stampante in una rete Ethernet.
- 4 Selezionare la stampante di rete (vedere "Selezione della stampante" a pagina 96).

**Nota:** sarà necessario un cavo USB per completare la configurazione.

## Selezione della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante che si desidera utilizzare, di rete o USB.
- 5 Selezionare **Imposta come predefinita** dal menu.
- 6 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax.

## Condivisione di una stampante in ambiente Windows

- 1 Preparare i computer alla condivisione della stampante:
  - a Fare in modo che tutti i computer stampino sulla stampante accessibile da Risorse di rete abilitando la condivisione di file e stampanti. Vedere la documentazione Windows per istruzioni sulla condivisione di file e stampa.
  - b Installare il software della stampante su tutti i computer che invieranno i processi di stampa alla stampante.
- 2 Identificare la stampante:
  - a Sul computer collegato alla stampante, effettuare una delle seguenti operazioni:
    - 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
    - 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.



**3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

Viene aperta la cartella delle stampanti.

**b** Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante.

**c** Fare clic su **Condivisione**.

**d** Nella scheda Condivisione, selezionare **Condividi la stampante** o **Condividi con nome** e assegnare un nome distintivo.

**e** Fare clic su **OK**.

**3** Individuare la stampante dal computer remoto:

**Nota:** il computer remoto è quello a cui non è collegata la stampante.

**a** Effettuare una delle seguenti operazioni:

**1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

**2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.

**3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

Viene aperta la cartella delle stampanti.

**b** Fare clic con il pulsante destro del mouse sul nome della stampante.

**c** Fare clic su **Proprietà**.

**d** Fare clic sulla scheda **Porte**, quindi su **Aggiungi porta**.

**e** Selezionare **Local Port**, quindi fare clic su **Nuova porta**.

**f** Digitare il **nome porta UNC (Universal Naming Convention)** composto dal nome del server e dal nome distintivo della stampante specificato nel Il nome deve essere indicato nella forma `\\server\stampante`.

**g** Fare clic su **OK**.

**h** Fare clic su **Chiudi** nella finestra di dialogo Porte stampanti.

**i** Accertarsi che sia stata selezionata la nuova porta nella scheda Porte, quindi fare clic su **Applica**.  
La nuova porta è elencata con il nome della stampante.

**j** Fare clic su **OK**.

## Installazione della stampante in una rete Ethernet

### Informazioni necessarie per configurare la stampante per una rete Ethernet

Per configurare la stampante per una rete Ethernet, organizzare le seguenti informazioni prima di iniziare:

**Nota:** se la rete assegna automaticamente gli indirizzi IP ai computer e alle stampanti, continuare con l'installazione della stampante.

- Un indirizzo IP univoco valido per la stampante da utilizzare nella rete
- Il gateway della rete

- La maschera di rete
- Un nome attribuito alla stampante (opzionale)

**Nota:** un nome attribuito alla stampante semplifica l'identificazione della stampante nella rete. È possibile scegliere di utilizzare il nome attribuito predefinito della stampante o assegnare un nome che è più facile ricordare.

Sarà necessario un cavo Ethernet per collegare la stampante alla rete e una porta disponibile in cui sia possibile collegare fisicamente la stampante alla rete. Utilizzare un cavo di rete nuovo se possibile per evitare potenziali problemi dovuti a un cavo danneggiato.

## Installazione della stampante in una rete Ethernet


Prima di installare la stampante in una rete Ethernet, accertarsi che:

- L'installazione iniziale della stampante sia stata completata.
- La rete sia configurata e funzioni correttamente.
- Il computer sia connesso alla rete.

**1** Chiudere tutti i programmi software aperti.

**2** Inserire il CD del software di installazione.

Se la schermata iniziale non viene visualizzata dopo un minuto, attenersi alla seguente procedura:

- Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, digitare **D:\setup.exe**, dove **D** è la lettera dell'unità CD o DVD.

**3** Attenersi alle istruzioni visualizzate sullo schermo del computer per configurare la stampante e selezionare **Connessione Ethernet** quando viene richiesto di selezionare un tipo di connessione.

## Domande frequenti sul collegamento in rete

### Che cos'è Wi-Fi Protected Setup?

Wi-Fi Protected Setup (WPS) è una certificazione di prodotto che garantisce una configurazione semplice e sicura. WPS fornisce un supporto agli utenti per la configurazione di reti wireless per uso privato e per l'attivazione della protezione di rete senza dover necessariamente studiare le caratteristiche della tecnologia Wi-Fi. WPS configura i nomi di rete (SSID) e la frase chiave WPA per le periferiche di rete. Solo WPS supporta le reti che comunicano tramite punti di accesso e router e non è applicabile nelle reti ad hoc.

Di seguito vengono riportati i metodi supportati per l'aggiunta di nuove periferiche di rete wireless:

- *PIN* (Personal Identification Number): un PIN della nuova periferica viene immesso nel punto di accesso.
- *PBC* (Push Button Configuration): l'utente preme un pulsante sul punto di accesso e sulla nuova periferica.

Cercare uno di questi elementi identificativi per verificare se la periferica è certificata WPS:



È possibile trovare questi logo WPS sul lato, sul retro o sulla parte superiore del punto di accesso o router.

## **Dove si trova la chiave WEP o la frase chiave WPA?**

Per trovare la chiave WEP o la frase chiave WPA per la rete wireless, visualizzare le impostazioni di protezione sul punto di accesso o il router wireless. La maggior parte dei punti di accesso dispongono di una pagina Web a cui è possibile accedere utilizzando il browser Web.

È inoltre possibile consultare il manuale fornito con il punto di accesso o il router. Se il punto di accesso o il router utilizza le impostazioni predefinite, è possibile trovare le informazioni nel manuale. Se la rete è stata configurata da terzi, le informazioni dovrebbero essere incluse nel manuale.

Se non si sa come accedere alla pagina Web o se non si dispone dell'accesso come amministratore al punto di accesso wireless nella rete, e non è possibile trovare le informazioni nel manuale, contattare il responsabile dell'assistenza del sistema.

## **Informazioni su un SSID**

Un SSID (Service Set Identifier) è il nome che identifica una rete wireless. Tutte le periferiche nella rete devono conoscere il SSID della rete wireless o non saranno in grado di comunicare l'una con l'altra. In genere, la rete wireless comunica con il SSID per consentire alle periferiche wireless nell'area di connettersi. Talvolta, il SSID non comunica per motivi di protezione.

Se il SSID della rete wireless in uso non è di trasmissione, non viene rilevato automaticamente e non verrà visualizzato nell'elenco delle reti wireless disponibili. È necessario immettere le informazioni di rete manualmente in questo caso.

Un SSID può contenere fino a 32 caratteri alfanumerici.

## **Dove si trova il SSID?**

È possibile trovare il SSID della rete wireless visualizzando le impostazioni sul router o sul punto di accesso wireless. La maggior parte dei punti di accesso dispongono di un server Web incorporato a cui è possibile accedere utilizzando il browser Web.

Molte schede di rete forniscono un'applicazione software che consente di visualizzare le impostazioni wireless del computer, compreso il SSID. Verificare il computer per visualizzare se un programma è stato installato con la scheda di rete.

Se non è in grado di individuare il SSID utilizzare uno di questi metodi, contattare il responsabile dell'assistenza del sistema.

## **Che cosa è una rete?**

Una rete è un insieme di periferiche quali computer, stampanti, hub Ethernet, punti di accesso wireless e router connessi insieme per comunicare tramite collegamenti via cavo o una connessione wireless. Una rete può essere cablata, wireless o progettata per disporre di entrambi i tipi di periferiche.

Le periferiche di una rete cablata usano i cavi per comunicare tra loro.

Le periferiche in una rete wireless utilizzano le onde radio invece dei cavi per comunicare tra loro. Per consentire a una periferica di comunicare in modalità wireless, è necessario che una scheda di rete wireless sia collegata o installata per consentire la ricezione e la trasmissione delle onde radio.

## Come si trova il tipo di protezione utilizzato dalla rete?

È necessario conoscere la chiave WEP o la frase chiave WPA nonché il tipo di protezione (WEP, WPA o WPA2) utilizzata nella rete wireless. Per ottenere queste impostazioni, vedere la documentazione fornita con il punto di accesso wireless (router wireless), vedere la pagina Web associata al punto di accesso wireless o consultare l'addetto all'assistenza del sistema.

**Nota:** la chiave WEP o la frase chiave WPA non è la stessa password del punto di accesso wireless. La password consente di accedere alle impostazioni del punto di accesso wireless. La chiave WEP o la frase chiave WPA consente alle stampanti e ai computer di connettersi alla rete wireless.

## Come sono configurate le reti locali?

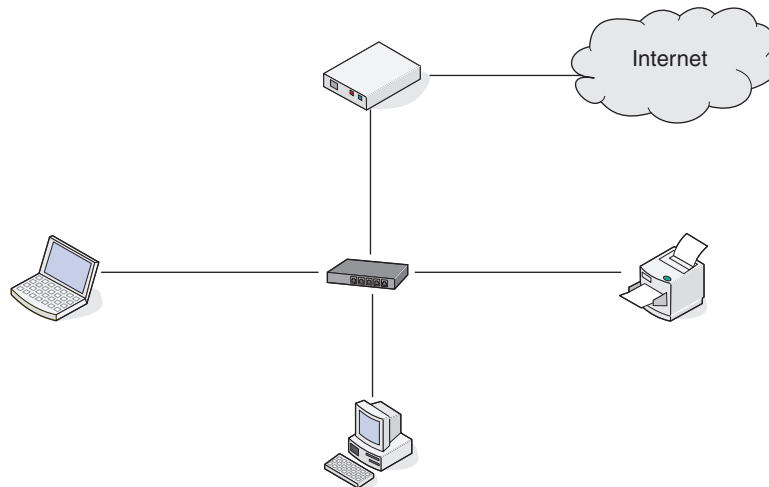
Per fare comunicare tra loro i computer desktop, i laptop e le stampanti in una rete, queste devono essere connesse tramite cavi e/o disporre di adattatori di rete wireless incorporati o installati.

Esistono diversi sistemi per configurare una rete. Di seguito sono riportati cinque esempi comuni.

**Nota:** le stampanti nei seguenti diagrammi rappresentano le stampanti con i server di stampa interni incorporati in modo che possano comunicare in rete.

### Esempio di rete cablata

- Un computer desktop, un laptop e una stampante sono connessi tramite cavi Ethernet a un hub, un router o un commutatore.
- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.

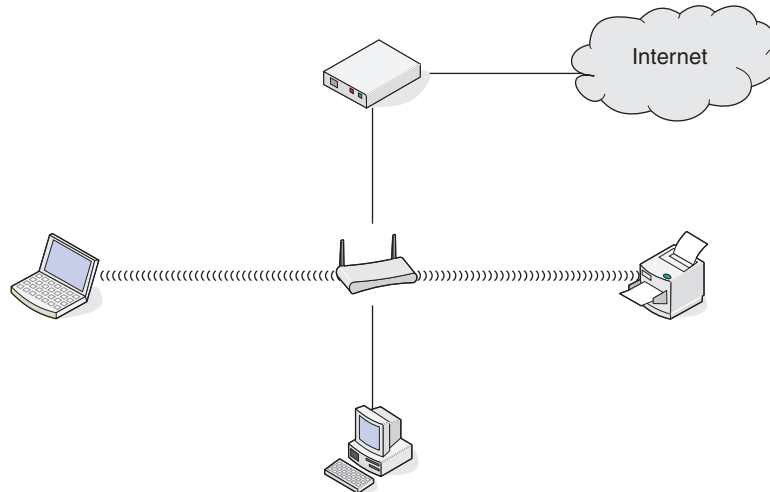


### Esempi di rete wireless

#### Scenario 1: Connessioni cablate e wireless utilizzate contemporaneamente in una rete con un accesso Internet

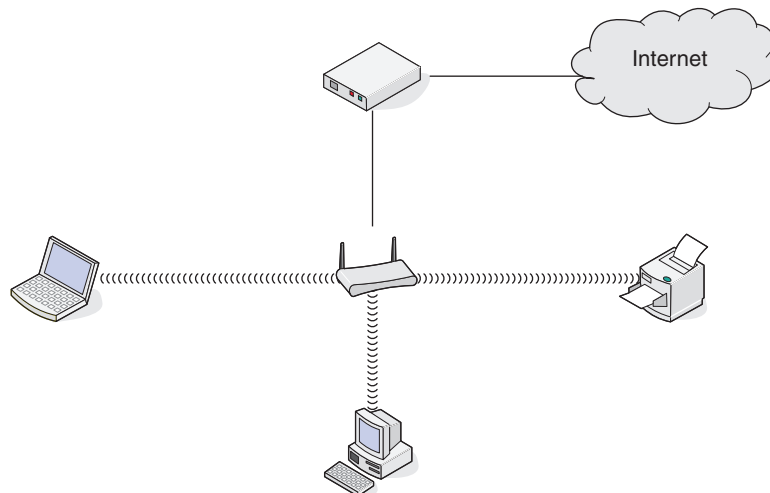
- Tutti i computer e le stampanti si connettono a una rete tramite un router con funzionalità Ethernet e wireless.
- Alcuni computer e stampanti si connettono in modalità wireless al router, altre tramite un collegamento cablato.

- La rete è connessa a Internet tramite un modem DSL o via cavo.



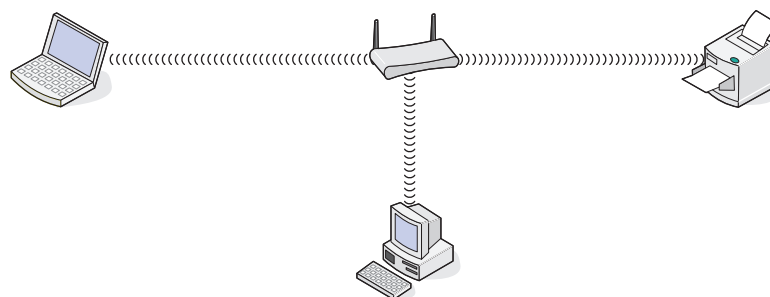
### Scenario 2: Rete wireless con accesso Internet

- Tutti i computer e le stampanti si connettono alla rete tramite un punto di accesso wireless o un router wireless.
- Il punto di accesso wireless connette la rete a Internet tramite un modem DSL o tramite il cavo del modem.



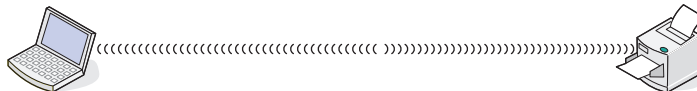
### Scenario 3: Rete wireless senza accesso Internet

- I computer e le stampanti si connettono alla rete utilizzando un punto di accesso wireless.
- La rete non dispone di connessione a Internet.



## Scenario 4: Computer connesso in modalità wireless alla stampante senza accesso Internet

- Un computer è connesso direttamente a una stampante senza utilizzare un router wireless.
- Questa configurazione viene definita come una rete ad hoc.
- La rete non dispone di connessione a Internet.



**Nota:** la maggior parte dei computer si collegano solo a una rete wireless alla volta. Se si accede a Internet in una connessione wireless, l'accesso a Internet non sarà disponibile se non si è connessi a una rete ad hoc.

## Perché è necessario un cavo di installazione?

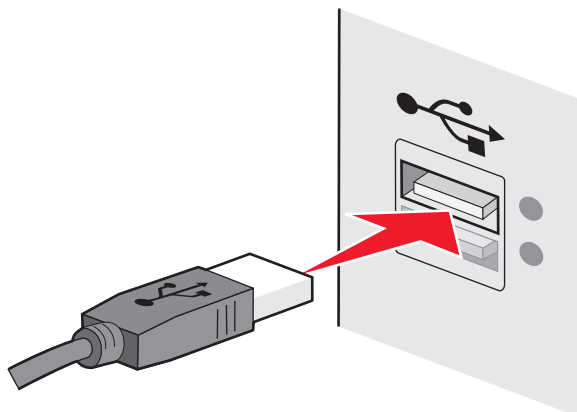
Quando si configura la stampante nella rete wireless, sarà necessario collegare temporaneamente la stampante a un computer utilizzando il cavo di installazione. Questo collegamento temporaneo viene utilizzato per configurare le impostazioni wireless della stampante.

Il cavo di installazione collega la porta USB rettangolare presente sul computer su cui si esegue l'installazione e la porta USB sulla stampante.

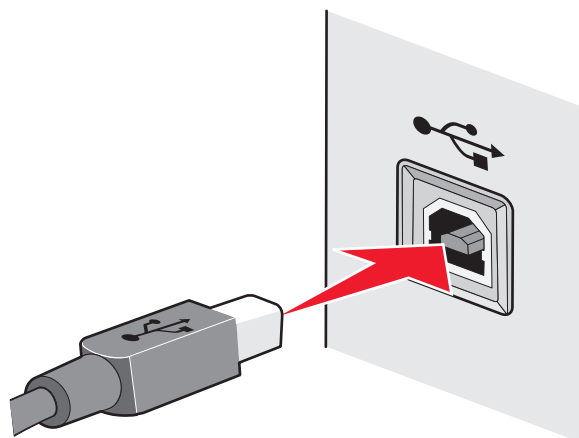
## Collegamento del cavo di installazione

Il cavo di installazione è collegato a una porta USB sul computer e al connettore quadrato sul retro della stampante. Questo collegamento consente di configurare la stampante per un'installazione collegata localmente o in rete.

- 1** Collegare il grande connettore rettangolare a una qualsiasi porta USB sul computer. Le porte USB possono trovarsi sulla parte anteriore o sul retro del computer e possono essere orizzontali o verticali.



2 Collegare il piccolo connettore quadrato alla stampante.



3 Continuare a eseguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

## Differenze tra le reti a infrastruttura e ad hoc

Le reti wireless possono funzionare in due modi: infrastruttura e ad hoc.

Nella modalità *infrastruttura* tutte le periferiche in una rete wireless comunicano l'una con l'altra tramite un router wireless (punto di accesso wireless). Le periferiche in una rete wireless devono disporre di indirizzi IP validi per la rete corrente nonché condividere lo stesso SSID e il canale del punto di accesso wireless.

Nella modalità *ad hoc*, un computer con una scheda di rete wireless comunica direttamente con una stampante che dispone di un server di stampa wireless. Il computer deve disporre di un indirizzo IP valido per la rete corrente ed essere impostato sulla modalità ad hoc. Il server di stampa wireless deve essere configurato per utilizzare lo stesso SSID e lo stesso canale del computer.

Nella seguente tabella vengono confrontate le caratteristiche e i requisiti dei due tipi di reti wireless.

	Infrastruttura	Ad hoc
<b>Caratteristiche</b>		
Comunicazione	Tramite il punto di accesso wireless	Direttamente tramite le periferiche
Sicurezza	Altre opzioni di sicurezza	WEP o nessuna protezione
Gamma	Determinato dalla gamma e dal numero di punti di accesso wireless	Limitato alla gamma di periferiche individuali nella rete
Velocità	Generalmente più veloce	Generalmente più lento
<b>Requisiti per tutte le periferiche</b>		
Indirizzo IP univoco per ogni periferica	Sì	Sì
Modalità impostata	Modalità infrastruttura	Modalità ad hoc
Stesso SSID	Sì, compreso il punto di accesso wireless	Sì
Stesso canale	Sì, compreso il punto di accesso wireless	Sì

Si consiglia di configurare una rete in modalità infrastruttura utilizzando il CD di installazione fornito con la stampante.

Modalità infrastruttura è il metodo di configurazione consigliato poiché garantisce:

- Maggiore sicurezza della rete
- Maggiore affidabilità
- Prestazioni migliori
- Facilità di configurazione

## Ricerca della potenza del segnale

Le periferiche wireless dispongono di antenne incorporate per la trasmissione e la ricezione dei segnali radio. La forza del segnale elencato nella pagina di configurazione di rete della stampante indica con quale intensità un segnale trasmesso viene ricevuto. Molti fattori possono influire sulla potenza del segnale. Un fattore è rappresentato dall'interferenza da parte di altre periferiche wireless oppure altri dispositivi come i forni a microonde. Un altro fattore è la distanza. Maggiore è la distanza tra due periferiche wireless, minore sarà la potenza del segnale di comunicazione.

La forza del segnale ricevuto dal computer può anche influire sulla connettività della stampante con la rete durante la configurazione. Al momento dell'installazione della scheda wireless nel computer, il software probabilmente ha posizionato un'icona nell'area di notifica del sistema. Provare a fare doppio clic sull'icona e verrà visualizzata l'intensità del segnale wireless della rete ricevuto dal computer.

Per migliorare la qualità del segnale, rimuovere le fonti di interferenza e/o spostare le periferiche wireless più vicine al punto di accesso wireless (router wireless).

## Come è possibile migliorare la potenza del segnale wireless?

Una delle principali cause per cui le stampanti wireless non riescono a comunicare in una rete è la scarsa qualità del segnale wireless. Se il segnale è troppo debole, distorto o bloccato da un oggetto, non è in grado di trasportare le informazioni tra il punto di accesso e la stampante. Per determinare se la stampante riceve un segnale forte dal punto di accesso, stampare una pagina di configurazione di rete. Il campo Qualità indica la potenza relativa del segnale wireless ricevuto dalla stampante. Potrebbero esserci dei cali intermittenti nella potenza del segnale, tuttavia, e sebbene la qualità del segnale sembri elevata, in certe condizioni potrebbe venire a mancare.

Se si ritiene che la potenza del segnale sia un problema tra il punto di accesso e la stampante, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### Note:

- Le seguenti soluzioni sono valide per le reti a infrastruttura. Se si utilizza una rete ad hoc, configurare il computer quando la soluzione suggerisce di regolare il punto di accesso.
- Le reti ad hoc hanno una portata notevolmente inferiore rispetto alle reti a infrastruttura. Provare a spostare la stampante più vicina al computer se si pensa che ci siano dei problemi nella comunicazione.

## SPOSTARE LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS/ROUTER WIRELESS

Se la stampante è troppo lontana dal punto di accesso, non sarà in grado di comunicare con altre periferiche nella rete. Per la maggior parte delle reti wireless interne, la distanza massima tra il punto di accesso e la stampante è circa di 30 metri (100 piedi). Questa distanza può essere superiore o inferiore, in base alla disposizione della rete e alle limitazioni del punto di accesso.



## RIMUOVERE GLI OSTACOLI TRA IL PUNTO DI ACCESSO E LA STAMPANTE

Il segnale wireless dal punto di accesso passerà attraverso la maggior parte degli oggetti. La maggior parte delle pareti, pavimenti, mobili e altri oggetti non bloccherà il segnale wireless. Tuttavia, esistono materiali che sono troppo densi per consentire al segnale di passare. Gli oggetti che contengono metallo e calcestruzzo possono bloccare il segnale. Sistemare la stampante e il punto di accesso in modo che il segnale non sia bloccato da questi oggetti.

## RIMUOVERE LE FONTI DI INTERFERENZE

Altri tipi di frequenze radio possono causare problemi con il segnale wireless nella rete. Queste fonti di interferenze possono causare problemi di stampa intermittenti. Spegnerle le potenziali fonti di interferenza se possibile. Non utilizzare forni a microonde e telefoni cordless quando si stampa in una rete wireless.

Se un'altra rete wireless è in funzione nelle vicinanze, cambiare il canale wireless sul punto di accesso.

Non posizionare il punto di accesso su una stampante o altre periferiche elettroniche. Tali periferiche possono interferire con il segnale wireless.

## SISTEMARE LA RETE IN MODO DA RIDURRE L'ASSORBIMENTO DEL SEGNALE

Anche quando il segnale wireless è in grado di passare attraverso un oggetto, viene indebolito. Se passa attraverso troppi oggetti, potrebbe essere indebolito in modo significativo. Tutti gli oggetti assorbono parte del segnale wireless quando ne vengono attraversati e certi tipi di oggetti assorbono una quantità tale di segnale da causare problemi di comunicazione. Posizionare il punto di accesso nella parte più alta della stanza per evitare che il segnale venga assorbito.

## Come è possibile accertarsi che il computer e la stampante siano connessi alla stessa rete wireless?

Se la stampante non si trova sulla stessa rete wireless del computer, non sarà possibile stampare in modalità wireless. Il SSID della stampante deve corrispondere al SSID del computer, se il computer è già connesso alla rete wireless.

**1** Determinare il SSID della rete a cui è collegato il computer:

- a** Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo del browser Web.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

**1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

**2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.

**3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

**4** Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**. Verificare la sezione relativa alla connessione di rete wireless:

- In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
- L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.

**b** Immettere il nome utente e la password del router quando viene richiesto.

**c** Fare clic su **OK**.

- d** Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.
- e** Annotare il SSID.

**Nota:** accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.

## 2 Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.

Nella sezione Wireless, cercare il **SSID**.

## 3 Confrontare il SSID del computer e quello della stampante.

Se i SSID sono uguali, il computer e la stampante sono connessi alla stessa rete wireless.

Se sono diversi, eseguire nuovamente l'utilità per installare la stampante nella rete wireless utilizzata dal computer.

## È possibile utilizzare la stampante con una connessione USB e una di rete contemporaneamente?

Sì, la stampante supporta contemporaneamente una connessione USB e di rete. È possibile configurare la stampante nei seguenti modi:

- Localmente (collegata a un computer tramite un cavo USB)
- Rete wireless
- Rete Ethernet
- Rete wireless e localmente contemporaneamente
- Rete Ethernet e localmente contemporaneamente

## Definizione di un indirizzo MAC

Un indirizzo MAC (Media Access Control) è un identificativo a 48 bit associato all'hardware delle apparecchiature di rete. L'indirizzo MAC può anche essere definito indirizzo fisico poiché è connesso all'hardware di un dispositivo anziché al software. L'indirizzo MAC viene visualizzato come numero esadecimale nel seguente formato: 01-23-45-67-89-AB.

A ogni dispositivo in grado di comunicare in rete è associato un indirizzo MAC. A tutti i router, i computer e le stampanti di rete, Ethernet o wireless, sono associati indirizzi MAC.

Sebbene sia possibile modificare l'indirizzo MAC di un dispositivo di rete, questa non è una procedura comune. Per questo motivo, gli indirizzi MAC vengono considerati permanenti. Gli indirizzi IP vengono modificati facilmente, pertanto gli indirizzi MAC sono un metodo più affidabile di identificazione di un dispositivo specifico in rete.

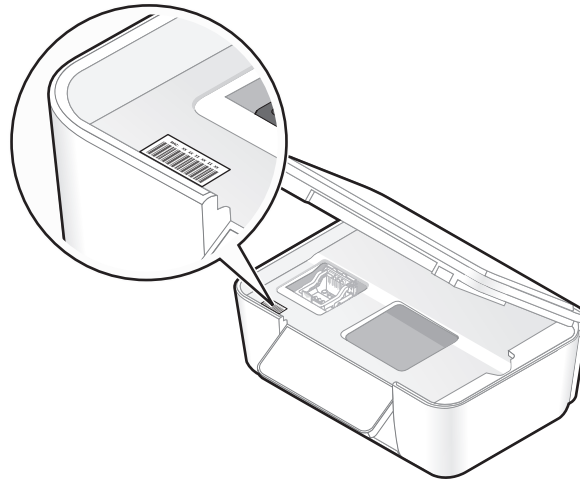
I router con funzionalità di protezione consentono il filtraggio degli indirizzi MAC in rete. Questo consente a un elenco gestito di dispositivi di accedere alla rete, identificati dagli indirizzi MAC. Il filtraggio degli indirizzi MAC impedisce a dispositivi indesiderati di accedere alla rete, ad esempio agli intrusori in una rete wireless. Inoltre, impedisce un accesso legittimo se si dimentica di aggiungere un nuovo dispositivo all'elenco di indirizzi consentiti del router. Se la rete utilizza il filtraggio degli indirizzi MAC, accertarsi di aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi consentiti.

## Come si trova l'indirizzo MAC?

La maggior parte delle apparecchiature di rete dispone di un numero identificativo dell'hardware univoco che ne consente la distinzione dalle altre periferiche nella rete. Viene definito indirizzo *MAC* (*Media Access Control*).

Durante l'installazione della stampante in una rete, accertarsi di selezionare la stampante con l'indirizzo MAC corretto.

L'etichetta dell'indirizzo MAC si trova all'interno della stampante.



L'indirizzo MAC del server di stampa interno è composto da una serie di lettere e numeri. Altre periferiche talvolta usano un tipo di indirizzo MAC definito UAA (*Universally Administered Address*).



**Nota:** un elenco di indirizzi MAC può essere impostato in un punto di accesso (router) in modo che solo le periferiche con indirizzi MAC possono operare nella rete. Viene definito *filtraggio MAC*. Se nel punto di accesso è attivato il filtraggio MAC e si desidera aggiungere una stampante alla rete, l'indirizzo MAC della stampante deve essere incluso nell'elenco del filtro MAC.

## Informazioni sull'indirizzo IP

Un indirizzo IP è un numero univoco utilizzato dalle periferiche (ad esempio una stampante wireless, un computer o un punto di accesso wireless) in una rete IP per individuare le altre periferiche e comunicare con esse. Le periferiche in una rete IP possono comunicare tra loro se dispongono di indirizzi IP univoci e validi. Un indirizzo IP univoco significa che non esistono due periferiche sulla stessa rete con lo stesso indirizzo IP.

Un indirizzo IP è un gruppo di quattro numeri separati da punti. Un esempio di un indirizzo IP è 192.168.100.110.

## Informazioni su TCP/IP

Le reti funzionano perché i computer, le stampanti e le altre periferiche sono in grado di scambiarsi i dati tramite cavi o utilizzando segnali wireless. Questo trasferimento di dati è possibile grazie a una serie di regole di trasmissione dei dati definite *protocolli*. È possibile definire un protocollo come una lingua e come tale ha le proprie regole che consentono ai partecipanti di comunicare tra di loro.

Differenti tipi di reti utilizzano protocolli diversi, ma *TCP/IP* (Transmission Control Protocol/Internet Protocol) è il più diffuso. TCP/IP viene utilizzato per inviare i dati in Internet nonché nella maggior parte delle reti aziendali e domestiche.

Dal momento che i computer non comprendono le parole e invece utilizzano i numeri per comunicare, TCP/IP richiede che ogni periferica in una rete che utilizza TCP/IP per comunicare disponga di un indirizzo IP. Gli indirizzi IP sono fondamentalmente dei nomi di computer univoci in un formato numerico, utilizzati per trasferire i dati in una rete. Gli indirizzi IP consentono a TCP/IP di confermare le richieste e la ricezione di dati da varie periferiche nella rete.

## Come si individuano gli indirizzi IP?

**1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.

**2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.

**3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

**4** Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**.

L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

## Come individuare un indirizzo IP della stampante

- È possibile individuare l'indirizzo IP della stampante visualizzando la pagina di configurazione di rete della stampante.

## Come vengono assegnati gli indirizzi IP?

È possibile assegnare un indirizzo IP automaticamente da una rete che utilizza DHCP. Una volta che la stampante è stata installata in un computer, questo invia tutti i processi di stampa nella rete alla stampante che utilizza questo indirizzo.

Se l'indirizzo IP non viene assegnato automaticamente, verrà richiesto durante l'installazione wireless di immettere manualmente un indirizzo e altre informazioni di rete dopo aver selezionato la stampante dall'elenco disponibile.

## Che cosa è un indice chiave?

È possibile configurare un punto di accesso wireless (router wireless) con massimo quattro chiavi WEP. Tuttavia, viene utilizzata una sola chiave alla volta nella rete. Le chiavi sono numerate e il numero di una chiave viene riportato come l'indice chiave. Tutte le periferiche sulla rete wireless devono essere configurate per utilizzare lo stesso indice chiave dove più chiavi WEP sono configurate sul punto di accesso wireless.

Selezionare sulla stampante lo stesso indice di chiave utilizzato nel punto di accesso wireless.


# Manutenzione della stampante

## Manutenzione delle cartucce di inchiostro


Oltre alle seguenti attività che è possibile eseguire, la stampante esegue un ciclo di manutenzione automatica ogni settimana se è collegata a una presa elettrica. La modalità di risparmio energetico verrà disattivata o la stampante sarà accesa temporaneamente se è spenta.

### Controllo dei livelli di inchiostro

#### Utilizzo del pannello di controllo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Manutenzione** e premere **OK**.
- 3 Premere ancora **OK** per selezionare **Controllo livelli di inchiostro**.


#### Utilizzo del software della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante dall'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Nella scheda Manutenzione, fare clic su **Verifica livelli di inchiostro**.

## Allineamento delle testine di stampa


Se i caratteri o le linee dell'immagine stampata sono irregolari od ondulate, potrebbe essere necessario allineare le testine di stampa.

#### Utilizzo del pannello di controllo della stampante

- 1 Caricare carta normale.
- 2 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 3 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Manutenzione** e premere **OK**.
- 4 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino ad **Allineamento stampante** e premere **OK**.  
Viene stampata una pagina di allineamento.

**Nota:** Non rimuovere la pagina di allineamento fino al termine della stampa.

## Utilizzo del software della stampante

- 1 Caricare carta normale.
- 2 Fare clic su  o **Start**.
- 3 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 4 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 5 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 6 Dalla scheda Manutenzione, fare clic su **Allineamento cartucce**.
- 7 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

Se le cartucce sono state allineate per migliorare la qualità di stampa, stampare il documento. Se la qualità di stampa non è migliorata, pulire gli ugelli delle testine di stampa.


## Pulizia degli ugelli della testina di stampa

Una scarsa qualità di stampa talvolta è causata dagli ugelli della testina di stampa intasati. Pulire gli ugelli della testina di stampa per migliorare la qualità delle stampe.


### Note:

- La pulizia degli ugelli delle testine di stampa richiede l'uso di inchiostro, quindi pulirli solo se necessario.
- La pulizia profonda richiede molto più inchiostro, per cui utilizzare prima la pulizia normale per risparmiare inchiostro.
- Se i livelli di inchiostro sono troppo bassi, è necessario sostituire le cartucce di inchiostro prima di poter pulire gli ugelli delle testine di stampa.

## Utilizzo del pannello di controllo della stampante

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere il pulsante freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Manutenzione** e premere **OK**.
- 3 Utilizzare i pulsanti freccia su o giù per scorrere l'elenco fino a **Pulizia testina di stampa** o **Pulizia profonda testina di stampa**, quindi premere **OK**.  
Viene stampata una pagina di pulizia.

## Utilizzo del software della stampante

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Scegliere la stampante desiderata nell'elenco a discesa delle stampanti.
- 5 Dalla scheda Manutenzione, fare clic su **Pulisci cartucce**.
- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

# Pulizia della parte esterna della stampante

- 1 Accertarsi che la stampante sia spenta e scollegata dalla presa a muro.



**ATTENZIONE — PERICOLO DI SCOSSA:** per evitare il rischio di scosse elettriche quando si pulisce la parte esterna della stampante, scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro e scollegare tutti i cavi della stampante prima di procedere.

- 2 Rimuovere tutta la carta dalla stampante.
- 3 Inumidire con acqua un panno pulito privo di filacce.

**Avvertenza — Danno potenziale:** non utilizzare detersivi e detergenti comuni, poiché potrebbero danneggiare la finitura della stampante.

- 4 Pulire solo la parte esterna della stampante, accertandosi di rimuovere i residui di inchiostro che si sono accumulati sul vassoio di uscita della carta.

**Avvertenza — Danno potenziale:** l'uso di un panno umido per pulire l'interno potrebbe danneggiare la stampante.

- 5 Accertarsi che la stampante sia asciutta prima di iniziare un nuovo processo di stampa.

# Pulizia del vetro dello scanner

- 1 Inumidire con acqua un panno pulito privo di filacce.
- 2 Strofinare delicatamente la superficie di vetro dello scanner.

**Nota:** prima di posizionare un foglio sul vetro dello scanner, accertarsi che l'inchiostro ed altri eventuali fluidi presenti sul documento siano asciutti.

# Risoluzione dei problemi

## Prima di procedere con la procedura di risoluzione dei problemi


Usare questo elenco di controllo per risolvere la maggior parte dei problemi della stampante:

- Assicurarsi che il cavo di alimentazione sia collegato alla stampante e a una presa elettrica dotata di messa a terra.
- Assicurarsi che la stampante non sia collegata a stabilizzatori, gruppi di continuità o prolunghe.
- Verificare che la stampante sia accesa.
- Assicurarsi che la stampante sia ben collegata al computer, al server o ad altri punti di accesso alla rete.
- Riscontrare eventuali messaggi di errore e correggere gli errori.
- Riscontrare eventuali messaggi di inceppamento carta e rimuovere gli inceppamenti.
- Verificare i livelli di inchiostro e, se necessario, installare nuove cartucce di stampa.
- Utilizzare il Centro servizi per individuare e risolvere il problema (solo in Windows).
- Spegnere la stampante, attendere 10 secondi e riaccenderla.

## Utilizzare il Centro servizi per risolvere eventuali problemi con la stampante

Il Centro servizi fornisce una guida dettagliata per la risoluzione dei problemi e contiene collegamenti alle attività di manutenzione della stampante e al centro assistenza.

Per aprire il Centro servizi, utilizzare uno dei seguenti metodi:

Metodo 1	Metodo 2
Se viene visualizzata una finestra con un messaggio d'errore, fare clic sul collegamento <b>Per ulteriore assistenza, usare il Centro servizi</b> .	<ol style="list-style-type: none"><li>1 Fare clic su  o <b>Start</b>.</li><li>2 Fare clic su <b>Tutti i programmi</b> o <b>Programmi</b>, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.</li><li>3 Selezionare <b>Pagina iniziale della stampante</b>.</li><li>4 Dalla scheda Supporto, selezionare <b>Centro servizi</b>.</li></ol>

## Se la risoluzione dei problemi non risolve il problema

Visitare il sito Web all'indirizzo **support.dell.com** per avere le seguenti informazioni:

- Supporto tecnico in linea immediato
- Numeri da contattare per il supporto tecnico telefonico




# Risoluzione dei problemi di installazione

- "Sul display è visualizzata una lingua non corretta" a pagina 113
- "Errori della testina di stampa" a pagina 113
- "Il software non si installa" a pagina 115
- "I processi di stampa non vengono stampati o mancano delle pagine" a pagina 116
- "La stampante stampa pagine vuote" a pagina 117
- "La stampante è occupata o non risponde" a pagina 117
- "Impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa" a pagina 118
- "Impossibile stampare tramite USB" a pagina 118







## Sul display è visualizzata una lingua non corretta

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### CAMBIARE LA LINGUA UTILIZZANDO I MENU DELLA STAMPANTE

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Predefinite**, quindi premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Configura impostazioni predefinite**, quindi premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Impostazioni di fabbrica**, quindi premere **OK**.
- 5 Completare la configurazione iniziale della stampante.

### CAMBIARE LA LINGUA UTILIZZANDO UNA COMBINAZIONE DI PULSANTI (SE NON SI È IN GRADO DI LEGGERE LA LINGUA CORRENTE)

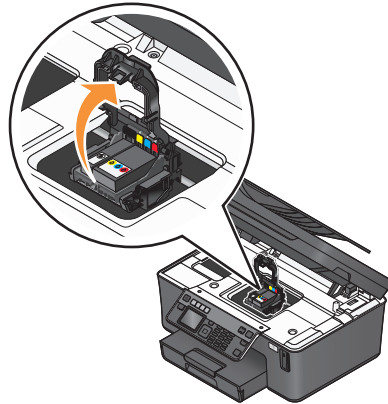
- 1 Spegnerne la stampante.  
**Nota:** se è stato impostato il timeout del risparmio di energia nel menu **Imposta**, tenere premuto  per tre secondi per spegnere la stampante.
- 2 Premere e tenere premuti  e , quindi premere  per accendere la stampante.  
**Nota:** non rilasciare  e  fino a quando non viene visualizzato **Lingua** sul display, per indicare che la stampante è stata ripristinata.
- 3 Completare la configurazione iniziale della stampante.

## Errori della testina di stampa

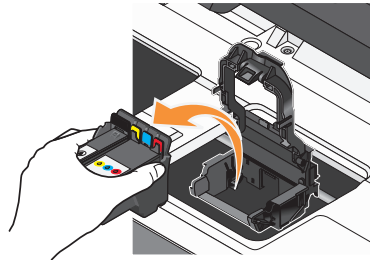
Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare le seguenti soluzioni:

## RIMUOVERE E REINSERIRE LA TESTINA DI STAMPA

- 1 Aprire la stampante e sollevare il dispositivo di chiusura.

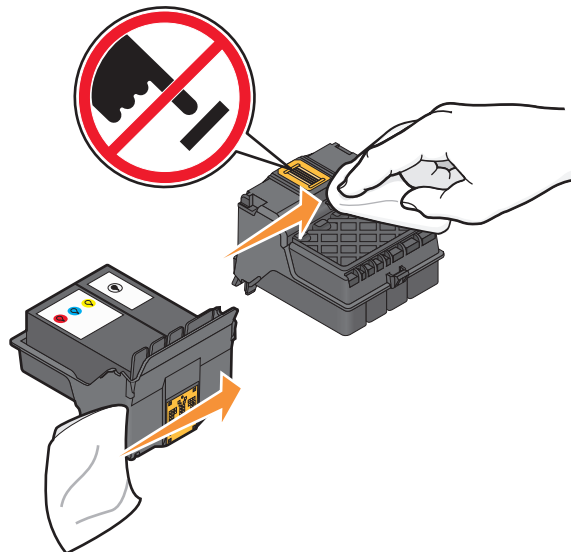


- 2 Rimuovere la testina di stampa.

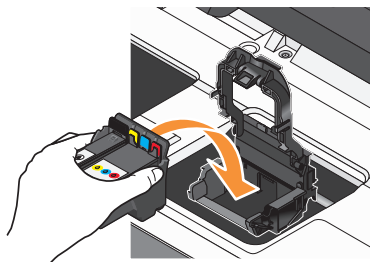


**Avvertenza — Danno potenziale:** non toccare gli ugelli della testina di stampa.

- 3 Pulire i contatti della testina con un panno pulito e che non lasci pelucchi.



**4** Reinserire la testina di stampa, quindi chiudere il dispositivo di chiusura fino a farlo scattare.



**5** Chiudere la stampante.

**Nota:** se l'errore non si risolve rimuovendo e reinserendo la testina di stampa, contattare il supporto tecnico.

## Il software non si installa

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nell'elenco nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a rimuovere e reinstallare il software.

Prima di reinstallare il software, effettuare le seguenti operazioni:

### **VERIFICARE CHE IL COMPUTER SODDISFI I REQUISITI MINIMI DI SISTEMA ELENCATI SULLA CONFEZIONE DELLA STAMPANTE**

### **PROGRAMMI DI PROTEZIONE DISATTIVATI TEMPORANEAMENTE IN WINDOWS PRIMA DELL'INSTALLAZIONE DEL SOFTWARE**

### **VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB**

- 1** Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2** Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3** Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

**Nota:** Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

### **RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE**

- 1** Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 2** Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirla.
- 3** Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

# I processi di stampa non vengono stampati o mancano delle pagine

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

## ACCERTARSI CHE LE CARTUCCE DI INCHIOSTRO SIANO INSERITE CORRETTAMENTE

- 1 Accendere la stampante e aprirla.
- 2 Accertarsi che le cartucce siano inserite correttamente.  
Le cartucce devono *scattare* in posizione nell'alloggiamento del relativo colore della testina di stampa.
- 3 Chiudere la stampante.

## SELEZIONARE LA STAMPANTE DALLA FINESTRA DI DIALOGO STAMPA PRIMA DI INVIARE IL PROCESSO DI STAMPA

## VERIFICARE CHE IL PROCESSO DI STAMPA NON SIA IN PAUSA

## ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA IMPOSTATA COME PREDEFINITA

## RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE

- 1 Spegnerne la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 2 Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirla.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

## RIMUOVERE E RICOLLEGARE IL CAVO USB COLLEGATO ALLA STAMPANTE

## VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

**Nota:** Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

## RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE


## La stampante stampa pagine vuote

È possibile che se le cartucce di inchiostro sono installate in modo non corretto, vengano stampate pagine vuote.

### REINSTALLARE LE CARTUCCE DI INCHIOSTRO E PULIRE A FONDO E ALLINEARE LA TESTINA DI STAMPA

- 1 Reinstallare le cartucce di inchiostro, vedere "Sostituzione delle cartucce di inchiostro" a pagina 11 per ulteriori informazioni.

Se le cartucce di inchiostro non sembrano quelle corrette, accertarsi che la testina di stampa sia posizionata correttamente e riprovare a installare le cartucce.

- 2 Caricare carta normale.
- 3 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 4 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Manutenzione**, quindi premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Pulizia profonda testina di stampa**, quindi premere **OK**.  
Viene stampata una pagina di pulizia.
- 6 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Allinea stampante**, quindi premere **OK**.


Viene stampata una pagina di allineamento.

**Nota:** Non rimuovere la pagina di allineamento fino al termine della stampa.

## La stampante è occupata o non risponde

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE NON SIA IN MODALITÀ DI RISPARMIO DI ENERGIA

Se la spia di accensione lampeggia lentamente, la stampante è in modalità di risparmio energetico. Premere  per riattivare la stampante.

Se non viene disattivata la modalità di risparmio energetico della stampante, ripristinare l'alimentazione:

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro, quindi attendere 10 secondi.
- 2 Inserire il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

Se il problema persiste, verificare il sito Web per vedere se sono disponibili aggiornamenti del software o del firmware della stampante.

### RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE DELLA STAMPANTE

- 1 Spegner la stampante e scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 2 Rimuovere delicatamente il cavo di alimentazione dalla stampante e reinserirla.
- 3 Collegare il cavo di alimentazione alla presa a muro e accendere la stampante.

## Impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa

Se ci sono dei processi bloccati nella coda di stampa e non è possibile eliminarli per stampare altri processi, è possibile che non ci sia comunicazione tra il computer e la stampante.

### RIAVVIARE IL COMPUTER E RIPROVARE

## Impossibile stampare tramite USB

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:


### VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

**Nota:** Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

### ACCERTARSI CHE LA PORTA USB SIA ATTIVATA IN WINDOWS

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `devmgmt.msc`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperto Gestione periferiche.
- 4 Fare clic sul simbolo (+) in corrispondenza di **Controller USB (Universal Serial Bus)**.  
Se nell'elenco visualizzato sono presenti Controller host USB e Hub USB Root, la porta USB è attivata.

Per ulteriori informazioni, vedere la documentazione del computer.


### RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

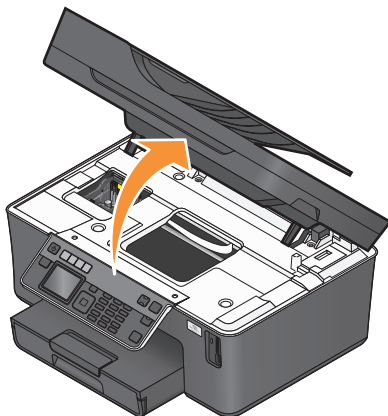
## Risoluzione dei problemi di inceppamento e di alimentazione non corretta

- "Inceppamento della carta nella stampante" a pagina 119
- "Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro" a pagina 119
- "Inceppamento della carta nell'ADF (solo modelli selezionati)" a pagina 120
- "Alimentazione non corretta della carta o dei supporti speciali" a pagina 121

## Inceppamento della carta nella stampante

**Nota:** le parti interne della stampante sono delicate. Se non necessario, evitare di toccarle durante la rimozione degli inceppamenti.

- 1 Premere  per spegnere la stampante.
- 2 Controllare il vassoio carta o sollevare l'unità scanner per verificare la presenza di carta inceppata.



- 3 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla delicatamente.

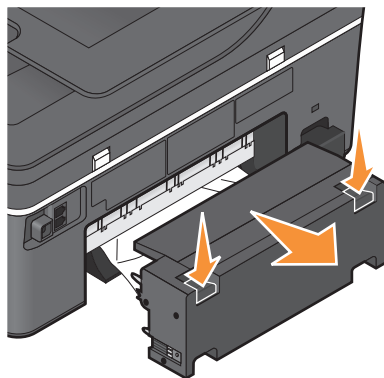
**Nota:** fare attenzione a non strappare la carta durante la rimozione.


- 4 Premere  per riaccendere la stampante.

## Inceppamento della carta nell'unità fronte/retro

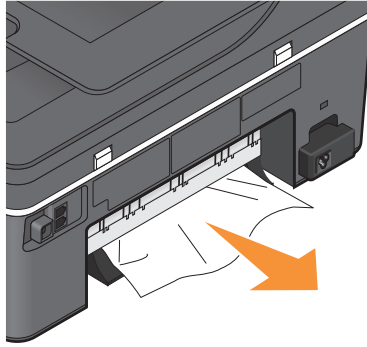
**Nota:** Le parti interne della stampante sono delicate. Se non necessario, evitare di toccarle durante la rimozione degli inceppamenti.

- 1 Premere sui dispositivi di chiusura fronte/retro mentre si estrae l'unità fronte/retro.



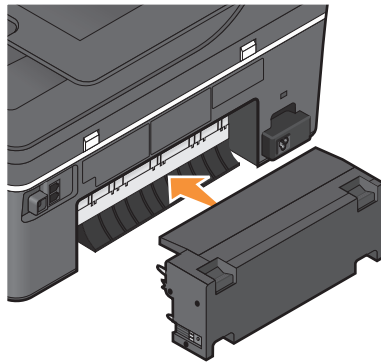
 **ATTENZIONE — PERICOLO DI LESIONI:** nell'area dietro il coperchio dell'unità fronte/retro sono presenti sporgenze che fanno parte del percorso della carta. Per evitare lesioni, fare attenzione quando si accede a quest'area per la rimozione degli inceppamenti della carta.

2 Afferrare con fermezza la carta ed estrarla delicatamente.



**Nota:** fare attenzione a non strappare la carta durante la rimozione.

3 Reinserire l'unità fronte/retro.



4 Toccare **Fine** o premere **OK**, in base al modello della stampante.

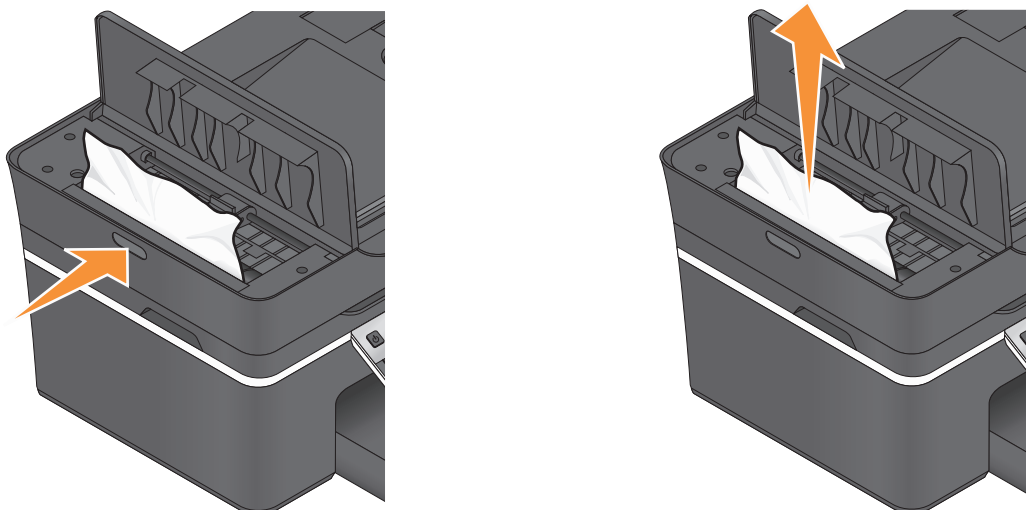
5 Dal computer, riprendere il processo di stampa.

## Inceppamento della carta nell'ADF (solo modelli selezionati)

**Nota:** Le parti interne della stampante sono delicate. Se non necessario, evitare di toccarle durante la rimozione degli inceppamenti.



- 1 Aprire lo sportello dell'ADF ed estrarre delicatamente la carta inceppata.



**Nota:** fare attenzione a non strappare la carta durante la rimozione.

- 2 Chiudere lo sportello dell'ADF.
- 3 Toccare **Fine** o premere **OK**, in base al modello della stampante.
- 4 Dal computer, riprendere il processo di stampa.

## Alimentazione non corretta della carta o dei supporti speciali

Queste sono le soluzioni possibili se la carta o un supporto speciale viene alimentato in modo non corretto, inclinato o se vengono prelevati più fogli. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### VERIFICARE LE CONDIZIONI DELLA CARTA

Utilizzare solo carta nuova e senza pieghe.

### VERIFICARE IL CARICAMENTO DELLA CARTA

- Caricare una quantità inferiore di carta nella stampante.
- Caricare la carta con il lato di stampa rivolto verso il basso. Se non si è certi su quale sia il lato stampabile, vedere le istruzioni fornite con la carta.
- Verificare le istruzioni di caricamento per la carta o i supporti speciali.

### RIMUOVERE OGNI PAGINA APPENA VIENE STAMPATA

### REGOLARE LE GUIDE DELLA CARTA PER ADATTARLE ALLA CARTA CARICATA

## Risoluzione dei problemi di stampa

- "Qualità scadente lungo i bordi della pagina" a pagina 122
- "Strisce o linee sull'immagine stampata" a pagina 122

- "La velocità di stampa è bassa" a pagina 123
- "Il computer si rallenta durante la stampa" a pagina 123

## Qualità scadente lungo i bordi della pagina

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI STAMPA MINIME.

Se non è stata selezionata la stampa senza bordi, utilizzare le seguenti impostazioni per i margini di stampa minimi:

- Margini sinistro e destro:
  - 6.35 mm (0,25 poll.) per carta di formato Letter
  - 3.37 mm (0,133 poll.) per tutti i formati di carta eccetto Letter
- Margine superiore: 1.7 mm (0,067 poll.)
- Margine inferiore: 12.7 mm (0,5 poll.)

### SELEZIONARE LA FUNZIONE DI STAMPA SENZA BORDI

- 1 Dopo avere aperto il documento o la foto, fare clic su **File → Stampa**.
- 2 Fare clic su **Proprietà, Preferenze, Opzioni o Imposta**.
- 3 Dalla sezione relativa alle opzioni della carta, nella scheda delle impostazioni di stampa, selezionare **Senza bordi**.

## Strisce o linee sull'immagine stampata

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### VERIFICA DEI LIVELLI D'INCHIOSTRO

Sostituire le cartucce di inchiostro quasi o completamente esaurite.

### SELEZIONARE UNA QUALITÀ DI STAMPA SUPERIORE DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE

### ACCERTARSI CHE LE CARTUCCE SIANO STATE INSTALLATE CORRETTAMENTE

### ALLINEAMENTO DELLA TESTINA DI STAMPA

### PULIRE CON ATTENZIONE GLI UGELLI DELLA TESTINA DI STAMPA

**Nota:** se queste soluzioni non rimuovono le strisce o le linee sull'immagine stampante, contattare il supporto tecnico.

## La velocità di stampa è bassa

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **OTTIMIZZARE LA VELOCITÀ DI ELABORAZIONE DEL COMPUTER**

- Chiudere tutte le applicazioni non in uso.
- Ridurre il numero e il formato delle immagini del documento.
- Eliminare i tipi di carattere non utilizzati dal sistema.

### **AGGIUNGERE MEMORIA**

Considerare l'acquisto di ulteriore RAM.

### **SELEZIONARE UNA QUALITÀ DI STAMPA INFERIORE DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE**

### **SELEZIONARE MANUALMENTE UN TIPO DI CARTA CHE CORRISPONDA AL TIPO UTILIZZATO**

### **RIMUOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE**

## Il computer si rallenta durante la stampa

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una delle seguenti opzioni:

### **SE SI USA UNA CONNESSIONE USB, PROVARE UN ALTRO CAVO USB**

### **SE NON SI È IN RETE, RIPRISTINARE L'ALIMENTAZIONE DEL PUNTO DI ACCESSO (ROUTER)**

- 1 Scollegare il cavo di alimentazione dal punto di accesso.
- 2 Attendere dieci secondi, quindi inserire il cavo di alimentazione.

## Risoluzione dei problemi di copia e acquisizione

- "La copiatrice o lo scanner non risponde" a pagina 124
- "L'unità scanner non si chiude" a pagina 124
- "Scarsa qualità della copia o dell'immagine acquisita" a pagina 124
- "Copie o acquisizioni parziali di documenti o foto" a pagina 124
- "L'acquisizione non è riuscita" a pagina 125
- "L'acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer" a pagina 125
- "Impossibile acquisire su un computer in rete" a pagina 125

## **La copiatrice o lo scanner non risponde**

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

**IMPOSTARE LA STAMPANTE COME PREDEFINITA**

**REMOVERE E REINSTALLARE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE**

## **L'unità scanner non si chiude**

- 1** Sollevare l'unità scanner.
- 2** Rimuovere l'ostruzione che tiene l'unità scanner aperta.
- 3** Abbassare l'unità scanner.

## **Scarsa qualità della copia o dell'immagine acquisita**

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

**PULIRE IL VETRO DELLO SCANNER**

**REGOLARE LA QUALITÀ DI ACQUISIZIONE DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE**

**VERIFICARE I SUGGERIMENTI PER LA COPIA, L'ACQUISIZIONE E IL MIGLIORAMENTO DELLA QUALITÀ DI STAMPA**

**USARE UNA VERSIONE PIÙ CHIARA DEL DOCUMENTO O DELL'IMMAGINE ORIGINALE**

**ACCERTARSI CHE IL DOCUMENTO O LA FOTO SIA CARICATO RIVOLTO VERSO IL BASSO SUL VETRO DELLO SCANNER NELL'ANGOLO CORRETTO**

## **Copie o acquisizioni parziali di documenti o foto**

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

**ACCERTARSI CHE IL DOCUMENTO O LA FOTO SIA CARICATO RIVOLTO VERSO IL BASSO SUL VETRO DELLO SCANNER NELL'ANGOLO CORRETTO**

**SELEZIONARE UN FORMATO CARTA DAL SOFTWARE DELLA STAMPANTE CHE CORRISPONDA ALLA CARTA CARICATA**

**ACCERTARSI CHE L'IMPOSTAZIONE DEL FORMATO ORIGINALE CORRISPONDA AL FORMATO DEL DOCUMENTO CHE SI STA ACQUISENDO**

## **L'acquisizione non è riuscita**

Se il problema non si risolve con l'elenco di controllo per le operazioni preliminari alla risoluzione dei problemi, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB**

- 1** Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2** Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3** Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

**Nota:** Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

### **RIAVVIARE IL COMPUTER**

## **L'acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer**

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **CHIUDERE GLI ALTRI PROGRAMMI SOFTWARE NON UTILIZZATI**

### **USARE UNA RISOLUZIONE DI ACQUISIZIONE INFERIORE**

## **Impossibile acquisire su un computer in rete**

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### **ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER DI DESTINAZIONE SIANO ENTRAMBI CONNESSI ALLA STESSA RETE**

### **ACCERTARSI CHE IL SOFTWARE DELLA STAMPANTE SIA INSTALLATO SUL COMPUTER DI DESTINAZIONE**

## **Risoluzione dei problemi di invio di fax**

- "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi fax" a pagina 126
- "Impossibile inviare fax" a pagina 126
- "Impossibile ricevere fax" a pagina 128

- "Impossibile eseguire il software del fax." a pagina 130
- "Messaggi di errore fax sul pannello di controllo della stampante" a pagina 130

Per descrizioni dettagliate dei termini e delle attività comuni, vedere:


- "Impostazione della stampante in modalità fax" a pagina 62
- "Domande frequenti sull'invio dei fax" a pagina 79

## Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi fax

Se si verificano dei problemi durante l'invio e la ricezione dei fax, verificare prima la connessione.

- 1 Verificare che sia presente un segnale di linea collegando un telefono analogico alla presa a muro, al filtro DSL, al dispositivo VoIP o a un modem via cavo dove è collegata la stampante. Accertarsi di collegare il telefono nella stessa porta.

Se non si sente il segnale di linea, contattare il gestore della linea.

- 2 Mentre la stampante è collegata alla linea del telefono, verificare che sia presente un segnale di linea collegando un telefono analogico alla  porta della stampante.

Se non si sente il segnale di linea, usare il seguente elenco di controllo. Ascoltare il segnale di linea dopo aver verificato ogni elemento.

Se si sente un segnale di linea ma si verificano ancora dei problemi nell'invio e nella ricezione dei fax, vedere gli altri argomenti della sezione.

## Elenco di controllo di connessione

- Accertarsi che la stampante e le altre periferiche sulla linea (se presenti) siano installate e configurate correttamente in base alla tipologia di configurazione scelta.
- Accertarsi che i cavi siano collegati alle porte corrette.
- Accertarsi che i cavi siano collegati correttamente.

Verificare le connessioni dei cavi per il seguente hardware, se applicabile:

Alimentatore	Segreteria telefonica	Modem via cavo	Splitter
Telefono	Adattatore VoIP	Filtro DSL	adattatore RJ-11

- Se la stampante è collegata a una linea DSL (Digital Subscriber Line), accertarsi di usare un filtro DSL per la stampante.
- Se la stampante è connessa a un adattatore VoIP o a un modem via cavo, controllare che sia collegata a una porta telefonica attiva.
- Se si sta utilizzando uno splitter, controllare che sia uno splitter telefonico. *Non* utilizzare uno splitter di linea.

## Impossibile inviare fax

Se il problema non si risolve con l'"Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi fax", provare una o più delle seguenti soluzioni:


### ACCERTARSI DI AVER REGISTRATO LE PROPRIE INFORMAZIONI UTENTE NELLA STAMPANTE

Se durante la configurazione iniziale non sono state immesse le informazioni relative all'utente, immettere il nome e il numero del fax. In alcuni paesi non è possibile inviare fax senza specificare il nome del fax o della società. Alcuni fax bloccano anche i fax sconosciuti o i fax senza le informazioni del mittente.

## DIMINUIRE LA VELOCITÀ DI TRASMISSIONE DEL MODEM FAX

Il modem della stampante è in grado di trasmettere dati a 33.600 bps. Questa è la velocità massima con cui la stampante può inviare e ricevere fax. Non è tuttavia necessario impostare la massima velocità di trasmissione del modem. La velocità del modem del fax ricevente deve essere uguale o superiore a quella di invio del fax. Altrimenti, il fax non sarà ricevuto.

Per diminuire la velocità di trasmissione del modem:


- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Velocità invio massima**, quindi premere **OK**.
- 5 Immettere una velocità di invio e premere **OK**.

## IMPOSTARE LA STAMPANTE IN MODO CHE IL DOCUMENTO ORIGINALE VENGA ACQUISITO PRIMA DELLA COMPOSIZIONE DEL NUMERO

Se viene impostata per acquisire il documento originale dopo la composizione del numero, la stampante non ricompile automaticamente il numero.

Impostare la stampante in modo che l'acquisizione avvenga prima di comporre il numero in modo da non dover acquisire di nuovo il documento in caso di errore. Il documento acquisito viene salvato nella memoria della stampante. La stampante potrà recuperarlo e ricomporre automaticamente il numero.


Per impostare la stampante in modo che l'acquisizione venga eseguita prima della composizione:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Acquisisci**, quindi premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Prima della selezione** e premere **OK**.

## ATTIVA CORREZIONE DEGLI ERRORI

Errori o sfumature potrebbero essere presenti nel documento inviato tramite fax se c'è troppo rumore sulla linea. Questa opzione consente alla stampante di trasmettere nuovamente i blocchi di dati danneggiati e di correggere gli errori. Quando un fax contiene troppi errori, potrebbe essere respinto dal fax ricevente.

Per accertarsi che la correzione degli errori sia attiva:


- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Correzione errori**, quindi premere **OK**.
- 5 Verificare che la correzione degli errori sia attivata.

Se non lo è, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivata**, quindi premere **OK**.

## ATTIVARE LA CONVERSIONE AUTOMATICA DEL FAX

Se il fax ricevente non supporta i fax a colori, questa opzione converte automaticamente il fax a colori in uscita in un fax in bianco e nero. Inoltre riduce automaticamente la risoluzione del fax a una risoluzione supportata dal fax ricevente.

Per verificare che la conversione automatica del fax sia attiva:


- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Conversione fax automatica** e premere **OK**.
- 5 Verificare se la conversione automatica del fax è attiva.  
Se non lo è, utilizzare i pulsanti freccia per selezionare **Attivata**, quindi premere **OK**.

## VERIFICARE CHE L'IMPOSTAZIONE DEL PREFISSO DI SELEZIONE SIA CORRETTA

Il prefisso di selezione è il numero o la serie di numeri che è necessario premere prima di poter selezionare il numero di fax o il numero di telefono effettivo. Se la stampante si trova in un ufficio o in una diramazione di un'azienda, il prefisso potrebbe essere un numero specifico che è necessario premere per effettuare delle chiamate esterne.

Accertarsi che il prefisso di selezione immesso nella stampante sia corretto per la rete in uso.

Per controllare l'impostazione del prefisso di selezione:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Selezione e invio** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Componi prefisso** e premere **OK**.
- 5 Utilizzare i pulsanti freccia per visualizzare il prefisso.
- 6 Se il prefisso non è corretto, modificarlo e premere **OK**.

## Impossibile ricevere fax

Se il problema non si risolve con l'"Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi fax", provare una o più delle seguenti soluzioni:

## ACCERTARSI DI AVER CONFIGURATO LE IMPOSTAZIONI CORRETTE PER LA PROPRIA INSTALLAZIONE

Le impostazioni del fax variano a seconda che la stampante sia connessa a una linea fax dedicata o condivida la linea con altri dispositivi.

Se la stampante condivide la linea con una segreteria telefonica, accertarsi che siano impostate le opzioni seguenti:

- Risposta automatica attiva.
- La stampante risponde alle chiamate dopo un maggior numero di squilli rispetto alla segreteria telefonica.
- La stampante risponde alla sequenza di squilli corretta (se si è abbonati a un servizio di suoneria differenziata).



Se la stampante condivide la linea con un telefono per il quale è stato sottoscritto un abbonamento al servizio di posta vocale, accertarsi che siano impostate le opzioni seguenti:

- Risposta automatica disattivata (se si dispone di un solo numero sulla linea telefonica).
- La stampante risponde alla sequenza di squilli corretta (se si è abbonati a un servizio di suoneria differenziata).

## ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA COLLEGATA A UNA PORTA ANALOGICA.


La stampante è un dispositivo analogico. Se si utilizza un sistema PBX, verificare che la stampante sia collegata a una porta analogica del PBX. Può essere necessario utilizzare un convertitore di linea digitale, che converte i segnali digitali in segnali analogici.

## ACCERTARSI CHE LA MEMORIA DELLA STAMPANTE NON SIA ESAURITA

La stampante salva il fax in ingresso nella memoria della stampante prima di stamparlo. Se la stampante esaurisce l'inchiostro o la carta durante la ricezione di un fax, quest'ultimo viene salvato automaticamente in modo che sia possibile stamparlo in un secondo momento. Ma se la memoria è piena la stampante non è in grado di ricevere altri fax. Viene visualizzato un messaggio di errore sul display quando la memoria della stampante è piena. Risolvere l'errore per liberare spazio nella memoria della stampante.

## VERIFICARE CHE L'INOLTRO DEI FAX SIA DISATTIVATO

È possibile che sia stato attivato l'inoltro dei fax. Disattivare questa opzione per permettere alla stampante di ricevere il fax.

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
- 4 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Inoltro fax** e premere **OK**.
- 5 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Disattivato**, quindi premere **OK**.


## AUMENTARE IL VOLUME DELLA SUONERIA

Se nella stampante è impostata la ricezione manuale dei fax (Risposta automatica disattivata), aumentare il volume della suoneria.

## ASSICURARSI DI CONOSCERE IL CODICE DI RISPOSTA MANUALE CORRETTO

Se nella stampante è impostata la ricezione manuale dei fax (Risposta automatica disattivata), affinché la stampante possa ricevere un fax in arrivo è necessario immettere il codice corretto.

Per recuperare il codice corretto:

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Utilizzare i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Impostazione fax** e premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia per scorrere l'elenco fino a **Suoneria e risposta** e premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Codice di selezione manuale**, quindi premere **OK**.
- 5 Copiare il codice di risposta manuale visualizzato sul display.

## Impossibile eseguire il software del fax.

Prima di definire le impostazioni del fax nel relativo software, collegare la stampante a una linea telefonica, DSL, VoIP o servizi via cavo.

### ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA COLLEGATA A UNA LINEA TELEFONICA.

Prima di usare il software del fax e definire le impostazioni del fax, è necessario collegare la stampante alla linea telefonica, tramite una normale presa a muro, un filtro DSL, un adattatore VoIP o un modem via cavo.

### ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA COLLEGATA AL COMPUTER.

### ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE NON SIA IN MODALITÀ DI RISPARMIO ENERGETICO.

## Messaggi di errore fax sul pannello di controllo della stampante

Messaggio di errore:	Descrizione:	Possibili soluzioni:
<b>Errore fax remoto</b>	L'apparecchio fax ricevente non riesce a ricevere il fax. L'errore dal lato del ricevente può essere causato da diversi fattori.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Inviare nuovamente il fax. Potrebbe essersi verificato un problema con la qualità della connessione.</li><li>• Diminuire la velocità di trasmissione del proprio modem fax.</li><li>• Registrare le informazioni sull'utente. In alcuni paesi non è possibile inviare fax senza registrare il nome e il numero del proprio fax. Inoltre, alcuni apparecchi bloccano i fax privi di informazioni sul mittente.</li></ul>
<b>Modalità fax non supportata</b>	L'apparecchio fax ricevente non supporta i fax a colori o la risoluzione di acquisizione del documento che si sta inviando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Attivare la conversione automatica del fax. La stampante converte automaticamente in bianco e nero i fax a colori e abbassa la risoluzione di acquisizione del documento.</li><li>• Ridurre la qualità del fax.</li><li>• Riformattare il documento su carta in formato Letter.</li></ul>
<b>Compressione non supportata</b>	Il modem fax dell'apparecchio ricevente non supporta la compressione dei dati. I modem fax comprimono i dati per aumentare la velocità di trasmissione, ma è necessario che il modem fax ricevente utilizzi lo stesso codice di compressione.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ridurre la velocità di trasmissione del modem fax e inviare nuovamente il fax.</li><li>• Attivare la conversione automatica del fax.</li></ul>
<b>Risoluzione non supportata</b>	L'apparecchio fax ricevente non supporta la risoluzione di acquisizione del documento che si sta inviando.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Ridurre la qualità del fax.</li><li>• Attivare la conversione automatica del fax.</li></ul>

<b>Messaggio di errore:</b>	<b>Descrizione:</b>	<b>Possibili soluzioni:</b>
<b>Errore fax non reversibile</b>	Nel modem fax si sono verificati errori critici.	Spegnere la stampante, riaccenderla e inviare nuovamente il fax.
<b>Errore del modem fax</b>	È possibile che il modem fax della stampante sia occupato o che si siano verificati problemi durante la trasmissione.	Spegnere la stampante, riaccenderla e inviare nuovamente il fax.
<b>La linea telefonica è collegata al connettore errato sul retro della macchina.</b>	Il cavo USB è collegato a una porta errata sul retro del computer.	Collegare il cavo telefonico alla porta  sul retro del computer.
<b>Rilevata linea digitale</b>	La stampante è collegata a una linea digitale.	La stampante è un dispositivo analogico e deve essere collegata a una linea analogica. Per collegare la stampante a una linea digitale è necessario utilizzare un convertitore di linea digitale o un filtro.  Per ulteriori informazioni, vedere il capitolo relativo alla configurazione della stampante per la gestione dei fax.
<b>Impossibile eseguire la connessione</b> <b>Errore linea telefonica</b> <b>Linea telefonica non collegata</b>	La stampante non rileva il segnale di linea.	Vedere l'"Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi fax".
<b>Linea telefonica occupata</b>	La linea telefonica del mittente o dell'apparecchio fax ricevente è occupata. Questo accade soprattutto se la stampante condivide la linea con altri dispositivi (telefono, segreteria telefonica).	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Impostare la ricomposizione dei numeri nella stampante.</li> <li>• Aumentare l'intervallo di tempo tra i tentativi di ricomposizione.</li> <li>• Effettuare una chiamata di prova al numero a cui si desidera inviare un fax per accertarsi che funzioni correttamente.</li> <li>• Se la linea telefonica è utilizzata da un'altra periferica, attendere che l'altra periferica abbia terminato, quindi inviare il fax.</li> <li>• Pianificare un nuovo invio del fax in un secondo momento.</li> <li>• Impostare l'acquisizione del documento prima della composizione. Il documento acquisito viene salvato nella memoria della stampante. La stampante potrà recuperarlo e ricomporre automaticamente il numero.</li> </ul>

Messaggio di errore:	Descrizione:	Possibili soluzioni:
Nessuna risposta	È possibile che nell'apparecchio fax ricevente sia stata disattivata la risposta automatica.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Verificare il numero e inviare nuovamente il fax.</li> <li>• Impostare la ricomposizione dei numeri nella stampante.</li> </ul> <p><b>Nota:</b> In alcuni paesi è previsto un limite al numero di tentativi di ricomposizione, che prevale sulle impostazioni di ricomposizione configurate nella stampante.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Pianificare un nuovo invio del fax in un secondo momento.</li> </ul>
ID chiamante non presente Chiamata interrotta	La stampante ha interrotto la chiamata perché nel fax in arrivo non sono presenti informazioni sul mittente. È possibile che sia stato impostato il blocco dei fax senza ID chiamante o che nel paese in cui si opera non sia consentito l'invio di fax privi di ID chiamante.	Disattivare il blocco dei fax senza ID.

Per la risoluzione dei problemi segnalati da messaggi di errore nel software del fax, fare clic su ? per visualizzare le informazioni della guida in linea del software del fax.

## Risoluzione dei problemi della scheda di memoria

- "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria" a pagina 132
- "La scheda di memoria non è stata rilevata dopo l'inserimento" a pagina 133
- "Impossibile stampare documenti dalla scheda di memoria o dall'unità flash" a pagina 133
- "Le foto non vengono trasferite da una scheda di memoria in una rete wireless" a pagina 134

## Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria

Prima di risolvere i problemi, usare il seguente elenco di controllo per risolvere la maggior parte dei problemi della scheda di memoria:

- Accertarsi che la scheda di memoria in uso sia compatibile con la stampante.
- Verificare che la scheda di memoria non sia danneggiata.
- Accertarsi che la scheda di memoria contenga i tipi di file supportati.

## La scheda di memoria non è stata rilevata dopo l'inserimento

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### REINSERIRE LA SCHEDA DI MEMORIA

La scheda di memoria potrebbe essere stata inserita troppo lentamente. Rimuovere e reinserire la scheda di memoria rapidamente.

### VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

**Nota:** Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

### VERIFICARE LA CONNESSIONE DI RETE UTILIZZATA.

Se la stampante e il computer sono collegati tramite una rete, assicurarsi che l'host e il dispositivo corretto stiano comunicando. Selezionare la stampante dal computer o il computer dalla stampante.

## Impossibile stampare documenti dalla scheda di memoria o dall'unità flash

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria non elimina il problema, provare una delle seguenti soluzioni:

### VERIFICARE IL COLLEGAMENTO USB

- 1 Verificare che nel cavo USB non siano presenti danni evidenti. Se il cavo è danneggiato, utilizzarne uno nuovo.
- 2 Collegare saldamente l'estremità quadrata del cavo USB alla parte posteriore della stampante.
- 3 Inserire saldamente l'estremità rettangolare del cavo USB nella porta USB del computer.

La porta USB è contrassegnata con il simbolo USB .

**Nota:** Se i problemi persistono, provare un'altra porta USB sul computer. Il collegamento potrebbe essere stato effettuato a una porta danneggiata.

### VERIFICARE LA CONNESSIONE DI RETE UTILIZZATA.

Se la stampante e il computer sono collegati tramite una rete, assicurarsi che l'host e il dispositivo corretto stiano comunicando. Selezionare la stampante dal computer o il computer dalla stampante.

## Le foto non vengono trasferite da una scheda di memoria in una rete wireless

Se l'elenco di controllo per la risoluzione dei problemi della scheda di memoria non elimina il problema, provare una o più delle seguenti soluzioni:

**ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE E IL COMPUTER DI DESTINAZIONE SIANO ACCESI E PRONTI**

**SELEZIONARE IL NOME DEL COMPUTER CORRETTO DALL'ELENCO NELLA STAMPANTE**

**ACCERTARSI CHE LA RETE WIRELESS SIA CONNESSA E ATTIVA**

Se la connessione wireless non è attiva, utilizzare il cavo USB per collegare la stampante al computer.

## Risoluzione dei problemi della rete

- "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di rete" a pagina 134
- "Il pulsante Continua non è disponibile" a pagina 135
- "Impossibile stampare ed è presente un firewall sul computer" a pagina 137
- "La comunicazione con la stampante viene persa durante la connessione a VPN (Virtual Private Network)" a pagina 137

## Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di rete

Prima di iniziare la risoluzione dei problemi della stampante wireless, verificare che:

### Operazioni di rete generali

Verificare che:

- La stampante, il computer e il punto di accesso wireless sono tutti collegati e accesi.
- La rete wireless funzioni correttamente.  
Provare ad accedere ad altri computer nella rete wireless. Se la rete dispone di accesso a Internet, provare a connettersi a Internet tramite una connessione wireless.
- Il driver della stampante sia installato sul computer da cui si sta eseguendo un'attività.
- Sia selezionata la porta corretta della stampante.
- L'indirizzo IP, il gateway e la maschera di rete siano corretti per la rete.  
Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- Tutti i commutatori, gli hub e gli altri dispositivi di collegamento siano attivati.

### Connessione della rete Ethernet

Verificare che:

- I connettori e il cavo Ethernet non siano danneggiati.  
Verificare entrambe le estremità dei connettori per verificare che non siano danneggiati. Se possibile, usare un cavo nuovo. Il danno al cavo potrebbe non essere così evidente.
- Il cavo Ethernet sia collegato correttamente alla stampante e all'hub di rete o all'attacco a parete.

## Connessione in rete wireless

Accertarsi che:

- Il SSID sia corretto.  
Stampare una pagina di configurazione di rete dalla stampante per verificare le impostazioni di rete.
- La chiave WEP o la frase chiave WPA sia corretta (se la rete è protetta).  
Accedere al punto di accesso wireless (router wireless) e verificare le impostazioni di protezione.  
Se non si è certi che le informazioni di protezione in uso siano corrette, eseguire nuovamente la configurazione wireless.
- La stampante e il computer si trovano nella portata della rete wireless.  
Per la maggior parte delle reti, la stampante e il computer devono trovarsi entro 30 metri (100 piedi) dal punto di accesso wireless (router wireless).
- La spia dell'indicatore Wi-Fi sia accesa e di colore verde fisso.
- Il computer e la stampante siano entrambi connessi alla stessa rete wireless.
- La stampante si trovi lontana da ostacoli o dispositivi elettronici che potrebbero interferire con il segnale wireless.  
Accertarsi che la stampante e il punto di accesso wireless non siano separati da pali, muri o colonne portanti che contengono metallo o calcestruzzo.  
Molte periferiche possono interferire con il segnale wireless, inclusi monitor per bambini, motori, telefoni cordless, telecamere dei sistemi di sicurezza, altre reti wireless e alcune periferiche Bluetooth.
- La stampante non sia collegata a una VPN.
- I firewall non Microsoft sul computer siano aggiornati alla versione più recente e consentano al software della stampante di comunicare nella rete.


## Il pulsante Continua non è disponibile

Provare le seguenti soluzioni nell'ordine in cui vengono visualizzate fino a quando non si attiva il pulsante Continua ed è possibile selezionarlo:

### VERIFICARE SE IL CAVO USB È COLLEGATO SALDAMENTE ALLE PORTE USB SUL COMPUTER E SULLA STAMPANTE

Le porte USB sono contrassegnate con il simbolo .

### ACCERTARSI CHE LA STAMPANTE SIA COLLEGATA E ACCESA

Verificare che il pulsante  sia acceso. Se la stampante è stata appena accesa, potrebbe essere necessario scollegare il cavo USB e ricollegarlo.

### ACCERTARSI CHE LA PORTA USB SUL COMPUTER FUNZIONI

Verificare la porta USB collegandovi altre periferiche. Se è possibile utilizzare le altre periferiche dalla porta, la porta funziona.

Se la porta USB sul computer non funziona, provare a usare le altre porte USB sul computer.

## ACCERTARSI CHE IL CAVO USB FUNZIONI.

Provare utilizzando un altro cavo USB. Se si utilizza un cavo più lungo di 304,80 cm, provare a usare un cavo più corto.

## ACCERTARSI DI UTILIZZARE IL CD CORRETTO PER IL MODELLO DELLA STAMPANTE

Confrontare il modello della stampante sul CD con quello riportato sulla stampante. I numeri devono corrispondere perfettamente o appartenere alla stessa serie.

In caso di dubbi, cercare una versione aggiornata del software della stampante sul sito Web. Per ulteriori informazioni, vedere "Installazione del software della stampante" nella *Guida per l'utente*. È possibile accedere alla *Guida per l'utente* dal collegamento nella parte inferiore della schermata di installazione.

## RICOLLEGARE L'ALIMENTAZIONE

- 1 Spegnere la stampante.
- 2 Scollegare il cavo di alimentazione dalla presa a muro.
- 3 Rimuovere l'alimentazione dal retro della stampante e ricollegarla.
- 4 Collegare nuovamente il cavo di alimentazione alla presa di alimentazione.
- 5 Accendere la stampante, quindi riprendere l'installazione sul computer.

## PROVARE A ESEGUIRE NUOVAMENTE IL PROGRAMMA DI INSTALLAZIONE


- 1 Chiudere il programma di installazione.
- 2 Rimuovere il CD, quindi riavviare il computer.
- 3 Inserire il CD, quindi eseguire nuovamente il programma di installazione.

### Note:

- Quando si arriva alla schermata **Software già installato**, accertarsi di selezionare **Installa una stampante**.
- Se è già stata installata la stampante, selezionare **Computer aggiuntivo** quando viene visualizzata la schermata **Impostare una nuova stampante?** per saltare la procedura guidata di installazione dell'hardware.

## VERIFICARE CHE IL COMPUTER SIA IN GRADO DI RICONOSCERE L'ATTIVITÀ USB SULLA PORTA USB

Aprire Gestione periferiche per verificare se è presente dell'attività ogni volta che una periferica USB viene collegata a una porta USB:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `devmgmt.msc`.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperto Gestione periferiche.



- 4** Guardare la finestra Gestione periferiche mentre si collega un cavo USB o un'altra periferica alla porta USB. La finestra si aggiorna quando Gestione periferiche riconosce la connessione USB.
- Se esiste un'attività su Gestione periferiche ma nessuna delle precedenti soluzioni ha funzionato, contattare l'Assistenza clienti.
  - Se non esiste alcuna attività su Gestione periferiche, potrebbe esserci un problema con il computer e il supporto USB. Il computer deve riconoscere la connessione USB per far funzionare l'installazione.

## **Impossibile stampare ed è presente un firewall sul computer**

I firewall di terzi (non Microsoft) possono interferire con la stampa wireless. Se la stampante e il computer sono configurati correttamente e la rete wireless è funzionante, ma la stampante non stampa in modalità wireless, il problema potrebbe essere causato da un firewall. Se è presente un firewall (diverso da un firewall Windows) sul computer, provare una o più delle seguenti opzioni:

- Aggiornare il firewall utilizzando l'aggiornamento più recente disponibile del produttore. Fare riferimento alla documentazione fornita con il firewall per istruzioni su come effettuare questa operazione.
- Se i programmi richiedono l'accesso firewall quando si installa la stampante o si prova a stampare, accertarsi di aver consentito l'esecuzione di tali programmi.
- Disattivare temporaneamente il firewall e installare la stampante wireless sul computer. Riattivare il firewall al termine dell'installazione wireless.


## **La comunicazione con la stampante viene persa durante la connessione a VPN (Virtual Private Network)**

La connessione a una stampante wireless verrà persa nella rete locale durante la connessione alla maggior parte delle VPN (Virtual Private Network). La maggior parte delle VPN consentono agli utenti di comunicare solo con VPN e non con altre reti contemporaneamente. Se si desidera effettuare una connessione alla rete locale e a una VPN contemporaneamente, è necessario chiedere al responsabile dell'assistenza del sistema di attivare un tunneling di divisione. È importante sapere che alcune organizzazioni non consentono questo tipo di operazione per motivi di sicurezza o tecnici.

## **Risoluzione dei problemi wireless**

- "Elenco di controllo per la risoluzione dei problemi di rete" a pagina 134
- "Ripristino delle impostazioni wireless predefinite" a pagina 138
- "Impossibile stampare in una rete wireless" a pagina 138
- "Impossibile stampare ed è presente un firewall sul computer" a pagina 137
- "La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta" a pagina 141
- "La spia dell'indicatore Wi-Fi è verde ma la stampante non stampa (solo Windows)" a pagina 140
- "Spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione" a pagina 142
- "La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione" a pagina 143
- "Server di stampa wireless non installato" a pagina 146
- "Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless" a pagina 146
- "Risoluzione dei problemi di comunicazioni wireless intermittenti" a pagina 148

## Ripristino delle impostazioni wireless predefinite

- 1 Dal pannello di controllo della stampante, premere .
- 2 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Impostazione della rete**, quindi premere **OK**.
- 3 Premere i pulsanti freccia fino a visualizzare **Ripristina scheda di rete alle impostazioni predefinite**, quindi premere **OK**.
- 4 Premere i pulsanti freccia per scorrere fino a **Sì**, quindi premere **OK**.

Le impostazioni wireless della stampante vengono ripristinate alle impostazioni predefinite di fabbrica. Per verificare, stampare una pagina di configurazione di rete.

## Impossibile stampare in una rete wireless

Se si riscontrano problemi durante l'installazione o se la stampante non viene visualizzata nella cartella delle stampanti o come stampante disponibile quando si invia un processo di stampa, provare a disinstallare e reinstallare il software.

Prima di reinstallare il software, verificare la lista di controllo per la risoluzione dei problemi, quindi effettuare le seguenti operazioni:

### SPEGNERE E RIACCENDERE IL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS

Se si spegne e si riaccende il punto di accesso talvolta è possibile aggiornare le connessioni di rete e risolvere i problemi di connettività.

### DISCONNETTERE DALLA SESSIONE VPN

Quando si è connessi a un'altra rete tramite una connessione VPN, non sarà possibile accedere alla stampante in una rete wireless. Terminare la sessione VPN e provare nuovamente a stampare.

### VERIFICARE CHE LA MODALITÀ DEMO SIA DISATTIVATA

Verificare se la stampante dispone di una Modalità demo. Le funzioni selezionate della stampante non sono disponibili quando la Modalità demo è attiva.

Sul pannello di controllo della stampante, visualizzare **Modalità demo**:

 > **Demo Mode**.

Selezionare **Disattivata**, quindi salvare l'impostazione.

### VERIFICARE LA CHIAVE WEP O FRASE CHIAVE WPA

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WEP (Wired Equivalent Privacy), la chiave WEP deve essere:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimale. I caratteri esadecimale sono A-F, a-f e 0-9.  
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera. I caratteri ASCII in una chiave WEP fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.

Se il punto di accesso wireless utilizza la protezione WPA (WiFi Protected Access), la frase chiave WPA deve essere:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.  
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

**Nota:** se non si conosce questa informazione, vedere la documentazione fornita con la rete wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

### **VERIFICARE SE IL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS DISPONE DI UN PULSANTE DI ASSOCIAZIONE/REGISTRAZIONE**

Per i box a banda larga wireless in Europa, Medio Oriente e Africa, ad esempio LiveBox, AliceBox, N9UF Box, FreeBox o Club Internet, potrebbe essere necessario premere un pulsante di associazione/registrazione durante l'aggiunta della stampante alle rete wireless.

Se si utilizza uno di questi box e sono necessarie ulteriori informazioni, vedere la documentazione fornita con il box oppure contattare il proprio *ISP* (Internet Service Provider).

### **SPOSTARE IL PUNTO DI ACCESSO LONTANO DA ALTRI DISPOSITIVI ELETTRONICI**

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altri dispositivi elettronici come forni a microonde o altri apparecchi, telefoni cordless, interfon per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

### **SPOSTARE IL COMPUTER E/O LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL ROUTER WIRELESS**

La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

### **VERIFICARE LA QUALITÀ DEL SEGNALE WIRELESS**

Stampare la pagina di configurazione di rete e verificare la qualità del segnale. Se la qualità del segnale viene riportata come buona o eccellente, il problema deriva da un altro problema.

### **VERIFICARE LE IMPOSTAZIONI DI SICUREZZA AVANZATE**

- Se si utilizza un filtraggio di indirizzo MAC per limitare l'accesso alla rete wireless, è necessario aggiungere l'indirizzo MAC della stampante all'elenco di indirizzi a cui è consentito connettersi al punto di accesso wireless.
- Se si imposta il punto di accesso wireless per autorizzare un numero di indirizzi IP limitato, è necessario modificarlo in modo da aggiungere la stampante.

**Nota:** se non si sa come apportare queste modifiche, vedere la documentazione fornita con il router wireless o contattare la persona che ha configurato la rete wireless.

### **ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA CONNESSO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)**


- Verificare se si dispone dell'accesso a Internet aprendo il browser Web e accedendo a un sito.
- Se esistono altri computer o risorse nella rete wireless, verificare se si è in grado di accedervi dal computer.

### **ACCERTARSI CHE IL COMPUTER E LA STAMPANTE SIANO ENTRAMBI CONNESSI ALLA STESSA RETE WIRELESS**

Se la stampante non si trova sulla stessa rete wireless del computer, non sarà possibile stampare in modalità wireless. Il SSID della stampante deve corrispondere al SSID del computer, se il computer è già connesso alla rete wireless.

- 1** Determinare il SSID della rete a cui è collegato il computer.
  - a** Immettere l'indirizzo IP del punto di accesso wireless (router wireless) nel campo dell'indirizzo del browser Web.

Se non si conosce l'indirizzo IP del punto di accesso wireless:

    - 1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
    - 2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.
    - 3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
    - 4** Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**. Verificare la sezione relativa alla connessione di rete wireless:
      - In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
      - L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.
  - b** Immettere il nome utente e la password del router quando viene richiesto.
  - c** Fare clic su **OK**.
  - d** Nella pagina principale, fare clic su **Wireless** o altra selezione dove le impostazioni non sono memorizzate. Verrà visualizzato il SSID.
  - e** Annotare il SSID.

**Nota:** accertarsi di copiarlo in modo corretto, incluse le lettere maiuscole.
- 2** Stampare la pagina di configurazione della rete della stampante.

Nella sezione Wireless, cercare il **SSID**.
- 3** Confrontare il SSID del computer e quello della stampante.

Se i SSID sono uguali, il computer e la stampante sono connessi alla stessa rete wireless.

Se sono diversi, eseguire nuovamente l'utilità per installare la stampante nella rete wireless utilizzata dal computer.

## La spia dell'indicatore Wi-Fi è verde ma la stampante non stampa (solo Windows)


Se è stata completata la configurazione per la stampa wireless e tutte le impostazioni sono corrette, ma la stampante non stampa, provare una o più delle seguenti soluzioni:

### CONSENTIRE IL COMPLETAMENTO DELL'INSTALLAZIONE WIRELESS

Non tentare di stampare, rimuovere il CD di installazione o scollegare il cavo di installazione fino a quando non si visualizza la schermata di completamento dell'installazione wireless.

### ATTIVARE LA STAMPANTE

Verificare che la stampante sia attivata:


- 1** Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2** Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `control printers`.
- 3** Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

Si aprirà la cartella stampanti.

- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla nuova stampante; nel menu, selezionare **Utilizza la stampante in linea**.
- 5 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax, quindi riprovare a stampare.


### SELEZIONARE LA STAMPANTE WIRELESS

Potrebbe essere necessario selezionare la stampante wireless dal computer per utilizzare la stampante in modalità wireless.

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante nella cartella con il nome corrispondente e il numero del modello seguito da "(Rete)".
- 5 Dal menu, selezionare **Utilizza la stampante in linea**.
- 6 Chiudere la finestra Stampanti o Stampanti e fax, quindi riprovare a stampare.



### SELEZIONARE LA PORTA WIRELESS

Se la periferica è stata configurata come stampante collegata localmente, potrebbe essere necessario selezionare la stampante wireless per utilizzarla in modalità wireless.

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Si aprirà la cartella stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.
- 5 Fare clic sulla scheda **Porte**.
- 6 Individuare la porta selezionata. La porta selezionata ha un segno di spunta accanto nella colonna Porta.
- 7 Se la colonna Descrizione della porta selezionata indica che si tratta di una porta USB, scorrere l'elenco e selezionare la porta che presenta Porta stampante nella colonna Descrizione. Verificare il modello della stampante nella colonna Stampante per accertarsi di selezionare la porta della stampante corretta.
- 8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

## La spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta

### VERIFICARE L'ALIMENTAZIONE

Se la spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta, accertarsi che la spia  sia accesa. Se la spia  non è accesa, verificare:

- Accertarsi che la stampante sia collegata e accesa.
- Accertarsi che la stampante sia collegata a una presa funzionante.
- Se la stampante è collegata a presa, accertarsi che sia accesa e funzionante.

## Spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi è arancione, potrebbe indicare che la stampante è:

- Non configurata in modalità infrastruttura
- In attesa di effettuare una connessione ad hoc a un'altra periferica wireless
- Non collegata a una rete wireless

La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### VERIFICARE IL NOME DI RETE

Accertarsi che la rete non abbia lo stesso nome di un'altra rete vicina. Ad esempio, se anche il vicino di casa utilizza il nome di rete predefinito del produttore, la stampante in uso potrebbe collegarsi alla rete del vicino.

Se non si utilizza un nome di rete univoco, consultare la documentazione del punto di accesso wireless (router wireless) per informazioni su come impostare un nome di rete.

Se si imposta un nuovo nome di rete, è necessario ripristinare lo stesso nome di rete nel SSID del computer e nella stampante.

### CONTROLLARE I CODICI DI SICUREZZA

#### Se si utilizza la protezione WEP

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.  
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

#### Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:

- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.  
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

### SPOSTARE IL COMPUTER E/O LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)

La distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g è di circa 90 metri; la portata wireless raddoppia nelle reti 802.11n. La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete della stampante.

## **CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC**

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete.

## **La spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione durante l'installazione**

Quando la spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione, indica che la stampante è stata configurata per la connessione in rete wireless ma non è in grado di connettersi alla rete per la quale è stata configurata. La stampante potrebbe non essere in grado di connettersi alla rete a causa di interferenze, della distanza dal punto di accesso wireless (router wireless) o fino a quando le impostazioni non saranno modificate.

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### **VERIFICARE CHE IL PUNTO DI ACCESSO SIA ATTIVO.**

Verificare il punto di accesso e, se necessario, attivarlo.

### **SPOSTARE IL PUNTO DI ACCESSO PER RIDURRE L'INTERFERENZA**

Potrebbero verificarsi delle interferenze temporanee da altre periferiche come forni a microonde o altri apparecchi, telefoni cordless, interfonni per neonati e videocamere dei sistemi di sicurezza. Accertarsi che il punto di accesso non sia posizionato troppo vicino a una di queste periferiche.

### **SPOSTARE IL COMPUTER E/O LA STAMPANTE PIÙ VICINO AL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS)**

La distanza massima tra le periferiche nelle reti 802.11b o 802.11g è di circa 90 metri; la portata wireless raddoppia nelle reti 802.11n. La portata della rete wireless dipende da molti fattori, comprese le capacità del proprio router e delle schede di rete. Se si verificano dei problemi durante la stampa, provare a posizionare il computer e la stampante a non più di 30 metri di distanza.

È possibile trovare la potenza del segnale della rete nella pagina di configurazione della rete.

### **VERIFICARE LA CHIAVE WEP O FRASE CHIAVE WPA**

Una chiave WEP o una frase chiave WPA è come a una password. Tutte le periferiche che si trovano in una rete wireless protetta da WEP devono condividere la stessa chiave WEP mentre quelle che si trovano in una rete wireless protetta da WPA devono condividere la stessa frase chiave WPA.

**Nota:** accertarsi di annotarla esattamente, incluse eventuali maiuscole, e conservarlo in un luogo sicuro per utilizzarlo in futuro.

#### **Se si utilizza la protezione WEP**

Una chiave WEP valida è:

- Esattamente 10 o 26 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.  
o
- Esattamente 5 o 13 caratteri ASCII. I caratteri ASCII comprendono lettere, numeri e simboli presenti su una tastiera.

## Se si utilizza la protezione WPA

Una frase chiave WPA valida è:




- Da 8 a 63 caratteri ASCII. I caratteri ASCII in una frase chiave WPA fanno distinzione tra maiuscole e minuscole.  
o
- Esattamente 64 caratteri esadecimali. I caratteri esadecimali sono A-F, a-f e 0-9.

Se la rete wireless non utilizza una protezione, non si disporrà di una chiave di protezione. Si sconsiglia di utilizzare una rete wireless senza protezione poiché potrebbe consentire a qualcuno di utilizzare le risorse di rete senza il consenso dell'utente.

## CONTROLLARE L'INDIRIZZO MAC

Se la rete utilizza un filtraggio di rete MAC, accertarsi di includere l'indirizzo MAC della stampante nell'elenco dei filtri dell'indirizzo MAC. In questo modo la stampante sarà in grado di funzionare nella rete. Per ulteriori informazioni, vedere "Come si trova l'indirizzo MAC?" a pagina 106.


## PING DEL PUNTO DI ACCESSO PER ACCERTARSI CHE LA RETE FUNZIONI

- 1 Se non lo si conosce già, trovare l'indirizzo IP del punto di accesso:
  - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
  - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.
  - c Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
  - d Immettere `ipconfig`, quindi premere **Invio**.
    - In genere il gateway predefinito corrisponde al punto di accesso wireless.
    - L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.2.134.
- 2 Ping del punto di accesso:
  - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
  - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `cmd`.
  - c Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
  - d Digitare `ping` seguito da uno spazio e l'indirizzo IP del punto di accesso wireless. Ad esempio:  
`ping 192.168.1.100`
  - e Premere **Invio**.
- 3 Verificare se il punto di accesso risponde:
  - Se il punto di accesso risponde, verranno visualizzate diverse righe che iniziano con "Risposta da".  
È possibile che la stampante non sia connessa alla rete wireless. Spegnerne e riaccendere la stampante per ritentare nuovamente la connessione.
  - Se il punto di accesso non risponde, saranno necessari alcuni secondi e verrà visualizzato il messaggio "Richiesto timeout".Effettuare le seguenti operazioni:
  - a Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
  - b Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere `ncpa.cp1`, quindi premere **Invio**.
  - c Premere **Invio** o fare clic su **OK**.



- d Selezionare la connessione appropriata tra quelle visualizzate.
- e Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla connessione, quindi su **Ripara**.

## ACCERTARSI CHE IL COMPUTER SIA IN GRADO DI COMUNICARE CON LA STAMPANTE

- 1 Individuare l'indirizzo IP della stampante stampando una pagina di configurazione della rete.
- 2 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 3 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **cmd**.
- 4 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.
- 5 Digitare **ping** seguito da uno spazio e dall'indirizzo IP della stampante. Ad esempio:  
`ping 192.168.1.100`
- 6 Premere **Invio**.
- 7 Se la stampante risponde, verranno visualizzate diverse righe che indicano il numero di byte ricevuti dalla stampante. Questo garantisce che il computer comunica con la stampante.  
Se la stampante non risponde, viene visualizzato "Richiesto timeout".
  - Il computer potrebbe non essere connesso alla rete.
  - Potrebbe essere necessario cambiare le impostazioni di rete della stampante. Eseguire nuovamente l'Utilità impostazione wireless.


## CONFIGURARE LA STAMPANTE NUOVAMENTE PER L'ACCESSO WIRELESS

Se le impostazioni wireless sono cambiate, è necessario eseguire nuovamente la configurazione wireless della stampante. Tra i motivi di tale cambiamento sono compresi la modifica manuale delle chiavi WEP o WPA, delle impostazioni del canale o della rete, oppure sono state ripristinate le impostazioni predefinite del punto di accesso.

Se si esegue nuovamente la configurazione wireless è possibile risolvere problemi dovuti a configurazioni errate effettuate durante l'impostazione dell'accesso wireless.

### Note:

- Se si modificano le impostazioni di rete, modificarle in tutte le periferiche di rete prima di modificarle per il punto di accesso.
- Se le impostazioni di rete wireless sono state già modificate nel punto di accesso, è necessario modificare le impostazioni su tutte le altre periferiche di rete prima di poterle vedere nella rete.

- 1 Fare clic su  o **Start**.
- 2 Fare clic su **Tutti i programmi** o **Programmi**, quindi selezionare la cartella di programma della stampante dall'elenco.
- 3 Selezionare **Pagina iniziale della stampante**.
- 4 Fare clic sulla scheda **Impostazioni**.
- 5 Fare clic sul collegamento **Utilità di impostazione wireless**.


**Nota:** potrebbe essere richiesto di collegare nuovamente la stampante al computer utilizzando il cavo di installazione come parte del processo di configurazione.

- 6 Seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo del computer.

## Server di stampa wireless non installato

Potrebbe essere visualizzato un messaggio durante l'installazione che indica che la stampante non dispone di un server di stampa wireless installato. Se si è certi che la stampante disponga dell'opzione di stampa wireless, provare a:

### VERIFICARE L'ALIMENTAZIONE

Accertarsi che la spia  sia accesa.

## Messaggio "Comunicazione non disponibile" visualizzato durante la stampa in modalità wireless

Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:


### ACCERTARSI CHE IL COMPUTER E LA STAMPANTE DISPONGANO DI INDIRIZZI IP VALIDI PER LA RETE

Se si utilizza un laptop e sono attivate le impostazioni di risparmio energetico, verrà visualizzato il messaggio "Comunicazione non disponibile" sullo schermo del computer quando si tenta di stampare in modalità wireless. Questo si verifica se il disco rigido del laptop non è acceso.

Se viene visualizzato questo messaggio, attendere pochi secondi e riprovare a stampare. Sono necessari alcuni secondi per riavviare il laptop e la stampante e ricollegarli alla rete wireless.

Se viene visualizzato nuovamente questo messaggio e si è atteso un tempo sufficiente per consentire il collegamento della stampante e del laptop alla rete, potrebbe essersi verificato un problema con la rete wireless.

Accertarsi che il laptop e la stampante abbiano ricevuto entrambi gli indirizzi IP:

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **cmd**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.

La finestra relativa al prompt dei comandi si apre.

- 4 Immettere **ipconfig**, quindi premere **Invio**.

L'indirizzo IP è composto da quattro serie di numeri separati da punti, ad esempio 192.168.0.100.

### Come individuare un indirizzo IP della stampante

- È possibile individuare l'indirizzo IP della stampante visualizzando la pagina di configurazione di rete della stampante.

Se la stampante e/o il laptop non dispone di un indirizzo IP o se entrambi hanno un indirizzo 169.254.x.y (dove x e y sono due numeri compresi tra 0 e 255):

- 1 Spegnerne la periferica che non ha un indirizzo IP valido (il laptop, la stampante o entrambi).
- 2 Accendere le periferiche.
- 3 Verificare nuovamente gli indirizzi IP.


Se il laptop e/o la stampante ancora non riceve un indirizzo IP valido, si è verificato un problema nella rete wireless in uso. Effettuare le seguenti operazioni:

- Accertarsi che il punto di accesso wireless (router wireless) sia acceso e funzionante.
- Rimuovere gli eventuali oggetti che potrebbero bloccare il segnale.


- Spegnere temporaneamente le periferiche wireless non necessarie sulla rete e sospendere le attività a intenso uso della rete, come il trasferimento di file di grandi dimensioni o giochi di rete. Se la rete è troppo impegnata, è possibile che la stampante non riceva l'indirizzo IP entro il tempo previsto.
- Accertarsi che il server DHCP, che potrebbe essere anche il router wireless, funzioni e sia configurato per assegnare indirizzi IP. Se non si è certi su come effettuare tale operazione, consultare il manuale fornito con il router wireless per ulteriori informazioni.

Se la stampante e il computer dispongono di indirizzi IP validi e la rete funziona correttamente, continuare la risoluzione dei problemi.

### **ACCERTARSI CHE SIA STATA SELEZIONATA LA PORTA WIRELESS**

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.
- 5 Fare clic sulla scheda **Porte**.
- 6 Individuare la porta selezionata. La porta selezionata ha un segno di spunta accanto nella colonna Porta.
- 7 Se la colonna Descrizione della porta selezionata indica che si tratta di una porta USB, scorrere l'elenco e selezionare la porta che presenta Porta stampante nella colonna Descrizione. Verificare il modello della stampante nella colonna Stampante per accertarsi di selezionare la porta della stampante corretta.
- 8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

### **ACCERTARSI CHE LA COMUNICAZIONE BIDIREZIONALE SIA ATTIVATA**

- 1 Fare clic su  o scegliere **Start** quindi fare clic su **Esegui**.
- 2 Nella casella di avvio della ricerca o di esecuzione, immettere **control printers**.
- 3 Premere **Invio** o fare clic su **OK**.  
Viene aperta la cartella delle stampanti.
- 4 Fare clic con il pulsante destro del mouse sulla stampante e selezionare **Proprietà** dal menu.
- 5 Fare clic sulla scheda **Porte**.
- 6 Fare clic sulla casella accanto a **Attiva supporto bidirezionale** se non è già selezionata.
- 7 Fare clic su **Applica**.
- 8 Fare clic su **OK**, quindi riprovare a stampare.

## Risoluzione dei problemi di comunicazioni wireless intermittenti

È possibile che la stampante funzioni per brevi periodi e poi smetta di funzionare, sebbene apparentemente non sia cambiato nulla nella rete wireless.

Diversi problemi possono interrompere le comunicazioni di rete e talvolta si verificano più problemi contemporaneamente. Queste sono le possibili soluzioni. Provare una o più delle soluzioni indicate di seguito:

### SCOLLEGARE TUTTE LE VPN QUANDO SI TENTA DI UTILIZZARE LA RETE WIRELESS

La maggior parte delle VPN (Virtual Private Network) consentono ai computer di comunicare solo con VPN e non con altre reti contemporaneamente. Scollegarsi dalla VPN prima di installare il driver sul computer o prima di eseguire la configurazione wireless sul computer.

Per verificare se il computer è collegato a una VPN, aprire il software del client VPN e verificare le connessioni VPN. Se non è installato un software del client VPN sul computer, verificare le connessioni manualmente utilizzando il client VPN di Windows.

Se si desidera effettuare una connessione alla rete locale e a una VPN contemporaneamente, è necessario chiedere al responsabile dell'assistenza del sistema di attivare un tunneling di divisione. È importante sapere che alcune organizzazioni non consentono questo tipo di operazione per motivi di sicurezza o tecnici.

### SPEGNERE IL PUNTO DI ACCESSO WIRELESS (ROUTER WIRELESS) E RIACCENDERLO NUOVAMENTE

#### ELIMINARE LA CONGESTIONE DI RETE

Se una rete wireless è troppo impegnata, il computer e la stampante potrebbero riscontrare delle difficoltà di comunicazione tra loro. Alcune cause di congestione della rete wireless possono essere:

- Trasferimento di file di grandi dimensioni nella rete
- Giochi di rete
- Applicazione di scambio dei file peer-to-peer
- Streaming video
- Troppi computer sulla rete wireless contemporaneamente

#### ELIMINARE LE FONTI DI INTERFERENZE

I comuni dispositivi domestici possono potenzialmente interferire con le comunicazioni di rete wireless. I telefoni cordless (ma non i telefoni cellulari), i forni a microonde, gli interfonni per neonati, quasi tutti gli elettrodomestici, i sistemi di sorveglianza wireless, le reti wireless nelle vicinanze e tutti gli apparecchi contenenti un motore possono interferire con le comunicazioni di rete wireless.

Provare ad attivare le potenziali fonti di interferenza e vedere se sono la causa del problema. In caso negativo, separare la rete wireless dal dispositivo.

#### CAMBIARE IL CANALE USATO DAL ROUTER WIRELESS

Talvolta è possibile eliminare le interferenze da fonti sconosciute cambiando il canale usato dal router wireless per la trasmissione. Un router dispone di tre canali distinti. Consultare la documentazione fornita con il router per determinare quali sono. Vengono offerti altri canali come opzioni, ma questi si sovrappongono. Se il router è configurato per usare le impostazioni predefinite, cambiare l'impostazione del canale per usarne un altro distinto. Consultare il manuale fornito con il router wireless se non si è certi della procedura da seguire per cambiare il canale.

## CONFIGURARE IL ROUTER WIRELESS CON UN SSID UNIVOCO

Molte reti wireless usano l'SSID configurato sul router in origine dal produttore. Se si usa l'SSID predefinito potrebbero verificarsi dei problemi quando più reti sono in funzione nella stessa area con lo stesso SSID. La stampante o il computer potrebbero tentare di collegarsi alla rete errata, sebbene possa sembrare che il collegamento avvenga con la rete corretta.

Per evitare questo tipo di interferenza, modificare l'impostazione predefinita dell'SSID sul router wireless. Consultare il manuale fornito con il router se non si è certi della procedura da seguire per cambiare l'SSID.

**Nota:** è necessario modificare l'SSID su tutte le altre periferiche che accedono alla rete wireless se non si modifica l'SSID sul router.

## ASSEGNARE GLI INDIRIZZI IP STATICI A TUTTE LE PERIFERICHE NELLA RETE

La maggior parte delle reti wireless usano un server DHCP (dynamic host configuration protocol) incorporato nel router wireless per assegnare indirizzi IP ai client sulla rete wireless. Gli indirizzi DHCP vengono assegnati quando sono necessari, così come quando viene aggiunta una nuova periferica alla rete wireless o quando viene attivato. Le periferiche wireless devono inviare una richiesta al router e ricevere un indirizzo IP in risposta in modo che possano funzionare sulla rete. Poiché il router esegue molte altre attività oltre ad assegnare gli indirizzi, talvolta non risponde abbastanza rapidamente con un indirizzo. La periferica richiedente talvolta si interrompe prima di ricevere un indirizzo.

Provare ad assegnare indirizzi IP statici alle periferiche nella rete per risolvere il problema. Gli indirizzi IP statici riducono il lavoro del router wireless. Consultare il manuale fornito con il router e la documentazione del sistema operativo se non si è certi su come assegnare gli indirizzi IP statici.

Per assegnare un indirizzo IP statico alla stampante, attenersi alla seguente procedura:

- 1 Completare la configurazione wireless, consentendo alla stampante di ricevere un indirizzo DHCP da un server DHCP nella rete.
- 2 Stampare una pagina di configurazione di rete per vedere quale indirizzo IP è assegnato alla stampante.
- 3 Aprire un browser Web e immettere l'indirizzo IP della stampante nel relativo campo. Premere **Invio**.  
La pagina Web della stampante viene caricata.
- 4 Fare clic sul collegamento **Configurazione**.
- 5 Fare clic sul collegamento **TCP/IP**.
- 6 Fare clic sul collegamento **Imposta indirizzo IP statico**.
- 7 Immettere l'indirizzo IP che si desidera assegnare alla stampante nel campo **Indirizzo IP**.
- 8 Fare clic sul pulsante **Invia**.  
Viene visualizzato il messaggio di inoltro della selezione.

Confermare che l'indirizzo IP sia aggiornato immettendo l'indirizzo IP statico nel campo degli indirizzi del browser e verificando se la pagina Web della stampante viene ricaricata.

## CONTROLLARE CHE NON SI SIANO VERIFICATI PROBLEMI NOTI NEL ROUTER WIRELESS

Alcuni router wireless hanno difetti documentati che non sono stati identificati e risolti dal produttore. Visitare il sito Web della società del produttore del router. Verificare se sono disponibili aggiornamenti firmware o altri avvisi del produttore. Consultare il manuale fornito con il router wireless se non si è certi della procedura da seguire per raggiungere il sito Web del produttore.

## **VERIFICARE SE SONO DISPONIBILI DEGLI AGGIORNAMENTI DELLA SCHEDA WIRELESS**

Se si sono verificati dei problemi di stampa da un computer in particolare, verificare il sito Web del produttore della scheda di rete del computer. Potrebbe essere disponibile un driver aggiornato che potrebbe risolvere il problema.

## **UTILIZZARE TUTTE PERIFERICHE DI RETE DELLO STESSO TIPO**

Sebbene sia possibile utilizzare periferiche 802.11b, 802.11g e 802.11n nella stessa rete wireless, le periferiche più veloci talvolta potrebbero impedire alle periferiche più lente di comunicare. Le periferiche wireless sono progettate per attendere un vuoto nelle comunicazioni di rete wireless prima di tentare l'invio delle informazioni. Se periferiche più nuove e veloci utilizzano costantemente la rete wireless, le periferiche più vecchie e lente non avranno mai l'occasione di inviare i dati.

Provare ad attivare solo le periferiche di rete dello stesso tipo e vedere se le comunicazioni di rete migliorano. Se il problema si risolve, si può pensare di aggiornare le periferiche più vecchie con schede di rete più nuove.

## **ACQUISTARE UN NUOVO ROUTER**

Se il router è molto vecchio, potrebbe non essere completamente compatibile con le periferiche wireless più nuove nella rete. Potrebbe essere necessario acquistare un router più nuovo completamente compatibile con le specifiche 802.11 IEEE.

# Indice

## A

acquisizione  
bianco e nero 61  
creazione di un PDF da un'acquisizione 60  
documenti per invio tramite e-mail 60  
documenti per la modifica 59  
foto per la modifica 58  
miglioramento della qualità 61  
PIN 61  
su computer 57  
suggerimenti 57  
su rete 57  
su un'unità flash 58  
su una scheda di memoria 58  
utilizzo del pannello di controllo della stampante 57  
acquisizione in bianco e nero 61  
acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer 125  
acquisizioni di documenti parziali o foto 124  
adattatore RJ-11 69  
adattatore VoIP 66  
ad hoc  
SSID 91  
WEP 91  
aggiornamenti software  
attivazione 21  
verifica 21  
aggiornamento dell'elenco di applicazioni 61  
aggiornamento del software della stampante 21  
AliceBox 90  
Alimentatore automatico documenti (ADF, Automatic Document Feeder)  
capacità carta 33  
caricamento dei documenti 33  
posizione 9  
rimozione dell'inceppamento della carta in 120  
alimentazione non corretta della carta o dei supporti speciali 121

allineamento della testina di stampa 109  
alloggiamento delle schede di memoria  
posizione 9  
annullamento  
processo di acquisizione 61  
processo di copia 56  
processo di stampa 50  
apparecchi  
rete wireless 104  
assegnazione dell'indirizzo IP 108  
assorbimento del segnale wireless 104

## B

biglietti d'auguri  
caricamento 29  
blocco dei fax 86  
blocco di fax  
impostazione 74  
Bluetooth  
impostazione del livello di protezione 46  
impostazione di una connessione 44  
stampa 46  
buste  
caricamento 26, 29, 36  
stampa 36

## C

caricamento  
buste 36  
buste o carta fotografica 26  
documenti nell'alimentatore automatico documenti (ADF, Automatic Document Feeder) 33  
documenti sul vetro dello scanner 32  
vari tipi di carta 29  
vassoio carta 23  
carta  
caricamento 23, 29  
risparmio 6  
carta di formato personalizzato  
stampa su 37  
carta fotografica  
caricamento 26, 29  
carta lucida  
caricamento 29  
carta patinata  
caricamento 29  
carta per striscioni  
caricamento 31  
cartoline  
caricamento 29  
cartoline fotografiche  
caricamento 30  
cartucce di inchiostro  
ordinazione 11  
sostituzione 11  
cavo  
installazione 102  
USB 102  
Centro servizi 112  
chiave WEP  
indice chiave 108  
individuare 99  
Club Internet 90  
codice di sicurezza 100  
collegamento in rete Ethernet per Windows 98  
compatibilità della rete wireless 87  
computer aggiuntivi  
installazione di una stampante wireless 89  
computer si rallenta durante la stampa 123  
comunicazione bidirezionale  
attivazione 146  
Comunicazione non disponibile  
messaggio 146  
condivisione della stampante in Windows 96  
configurazione  
impostazioni fax 73, 74  
indirizzo IP 90  
configurazione della stampante in una rete wireless (Windows) 89  
invio fax 79  
su una rete cab lata (Windows) 98  
configurazione Ethernet  
informazioni necessarie per 97

- connessione
  - configurazioni 106
- connessione USB
  - con connessione di rete 106
- connessioni di rete
  - con USB 106
- controllo di una stampante che non risponde 112
- conversione automatica fax
  - impostazione 74
- coperchio dello scanner
  - posizione 9
- copia 51
  - copia più chiara o più scura 53
  - documento su due lati 52
  - fascicolazione delle copie 54
  - fotografie 52
  - immagini di più pagine su un foglio 55
  - ingrandimento di un'immagine 53
  - Pagine per foglio 55
  - regolazione qualità 53
  - riduzione di un'immagine 53
  - ripetizione di un'immagine 54
  - schede ID 52
  - su entrambi i lati della carta 55
  - suggerimenti 51
- copia, risoluzione dei problemi
  - unità scanner non si chiude 124
- copiatrice o scanner non risponde 124
- copie
  - esecuzione 51
- copie di pagine per foglio 55
- correzione errori, fax
  - impostazione 74

## D

- disattivazione delle impostazioni di timeout 16
- disinstallazione del software della stampante 21
- documenti
  - acquisizione per la modifica 59
  - acquisizione utilizzando il pannello di controllo della stampante 57
  - caricamento nell'alimentatore automatico documenti (ADF) 33
  - caricamento sul vetro dello scanner 32

- invio di fax mediante il pannello di controllo 77
- invio di fax tramite il computer 78
- stampa 34
- DSL (Digital Subscriber Line)
  - impostazione fax 65

## E

- Eco Mode
  - utilizzo 15
- elenco applicazioni
  - aggiornamento 61
  - download 61
- elenco contatti
  - impostazione 75, 76
- elenco di controllo
  - fax, risoluzione dei problemi 126
  - prima di procedere con la procedura di risoluzione dei problemi 112
  - risoluzione dei problemi della scheda di memoria 132
- elenco di controllo per la risoluzione del problemi fax 126
- energia
  - risparmio 6
- errore della testina di stampa 113
- errore nell'uso della scheda di memoria 132
- Ethernet 106
- etichette
  - caricamento 30
  - stampa 37

## F

- fascicolazione delle copie 54
- fax
  - memoria stampante 86
  - pagina di conferma 84
  - rapporto di trasmissione 84
- fax, risoluzione dei problemi
  - impossibile eseguire il software del fax 130
  - impossibile inviare fax 126
  - impossibile ricevere fax 128
  - messaggi di errore, pannello di controllo della stampante 130
- fax di trasmissione, invio immediatamente 77

- fax indesiderati
  - blocco 86
- fax non inviati
  - recupero 86
- fax programmato
  - invio 83
- filtraggio degli indirizzi MAC 106
- filtro della linea 65
- filtro DSL 65
- firewall sul computer 137
- foglio di prova
  - utilizzo 43
- fotocamera
  - collegamento 42
- fotocamera PictBridge, collegamento 42
- foto da un dispositivo di memoria
  - stampa utilizzando il software della stampante 41
- fotografie
  - acquisizione per la modifica 58
  - aggiunta di cornici 40
  - applicazione di effetti di colore 40
  - copia di foto 52
  - esecuzione di copie senza bordi 53
  - miglioramento automatico 40
  - modifica mediante il pannello di controllo della stampante 40
  - regolazione luminosità 40
  - riduzione effetto occhi rossi 40
  - ritaglio 40
  - rotazione 40
  - stampa da fotocamera digitale
    - utilizzando la funzione DPOF 44
  - stampa mediante il pannello di controllo della stampante 39
  - stampa tramite foglio di prova 43
- foto non vengono stampate da una scheda di memoria nella rete wireless 134
- Francia
  - istruzioni di installazione wireless speciali 90
- frase chiave WPA
  - individuare 99
- FreeBox 90
- fronte/retro
  - aumentare il tempo di asciugatura 47
  - copia, automatica 55



- copia, manuale 55
- invio fax 85
- stampa, automatica 47
- stampa, manuale 48

## G

- gruppo di selezione
  - impostazione 75, 76
- guida carta ADF
  - posizione 9

## I

- ID chiamante 72
- il software non si installa 115
- impossibile acquisire sul computer in rete 125
- impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa 118
- impossibile eseguire il software del fax 130
- impossibile eseguire l'acquisizione 125
- impossibile inserire la scheda di memoria 132
- impossibile inviare fax 126
- impossibile ricevere fax 128
- impossibile stampare da un'unità flash 133
- impossibile stampare in una rete wireless 138
- impossibile stampare tramite USB 118
- impostazione
  - ID chiamante 72
  - informazioni mittente 72
  - intestazione e piè di pagina fax 72
  - qualità fax 83
  - Risposta automatica 81
  - TTI (Identificazione del terminale trasmittente) 72
  - velocità massima fax 74
- impostazione del fax
  - connessione alla linea telefonica standard 62
  - connessione DSL 65
  - connessione VoIP 66
  - servizio telefonico digitale 67
  - specifica per i diversi paesi 69

- impostazione fax
  - connessione alla linea telefonica standard 62
  - connessione DSL 65
  - servizio telefonico digitale 67
  - specifica per i diversi paesi 69
  - VoIP 66
- Impostazione guidata fax 73
- impostazioni carta predefinite
  - salvataggio 31
- impostazioni di timeout
  - disattivazione 16
- impostazioni fax
  - configurazione 73, 74
  - per posta vocale 83
  - per segreteria telefonica 83
- impostazioni predefinite
  - ripristino 17
  - ripristino delle impostazioni predefinite 17
  - ripristino nel server di stampa interno wireless 138
- impostazioni temporanee
  - rendere predefinite 16
- inceppamento della carta nell'ADF 120
- inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 119
- inceppamento della carta nella stampante 119
- inchiostro
  - risparmio 6
- indicatore Wi-Fi
  - descrizione dei colori 89
  - spia non accesa 141
- indice chiave 108
- indirizzo IP 107
  - configurazione 90
- indirizzo IP, assegnazione 108
- indirizzo MAC 106
  - individuazione 106
- individuare
  - chiave WEP 99
  - frase chiave WPA 99
  - SSID 99
- individuazione
  - indirizzo MAC 106
  - informazioni 7
  - pubblicazioni 7
  - sito Web 7
- informazioni
  - individuazione 7

- informazioni di protezione
  - rete wireless 100
- informazioni mittente
  - registrazione 72
- informazioni necessarie per configurare la stampante in una rete Ethernet 97
- informazioni necessarie per configurare la stampante in una rete wireless 88
- informazioni utente, fax
  - impostazione 74
- ingrandimento di un'immagine 53
- inoltro di fax 85
- inserimento
  - informazioni utente fax 72
  - inserimento di una scheda di memoria o un'unità flash 38
- installazione
  - cavo 102
  - stampante di rete 108
- installazione della stampante in una rete wireless (Windows) 89
  - su una rete cab lata (Windows) 98
- installazione della stampante in una rete cablata (Windows) 98
- installazione del software della stampante 22
- installazione di una stampante wireless
  - computer aggiuntivi 89
- installazione wireless
  - informazioni necessarie per 88
- interferenza
  - rete wireless 104
- interruzione
  - processo di stampa 49
- intestazione e piè di pagina fax
  - impostazione 72
- intestazione fax
  - impostazione 74
- invio di fax, suggerimenti 77
- invio di fax con il ricevito abbassato 84
- invio fax
  - blocco 86
  - cronologia fax 84
  - fronte/retro 85
  - installazione 79
  - invio di un fax di trasmissione immediatamente 77

- invio tramite il pannello di controllo 77
- prefisso di selezione 80
- programmare 83
- ricezione automatica 78
- ricezione manuale 79
- rispondi fax se 81
- Rubrica 75, 76
- scheda telefonica, uso 84
- squilli 81
- su due lati 85
- suggerimenti, invio 77
- suggerimenti, ricezione 78
- suoneria differenziata 81
- tramite il computer 78
- tramite il pannello di controllo 77
- invio programmato di un fax 83
- invio tramite e-mail
  - documenti acquisiti 60

## L

- la stampante non risponde 117
- lingua
  - modifica 113
- lingua non corretta visualizzata sul display 113
- LiveBox 90
- livelli di inchiostro
  - verifica 109
- logo Wi-Fi Protected Setup
  - identificare 98
- lucidi
  - caricamento 30

## M

- memoria stampante
  - fax 86
- messaggi di errore fax
  - Compressione non supportata 130
  - Errore del modem fax 131
  - Errore di linea 131
  - Errore fax non reversibile 131
  - Errore fax remoto 130
  - ID chiamante non presente 132
  - Impossibile eseguire la connessione 131
  - La linea telefonica è collegata al connettore errato sul retro della macchina 131

- Linea telefonica non collegata 131
- Linea telefonica occupata 131
- Modalità fax non supportata 130
- Nessuna risposta 132
- Rilevata linea digitale 131
- Risoluzione non supportata 130
- metodo di selezione, fax
  - impostazione 74
- miglioramento della qualità di acquisizione 61
- modalità di stampa
  - modifica 49
- modifica
  - foto mediante il pannello di controllo della stampante 40
- modifica delle impostazioni di stampa 49
- modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 91
- modifica del timeout risparmio energetico 15
- motivo ID chiamante, fax
  - impostazione 74

## N

- N9UF Box 90
- nessuna rete wireless 91
- norme di sicurezza 5
- numero fax 80

## O

- ora riselezione, fax
  - impostazione 74
- ordine inverso 35

## P

- pagina di conferma, fax 84
- pagina di configurazione di rete
  - stampa 88
- pagina non viene stampata 116
- pannello di controllo della stampante
  - posizione 9
  - pulsanti 13
  - utilizzo 13
- panoramica sulla rete 99
- parte esterna della stampante
  - pulizia 111

- parti
  - schema 9
- passaggio dalla connessione USB
  - alla connessione wireless 94
- passaggio dalla connessione wireless
  - alla connessione USB 94
- password 100
- PDF
  - creazione da un'acquisizione 60
- piè di pagina fax
  - impostazione 74
- più chiavi WEP 108
- porta di alimentazione
  - posizione 9
- porta Ethernet
  - posizione 9
- porta EXT
  - posizione 9
- porta LINE
  - posizione 9
- porta PictBridge e USB
  - posizione 9
- porta USB
  - posizione 9
- posta vocale
  - impostazione 62
- posta vocale, impostazioni fax 83
- prefisso di selezione 80
- problemi di stampa, soluzioni ai problemi più comuni 112
- processo di acquisizione
  - annullamento 61
- processo di copia
  - annullamento 56
- processo di stampa
  - annullamento 50
  - interruzione 49
  - ripresa 49
- protezione
  - rete wireless 87
- protezione della rete 100
- protocollo 107
- pubblicazioni
  - individuazione 7
- pulizia degli ugelli della testina di stampa 110
- pulizia della parte esterna della stampante 111
- pulsante continua disattivato 135
- pulsante continua non disponibile 135

pulsante continua non funziona 135  
pulsanti  
  pannello di controllo della stampante 13

**Q**  
qualità di copia, regolazione 53  
qualità fax  
  impostazione 83  
qualità scadente ai bordi della pagina 122  
qualità scadente delle immagini acquisite 124

**R**  
rapporti  
  cronologia fax 84  
rapporti, attività del fax  
  impostazione 74  
rapporto attività fax 84  
rapporto cronologico inviati 84  
rapporto cronologico ricevuti 84  
rapporto di trasmissione, fax 84  
rapporto tx, fax 84  
registrazione  
  informazioni utente fax 72  
  TTI (Identificazione del terminale trasmittente) 72  
Regno Unito  
  istruzioni di installazione wireless speciali 90  
regolazione del volume dell'altoparlante 82  
regolazione del volume del selettore e della suoneria 82  
rendere predefinite le impostazioni temporanee 16  
requisiti minimi di sistema 19  
rete  
  indirizzi IP 108  
  individuazione dell'indirizzo IP del computer 108  
  individuazione dell'indirizzo IP della stampante 108  
rete ad hoc 103  
rete a infrastruttura 103  
rete cablata (Ethernet) per Windows 98

Rete Ethernet  
  informazioni necessarie per configurare la stampa Ethernet 97  
rete wireless  
  aggiunta di una stampante alla rete ad hoc esistente 94  
  configurazioni domestiche comuni 100  
  creazione di una rete ad hoc utilizzando Windows 91  
  informazioni di protezione 100  
  informazioni necessarie per configurare la stampa wireless 88  
  installazione della stampante in (Windows) 89  
  interferenza 104  
  potenza del segnale 104  
  protezione 87  
  risoluzione dei problemi 134  
  risoluzione di problemi di comunicazione 148  
  SSID 99  
  tipi di reti wireless 103  
rete wireless ad hoc  
  aggiunta di una stampante 94  
  creazione utilizzando Windows 91  
ricezione di fax  
  automaticamente 78  
  impostazione risposta automatica 78, 79  
  manualmente 79  
  suggerimenti 78, 79  
riciclaggio 6  
  prodotti Dell 12  
riduzione di un'immagine 53  
rilevare il tono di libero 82  
ripetizione di un'immagine 54  
ripresa  
  processo di stampa 49  
ripristino  
  impostazioni predefinite di un server di stampa interno wireless 138  
ripristino delle impostazioni predefinite 17  
risoluzione dei problemi  
  Centro servizi 112  
  contattare il supporto tecnico 112

controllo di una stampante che non risponde 112  
elenco di controllo fax 126  
rete wireless 134  
risoluzione dei principali problemi di stampa 112  
risoluzione dei problemi, copia unità scanner non si chiude 124  
risoluzione dei problemi, copia e acquisizione  
  acquisizione non riuscita 125  
  acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer 125  
  acquisizioni di documenti parziali o foto 124  
  copiatrice o scanner non risponde 124  
  impossibile acquisire sul computer in rete 125  
  qualità scadente delle immagini acquisite 124  
risoluzione dei problemi, inceppamento e alimentazione carta o supporti speciali 121  
  inceppamento della carta nell'ADF 120  
  inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 119  
  inceppamento della carta nella stampante 119  
risoluzione dei problemi, installazione  
  errore della testina di stampa 113  
  il software non si installa 115  
  impossibile stampare tramite USB 118  
  la stampante non risponde 117  
  lingua non corretta visualizzata sul display 113  
  pagina non viene stampata 116  
  stampante che stampa pagine vuote 117  
risoluzione dei problemi, invio di fax  
  impossibile eseguire il software del fax 130  
  impossibile inviare fax 126  
  impossibile ricevere fax 128  
  messaggi di errore, pannello di controllo della stampante 130

- risoluzione dei problemi, scheda di memoria
    - elenco di controllo 132
    - impossibile stampare da un'unità flash 133
    - scheda di memoria non rilevata dopo l'inserimento 133
  - risoluzione dei problemi, stampa
    - bassa velocità di stampa 123
    - computer si rallenta durante la stampa 123
    - impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa 118
    - qualità scadente ai bordi della pagina 122
    - strisce o linee sull'immagine stampata 122
  - risoluzione dei problemi, wireless
    - foto non vengono stampate da una scheda di memoria nella rete wireless 134
    - impossibile stampare in una rete wireless 138
    - modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 91
    - risoluzione di problemi di comunicazione 148
    - spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 142
    - spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta 141
    - spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 143
  - risoluzione dei problemi della scheda di memoria
    - elenco di controllo 132
    - impossibile stampare da un'unità flash 133
    - scheda di memoria non rilevata dopo l'inserimento 133
  - risoluzione dei problemi di copia e acquisizione
    - acquisizione non riuscita 125
    - acquisizione richiede tempi troppo lunghi o causa il blocco del computer 125
    - acquisizioni di documenti parziali o foto 124
    - copiatrice o scanner non risponde 124
    - impossibile acquisire sul computer in rete 125
    - qualità scadente delle immagini acquisite 124
  - risoluzione dei problemi di inceppamento e alimentazione
    - carta o supporti speciali 121
    - inceppamento della carta nell'ADF 120
    - inceppamento della carta nell'unità fronte/retro 119
    - inceppamento della carta nella stampante 119
  - risoluzione dei problemi di installazione
    - errore della testina di stampa 113
    - il software non si installa 115
    - impossibile stampare tramite USB 118
    - la stampante non risponde 117
    - lingua non corretta visualizzata sul display 113
    - pagina non viene stampata 116
    - stampante che stampa pagine vuote 117
  - risoluzione dei problemi di stampa
    - bassa velocità di stampa 123
    - computer si rallenta durante la stampa 123
    - impossibile eliminare i documenti dalla coda di stampa 118
    - qualità scadente ai bordi della pagina 122
    - strisce o linee sull'immagine stampata 122
  - risoluzione dei problemi wireless
    - foto non vengono stampate da una scheda di memoria nella rete wireless 134
    - funzionamento intermittente della stampante nella rete wireless 148
    - impossibile stampare in una rete wireless 138
    - modifica delle impostazioni wireless dopo l'installazione (Windows) 91
    - spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 142
    - spia dell'indicatore Wi-Fi è spenta 141
  - spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 143
  - stampante e computer su reti diverse 105
  - risoluzione fax
    - impostazione 83
  - risparmio carta
    - con Eco Mode 15
  - risparmio di energia, inchiostro e carta 6
  - risparmio energia
    - con Eco Mode 15
  - Risposta automatica
    - quando attivare 81
  - rubrica
    - impostazione 75, 76
  - Rubrica
    - impostazione 75, 76
  - Rubrica, fax
    - impostazione 74
- S**
- salvataggio delle impostazioni carta predefinite 31
  - scelta di uno splitter, invio fax 80
  - scheda di memoria
    - acquisizione su 58
    - inserimento 38
    - stampa di documenti da 35
    - stampa foto tramite foglio di prova 43
    - tipi supportati 39
  - scheda di memoria non rilevata dopo l'inserimento 133
  - schede
    - caricamento 29
  - schede di memoria e tipi di file supportati 39
  - schede ID
    - copia 52
  - segnale wireless
    - rafforzare 104
  - segreteria telefonica
    - impostazione 62
    - le migliori impostazioni per fax 83
  - selezione della porta wireless 146
  - selezione rapida
    - impostazione 76
  - server di stampa interno wireless
    - ripristino delle impostazioni predefinite 138

- server di stampa wireless
  - non installato 146
- servizio telefonico digitale
  - impostazione fax 67
- sistemi operativi supportati 19
- sito Web
  - individuazione 7
- software
  - Centro servizi 112
- software della stampante
  - disinstallazione 21
  - installazione 22
- software Windows
  - Abbyy Sprint OCR 19
  - Barra degli strumenti 19
  - Centro servizi 19
  - Fast Pics 19
  - Pagina principale stampanti 19
  - Preferenze stampa 19
  - software Fax Solutions 19
  - Utilità di impostazione wireless 19
  - Utilità impostazione fax 19
- sostituzione delle cartucce di inchiostro 11
- spia dell'indicatore Wi-Fi è ancora arancione 142
- spia dell'indicatore Wi-Fi è verde
  - stampa non eseguita 140
- spia dell'indicatore Wi-Fi lampeggia arancione 143
- spina telefonica 69
- splitter, scelta 80
- splitter telefonico 66
- SSID
  - ad hoc 91
  - individuare 99
  - individuazione 105
  - rete wireless 99
- stampa
  - buste 36
  - carta di formato personalizzato 37
  - da una fotocamera compatibile PictBridge 42
  - da un dispositivo Bluetooth 46
  - documenti 34
  - documenti dalla scheda di memoria o dall'unità flash 35
  - etichette 37
  - fascicolazione 34

- foto da fotocamera digitale
  - utilizzando la funzione DPOF 44
- foto da un dispositivo di memoria
  - tramite il software della stampante 41
- foto mediante il pannello di controllo della stampante 39
- foto tramite foglio di prova 43
- ordine inverso 35
- pagina di configurazione di rete 88
- più pagine su un singolo foglio 35
- su due lati 47, 48
- su entrambi i lati della carta 47, 48
- suggerimenti 34
- stampa di fax
  - impostazione 74
- stampa in modalità bozza 49
- stampa non eseguita wireless 137
- stampa non eseguita in modalità wireless 140
- stampante
  - condivisione 96
  - condivisione in Windows 96
- stampante, impostazione come predefinita 48
- stampante che stampa pagine vuote 117
- stampante di rete
  - installazione 108
- stampante predefinita, impostazione 48
- stampa rapporto di trasmissione 84
- stampa una pagina di conferma 84
- strisce o linee sull'immagine stampata 122
- suggerimenti
  - acquisizione 57
  - copia 51
  - invio di fax 77
  - ricezione di fax 78
  - stampa 34
- suggerimenti sui fax
  - ricezione automatica di fax 78
  - ricezione manuale di fax 79
- suoneria differenziata 81
- supporto tecnico 112

**T**

- TCP/IP 107
- tentativi di riselectone, fax
  - impostazione 74
- testina di stampa
  - allineamento 109
  - posizione 9
- timeout risparmio energetico
  - modifica 15
- tipi di file supportati 39
- trasferibili a caldo
  - caricamento 30

**U**

- ugelli della testina di stampa
  - pulizia 110
- unità flash
  - acquisizione su 58
  - inserimento 38
  - stampa di documenti da 35
  - stampa foto tramite foglio di prova 43
- unità fronte/retro
  - posizione 9
- unità scanner
  - posizione 9
- unità scanner non si chiude 124
- USB 94, 106
  - cavo 102
- Utilità impostazione fax 73

**V**

- vassoio
  - caricamento della carta 23
- vassoio ADF
  - posizione 9
- vassoio carta
  - caricamento di buste o cartoline fotografiche 26
  - posizione 9
- vassoio di uscita ADF
  - posizione 9
- vassoio di uscita carta
  - posizione 9
- velocità di stampa bassa 123
- velocità invio fax
  - impostazione 74
- verifica
  - livelli di inchiostro 109

- vetro dello scanner
  - posizione 9
  - pulizia 111
- Virtual Private Network 137
- Voice over Internet Protocol (VoIP)
  - impostazione fax 66
- volume, regolazione
  - altoparlante 82
  - suoneria e tono di libero 82
- volume altoparlante
  - regolazione 82
- volume del segnale di linea
  - regolazione 82
- volume del tono di libero
  - verifica 82
- volume suoneria
  - regolazione 82
- VPN
  - connessione alla stampante  
persa 137

## **W**

- WEP 87
  - ad hoc 91
- Wi-Fi Protected Setup 94
  - utilizzo 98
- Windows
  - installazione della stampante in  
una rete cablata (Ethernet) 98
  - installazione della stampante in  
una rete wireless 89
- wireless 94, 106
  - risoluzione dei problemi 137, 140
  - stampa non eseguita 137
- WPA 87
- WPA2 87
- WPS 94